

Hodnocení programu terénní sociální práce

Akční model

Implementující organizace – Člověk v tísni společnost při ČT.

Realizátoři programu – terénní sociální pracovníci a jejich vedoucí.

Spolupracující organizace – samosprávy a NNO.

Kontext prostředí – komunita, lokální společenství lidí.

Intervenční protokol – sociální poradenství, socioterapeutická pomoc, nedirektivní vedení.

Cílová skupina – lidé, žijící v sociálně vyloučených lokalitách (především romové).

Klienti programu:

„klienti, kteří pocházejí ze sociálně znevýhodňujícího sociálního prostředí, které jim neumožňuje či velmi ztěžuje dosažení srovnatelného uplatnění v běžném životě z důvodu nízkého vzdělání, nedostatečného sociálního začlenění, nevyhovujících bytových podmínek, nedostatečného zabezpečení výživy a ošacení, horšího zdravotního stavu, příp. návyku na zneužívání návykových látek“.¹

Cílem tohoto programu bylo:

- zplnomocnění konkrétního klienta
- zprostředkování (klientům) služeb a aktivit, které jsou lokálně dostupné,
- iniciování strukturálních změn a ozdravných procesů v lokalitě,
- minimalizování rizik spojených se životem v sociálně znevýhodňujícím prostředí,
- podílení se spolu s klienty na komunitním plánování a rozhodování,
- iniciace rozvojových programů: komunitní programy /ve smyslu komunitního organizování/, vzdělávací programy, zaměstnanostní programy, zdravotní programy, programy rozvoje bydlení, preventivní programy péče o stávající bydlení.

Nástroje pro dosažení cíle:

Rozhovor s klientem, Pomoc s listinami, Vyjednávání, Doprovod, Koordinační činnost, Konzultace s odborníky, Kontakt s dalšími institucemi a organizacemi

Model změny

Intervence:

Terénní sociální pracovníci vstupovali do komunity, kontaktovali se s klienty (aktivně nebo pasivně) a nabízeli své služby, které měly pomoci klientům k jejich zplnomocnění.

Determinanty:

- Malá autorita terénních pracovníků (TP) na městských úřadech, nezáměr o terénní práci, nedostatek pravomocí TP, nedostatečné zdroje pro realizaci cílů (nedostatek soukromí, technického zázemí,...), informační izolace od ostatních odborů a oddělení,
- Nechuť a nedůvěra klientů řešit problém, problémy TP definovat problém klienta, terénní práce pouze okrajově zacílena na skupinu nejvíce sociálně vyloučených.

Výsledek:

Z hlediska dosažení modelových cílů, stejně tak z hlediska intervencí program terénní sociální práce ve velké většině selhal.

Marta Majvaldová
UČO 185342

¹ Viz. www.vups.cz,