

## Psy 409 Psychologie organizace a řízení

Garant: Doc. PhDr. Růžena Lukášová, CSc.

### Cíl předmětu

Cílem předmětu je umožnit studentům pochopit chování jednotlivců uvnitř organizace, chování skupin v rámci organizace a chování organizace jako celku ve vztahu k prostředí. Na základě získaných poznatků by se studenti měli naučit : 1. předvídat tendence v chování organizací a lidí uvnitř organizace, 2. provádět potřebné analýzy a volit cílená opatření za účelem dosahování efektivnosti organizací a zvyšování kvality pracovního života lidí uvnitř organizací. Poznatky získané studiem předmětu by měli být studenti schopni využít (v budoucnu) jednak v rámci personálního a pracovního poradenství, jednak v rámci expertní činnosti pro management organizací ziskového i neziskového sektoru.

### Osnova předmětu:

1. blok: **Nástin obsahu předmětu a seznámení s požadavky ke zkoušce.**

**Pojem organizace**, typy organizací. „Nové výzvy“ pro řízení organizace – měnící se, globalizující se a multikulturní prostředí, technologický pokrok.

**Jedinec v organizaci.** Determinanty výkonnosti, zdroje individuálních rozdílů ve výkonnosti pracovníků. Pracovní motivace a pracovní spokojenost. Kariérové orientace jednotlivců. Pracovní role, konflikt rolí, přetížení rolí.

2. blok: **Skupiny v organizaci a jejich řízení.** Formální struktura organizace a její účel, typy organizačních struktur. Formální (pracovní) a neformální skupiny v organizaci. Skupinové procesy a chování v organizaci. Efektivnost pracovní skupiny a její determinanty. Pracovní skupina a pracovní tým. Typy týmů, charakteristické rysy týmové práce. Týmové role. Výběr členů týmu, rozvoj týmu.

3. blok **Vedoucí pracovník v organizaci.** Manažerské funkce, manažerské role. Osobnost vedoucího pracovníka. Styl vedení, typologie stylů vedení. Volba efektivního stylu vedení ve vztahu k charakteristikám pracovních skupin a organizace. Řízení a motivace pracovníků.

4. blok **Komunikace a vztahy v organizaci.** Komunikační toky v organizaci. Organizační struktura a komunikace v organizaci, vliv moderních komunikačních technologií na komunikaci v organizaci. Interkulturní komunikace v mezinárodní organizaci. Moc v organizaci, zdroje moci. Organizační konflikty, zdroje konfliktů, pozitivní a negativní aspekty konfliktů. Styly řešení konfliktů, řízení konfliktů. Organizační klima, kvalita pracovního života.

5. blok **Organizační kultura.** Pojem organizační kultura, prvky organizační kultury, struktura organizační kultury. Zdroje organizační kultury. Obsah a síla organizační kultury, organizační subkultury. Funkce organizační kultury. Organizační kultura a jedinec, socializace a adaptace člověka v organizaci. Organizační kultura a výkonnost organizace. Nástroje utváření žádoucí organizační kultury.
6. blok **„Učící se organizace“.** Pojem „učící se organizace, charakteristické znaky učící se organizace. Systémové myšlení jako klíčový rys učící se organizace. Vývoj organizace v učící se organizaci. Idea udržitelného rozvoje.
7. blok **Organizační rozvoj a změna.** Organizace a prostředí. Fáze vývoje organizace, organizační krize. Organizační rozvoj, rozvojový plán organizace. Řízená změna, postup řízené změny, vnější a vnitřní příčiny nutnosti organizační změny. Zdroje rezistence vůči změně, překonávání rezistence vůči změně.

### Typ výuky a zkoušky

Předmět je vyučován blokově. První blok má rozsah 2 vyučovací hodiny, ostatní bloky 4 vyučovací hodiny.

Předmět je ukončen písemnou zkouškou. Předpokladem přípuštění ke zkoušce je zpracování semestrální práce na zvolené téma (hodnocení viz dále) . K dispozici budou 3 temata, s podrobným zadáním budou studenti seznámeni v průběhu semestru (vždy po výkladu příslušné teorie, zadání bude rovněž uveřejněno v ISu).

Hodnocení semestrální práce: 1. zvládnuto na vynikající úrovni, 2. zvládnuto bez zásadních výhrad, 3. zvládnuto s výhradami, 4. nezvládnuto, nutno přepracovat.