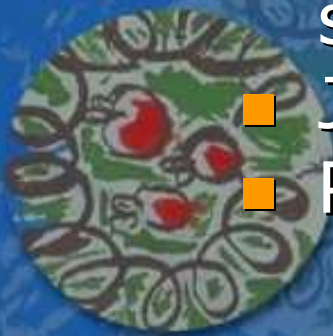
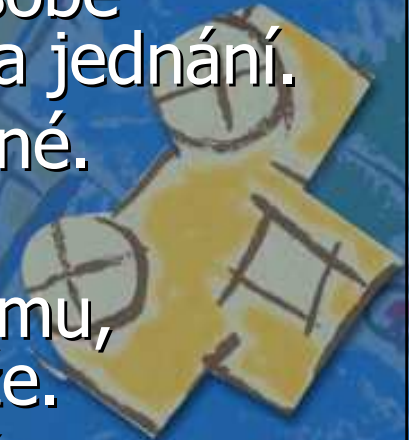


Teoretické přístupy k posouzení Úkolově orientovaný přístup



Hlavní předpoklady přístupu

- Obvyklá cesta, jak dosáhnou toho, co chcete získat je jednat.
- Jednání je řízeno představami o světě a o sobě samém, které jsou východiskem pro plány a jednání.
- Mnohé psychosociální problémy jsou dočasné.
- Časové limity motivují uživatele služby.
- Jedna pozitivní zkušenost z vyřešení problému, zlepšuje schopnost zvládat následující obtíže.
- Normální život je sledem řady obtíží. Problémem se stanou, když přerostou...
- Jsem tím, co děláme a pocity pramení z chování.
- Problémy jsou nenaplněné potřeby.





Struktura přístupu

- Příprava
- Explorace problému
- Dohoda o cílech
- Formulace úkolů a jejich plnění
- Terminace





Základní otázka ÚOP

- Legitimita intervence
- „Chtěl byste něco změnit?“
- „Chcete, abych vám s tím pomohl?“
- Motivace nedobrovolného klienta:
 - Proč je lidé vnímají jako problémové?
 - Jak je tato situace ovlivňuje?
 - Lze s tím něco dělat?





Problémy



- Problémy = nenaplněné potřeby = cíle.
- Maximálně tři problémy pro spolupráci.





Utřídění problémů

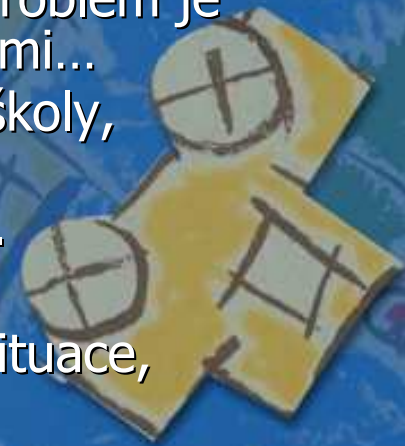
- Pro utřídění problémů, kde jsou dva a více osob lze použít následující tabulku potřeb:


Jméno	Co od něj chci	Jaká je šance, že to získám	Co chtějí ode mne	Jaká je šance, že to získají
				
				





Klasifikace problémů

1. **Interpersonální konflikty:** Klient má obtíže v v interakci s druhými. „Nevycházíme spolu“. Problém je ve vztahu, ať už je manželský, rodičovský. V zaměstnání či ve škole.
2. **Nespokojenost v sociálních vztazích:** Nejsm asertivní, Problém je obecnější, spíše uvnitř jednotlivce spíše než mezi ním a jimi...
3. **Problémy s formálními organizacemi:** například bydlení, školy, nemocnice a dávky.
4. **Obtíže při výkonu role:** rodič, manžel, pracovník, student.
5. **Obtíže s rozhodováním**
6. **Reaktivní emoční potíže:** deprese, úzkosti vyplývající ze situace,
7. **Nepřiměřené zdroje:** nedostatek peněz, jídla...
8. **Jiné:** nezahrnuté u předchozích kategorií, např. behaviorální problémy spojené s návykovým nebo nutkavými charakteristikami chování, zneužívání drog, kriminalita, gambling.





Stanovení prioritních problémů (A)

- Které problémy klienta nejvíce zatěžují?
 - Které problémy by v případě jejich neřešení měly pro klienta nejtěžší důsledky?
 - Které problémy by v případě jejich vyřešení měly pro klienta nejpríznivější důsledky?
 - Které problémy mají pro klienta největší význam?
 - Které problémy lze řešit s menším nasazením energie, zdrojů?
 - Které problémy jsou v podstatě neřešitelné?
- 
- 



Stanovení prioritních problémů (B)

	není	málo	dost	hodně	vážný
Interpersonální konflikty					
Nespokojenost v sociálních vztazích					
Problémy s formálními org.					
Obtíže při výkonu role					
Obtíže s rozhodováním					
Reaktivní emoční úzkosti					
Nepřiměřené zdroje					
Jiné					

Příčiny problému

- Problémy se „staly“ („nemají původ“)
- Co přispívá k udržení problému?
- Jaké jsou překážky v řešení problému?



Hlavní překážky

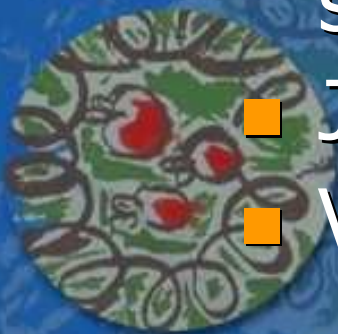
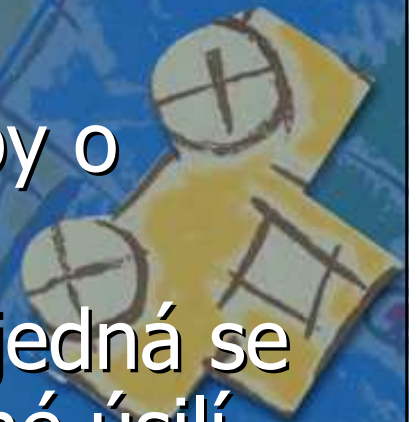
1. Sociální systém
2. Konstrukty o světě
3. Emoce
4. Neúspěšná řešení





Analýza příčiny

- Čím je problém udržován: přesvědčeními, emocemi, sociálním systémem nebo nůspěšnými řešeními?
- Jaká jsou přesvědčení uživatele služby o situaci a o potřebách?
- Pokud je příčinou nezdařené řešení, jedná se o snahu naplnit utopický cíl, nadměrné úsilí, snaha o změnu postoje?
- Jak může být problém klasifikován?
- Vyskytuje se propojení mezi problémy?

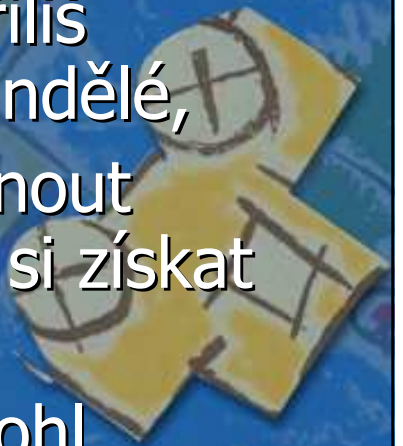




Neúspěšná řešení

Tři typy nezdařených řešení, které se mohou stát překážkou:

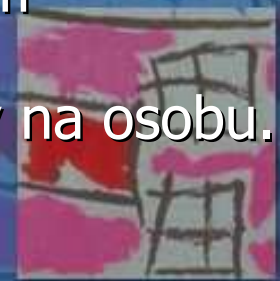
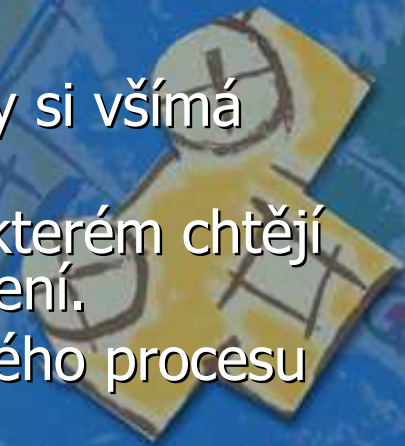
1. Definování **utopického cíle**, směřování příliš vysoko, například chtít, aby děti byli jako andělé,
2. **Usilovně se snažit** o to, co může proběhnout spontánně. Například snažit usnout, snažit si získat lásku nevlastního dítěte.
3. **Snaha měnit přístupy**, tam kde by se mohl uživatel služby s chováním smířit, nebo chtít po někom, aby chtěl něco, co nechce. Například stěžování, že dítě nechodí do školy s nadšením ...

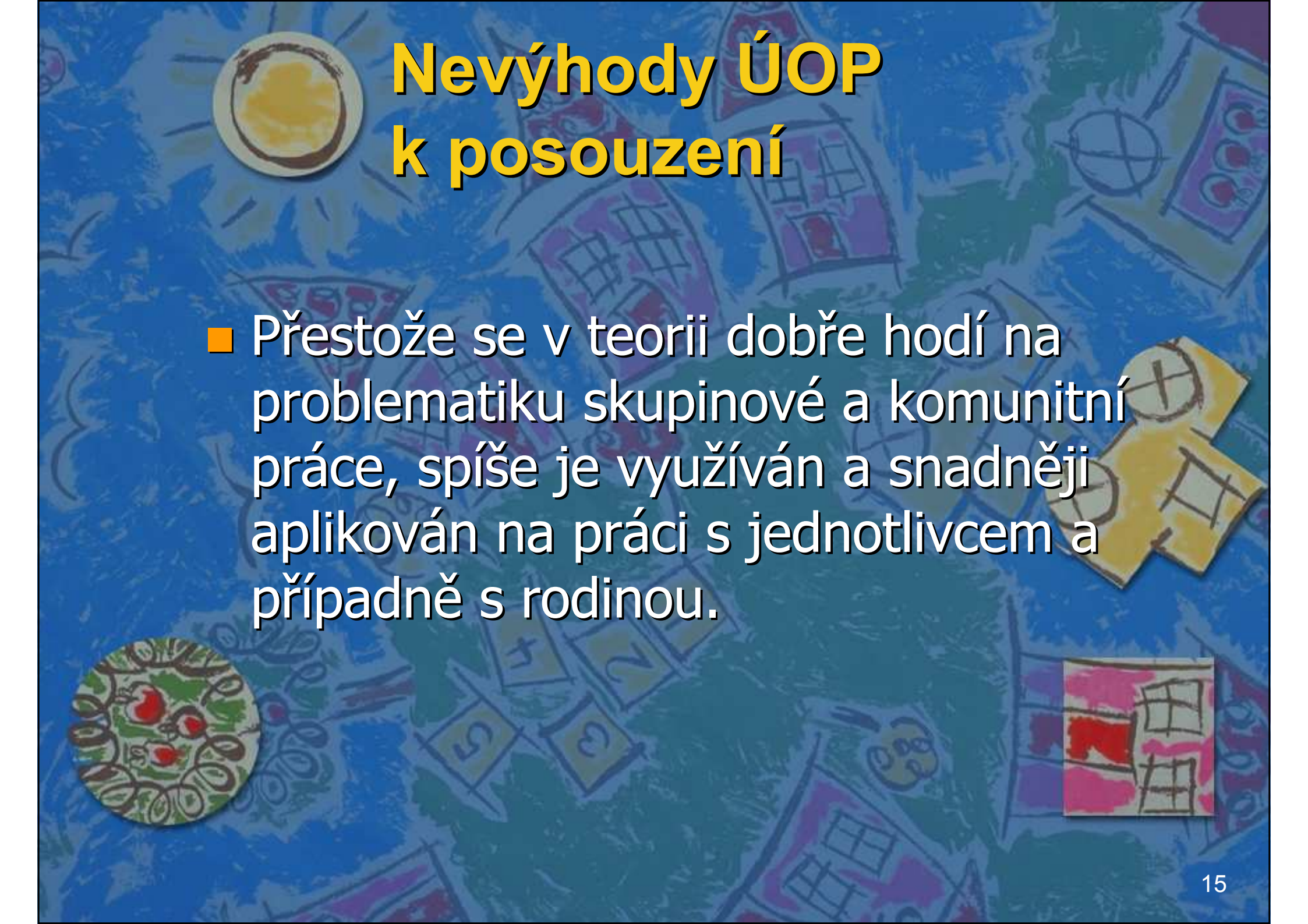




Výhody ÚOP k posouzení

- Je vhodný pro každý akceptovaný psychosociální problém, který je specifický.
- Výjimku tvoří existenciální problémy.
- Může sloužit jako hlavní či doplňující model.
- Akceptuje perspektivu person-in-environment a tedy si všímá vlivu prostředí na osobu.
- Podporuje uživatele služeb, aby zvolili problém, na kterém chtějí pracovat, zapojují je do volby úkolů a jejich hodnocení.
- Tento přístup podporuje začlenění posouzení do celého procesu intervence.
- Zaměření na akci spíše než na pocity vytváří prostor pro vzájemné překlenutí propasti rozdílnosti neohrožujícím způsobem.
- Úkoly jsou voleny tak, aby útočily na problém, nikoliv na osobu.





Nevýhody ÚOP k posouzení

- Přestože se v teorii dobře hodí na problematiku skupinové a komunitní práce, spíše je využíván a snadněji aplikován na práci s jednotlivcem a případně s rodinou.

Cvičení



Děkuji za pozornost

