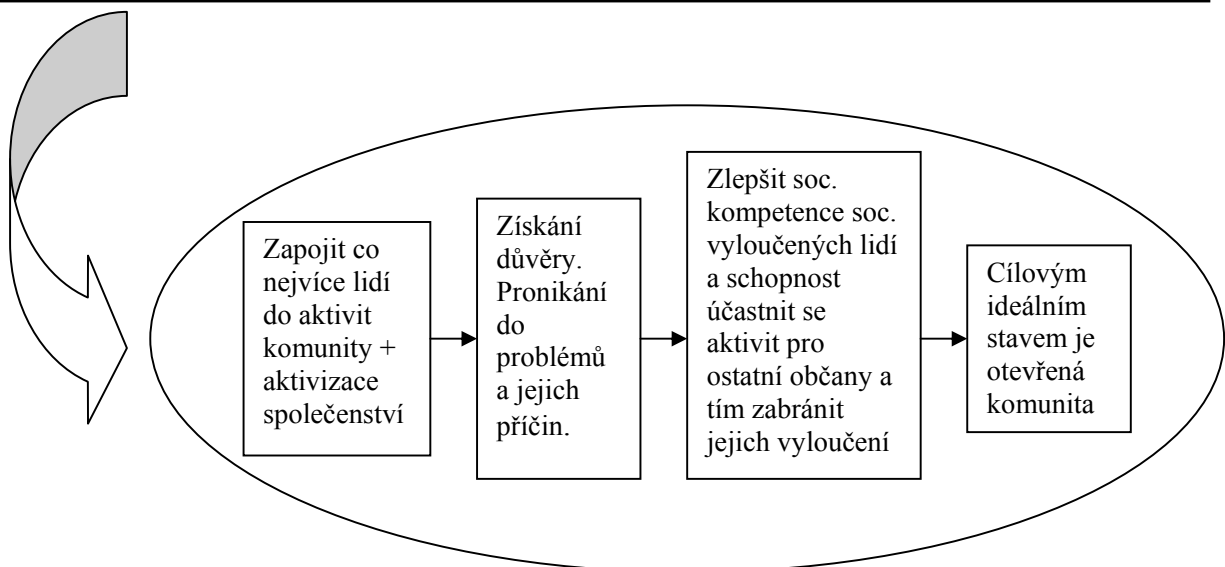
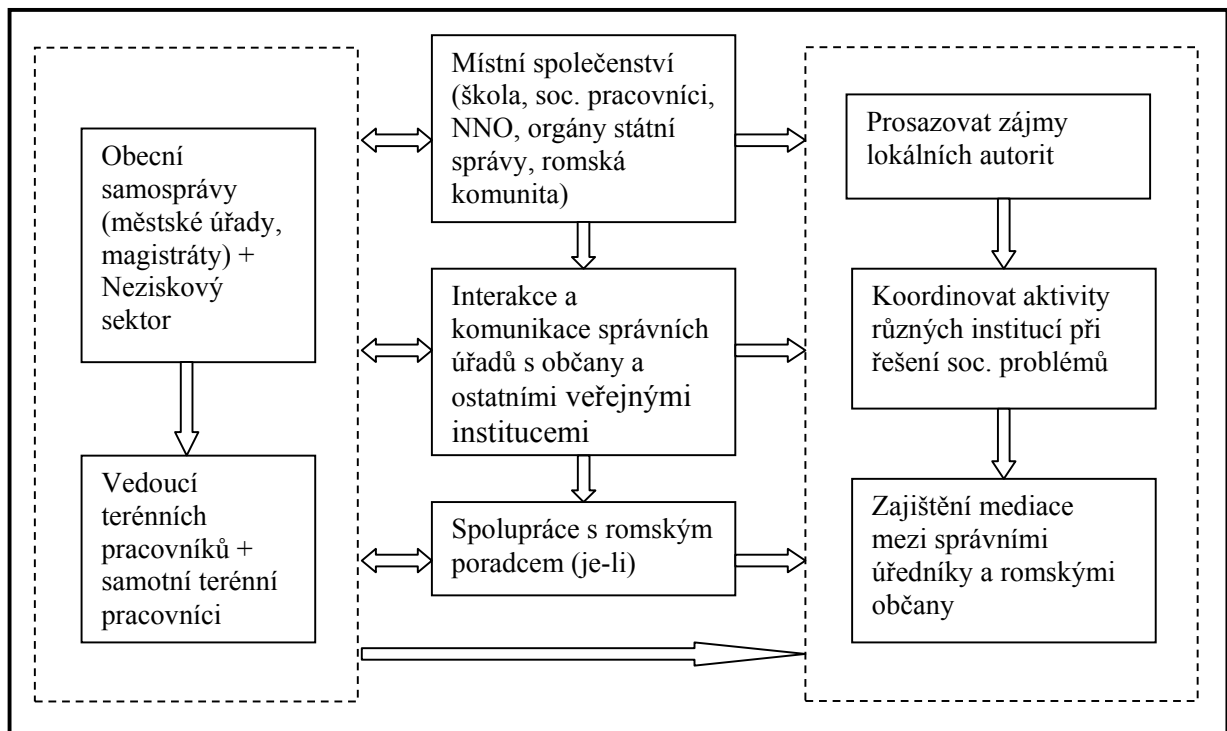


Akční model a model změny vládního programu podpory terénní sociální práce při obecních samosprávách

„Program podpory terénních sociálních pracovníků - terénní sociální práce v sociálně vyloučených lokalitách“ byl zaměřen především na úroveň lokální, přičemž byl řízen z úrovně Rady vlády pro záležitosti romské komunity a od roku 2003 také souběžně z úrovně MPSV ČR. Z tohoto důvodu v tabulce níže zmiňuji jako realizátory projektu pouze složky působící na lokální úrovni.



Program nebyl úspěšný hned z několika důvodů:

Terénní sociální práce neměla zcela jasně vymezenou a ukotvenou pozici v rámci činnosti samosprávných orgánů a organizací. Pojetí významu terénní sociální práce se v rámci jednotlivých úřadů zapojených do programu lišilo.

Dále se program potýkal s problematikou malých personálních kompetencí terénních sociálních pracovníků a malého organizačního vlivu vedoucích terénních sociálních pracovníků.

Z hlediska profesně orientovaných modelových cílů program ve většině případů selhává, jelikož málokdo provádí posilování aktivního přístupu klienta k řešení svých problémů, také byl jako problematický shledán nedostatek dlouhodobé práce s klientem. Příčinou toho byla malá kapacita řešit problémy ve všech souvislostech a malá kompetence adekvátně definovat a posuzovat problémy klientů (většina se soustředí na požadavky klientů, kteří definují problém za terénní sociální pracovníky).

Program plní pro představitele obecních samospráv (MU) zástupné cíle, tím pádem se terénní sociální pracovníci vyhýbají zprostředkovací funkci, zaměřují se na jednodušší typy problémů (poradenství při vyplňování žádostí) a redukuje cílovou skupinu (např. na děti, mládež).

Také se program potýkal s rozporem mezi profesními cíli terénní sociální práce a širšími politicko programovými cíli (národními, lokálními).