

**SPP 423 Principy personálního řízení (2008/2009)
(Personální analýza, plánování, strategie)**

garant kurzu: PhDr. Jiří Winkler, PhD.
Vyučující : PhDr. Alena Lubasová, Ph.D.

Identifikace kurzu :

Magisterské presenční studium SPSP.

Povinný kurz specializace Personální management a organizační rozvoj.

2 hodiny týdně (přednáška+cvičení).

Zakončení kurzu: zkouška (viz dále), 8 kreditů.

Workload: přímá výuka: 26 hodin, četba: 75 hodin, samostatná práce: 39 h. SPOLU: 140 h.

Anotace a cíl kurzu :

Kurz se zabývá komplexním výkonem personální práce v organizaci, která je koncipována od tvorby personální strategie, provádění personálních analýz, vytváření jednotlivých personálních plánů až k výkonu specifických personálních činností . Aktivní výkon personální práce je základním východiskem pro systémový přístup k činnostem a procesům personálního řízení, který vyžaduje znalost a provázanost ekonomických, sociálních, psychologických i dalších mechanismů. Cílem kurzu je orientovat studenty v jednotlivých oblastech personálního řízení , naučit je analyzovat a prakticky zvládat jednotlivé procesy z hlediska cílů, aktivit, strategií a přístupů.

V rámci předmětu získá student přehled o výkonu personální práce v jednotlivých krocích, z nichž ne všechny jsou dosud v praxi dostatečně prováděny jak pro jejich obtížnost, tak nedostatečnou odbornou vybavenost odpovědných zaměstnanců v rolích personalistů.

Na kurs navazuje předmět SPP 436 Řízení lidských zdrojů.

Organizace kurzu:

Kurz se skládá ze čtyř tematických bloků , jejichž zvládnutí klade důraz na aktivní přístup studentů. Cílem je nejenom získat příslušné informace, ale názorně si odzkoušet vlastní přístup při vytváření příslušných dokumentů a řešení případových situací z pohledu budoucích personálních manažerů.

Tematické bloky jsou zvoleny tak, aby pokryly klíčové oblasti ve výkonu personální práce v organizacích to v požadované posloupnosti.

Blok A. Lidský faktor v systému řízení organizace

Blok B. Plánování v oblasti lidských zdrojů - systémový přístup k řízení lidského potenciálu

Blok C. Personální analýza - nezbytný institut pro tvorbu strategií a plánů

Blok D. Základní personální proces - zajištění a stabilizace personálu

Zadání:

Vypracovat, s použitím příslušných teoretických konceptů týmový projekt “Řízení lidského potenciálu ve vybrané organizaci“, který zahrnuje vytvoření personální strategie vybrané organizace, její rozpracování do principů politiky řízení lidských zdrojů a návrh postupu při zajišťování a stabilizaci personálu.

Úkoly studentů :

- Studium literatury a doporučených pramenů k tématům.
- Poznátky získané z 9 lekcí teoretické výuky budou studenti využívat při průběžné práci na projektu, která bude zadávána v závislosti na probíraných tematických blocích.
- Aktivní účast na semináři: 1 x prezentace dílčí práce na společném projektu, diskuse a hodnocení ostatních projektů.

Podmínky udělení zápočtu:

Zpracování týmového projektu "Řízení lidského potenciálu v organizaci" (rozsah 15-20 stran).
Přijetí projektu učitelem.

Podmínky zkoušky:

Zvládnutí kontrolního testu teoretických znalostí v požadovaném rozsahu.

V případě absence na přednáškách vyšší než 80 % – ústní zkouška.

Obsah kurzu:1. týden – Blok A:

Úvod do kursu (*jeho cíle a metody práce, vytvoření projektových týmů, výběr organizace*)

2. týden – Blok A:

Lekce 1: Strategie – formulace záměrů a cílů

(Vysvětlení obecných pojmů vize, strategické cíle, strategie, strategické operace, začlenění personální strategie do hierarchického členění ostatních strategií. Jak správně formulovat záměry a cíle ve strategii. Realizace strategie v praxi.

(Práce na projektu:

1. Formulace vize, poslání a globální strategie vybrané organizace)

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha: Management Press 2001, str. 22-23

H.Koontz, H. Weihrich : *Management*. Praha: Victoria Publishing 1993, str.123-124**, str. 173-175

M.Armstrong : *Personální management* . Praha: Grada Publishing, 1999, str. 177-191

Z. Souček : *Jak zajistit realizaci podnikové strategie*. Moderní řízení: 9/96 str.29-32

Z. Dvořák: *Personální strategie podniku*. Moderní řízení 12/98 str. 36/40

F. Bělohávek : *Organizační chování*. Olomouc : Rubico, 1996, str. 75-79

M. Kavan : *Každému šanci* . Praha : Profess, 2002, str.

J. Charvát : *Firemní strategie pro praxi*

Pozn. : Literatura označena ** naleznete v IS - v elektronické podobě

3. týden – Blok A. :

Lekce 2: Vliv organizace na výkon řízení

(Personální strategie a personální politika v různých typech organizací, vliv organizační struktury na personální řízení. Organizační rozvoj v závislosti na technickém a sociálním subsystému. Vliv organizační kultury na politiku řízení lidských zdrojů. Vývoj strategického řízení)

(Práce na projektu:

2. Vytvoření organizační struktury odpovídající charakteru organizace a kopírující globální strategii, definice požadavků na technický a sociální subsystém organizace)

Literatura:

Přednáška**

- M. Armstrong : *Personální management*. Praha: Grada Publishing, 1999, str. 327-373; str. 357-365**; str.387-399**
- H. Koontz, H. Weihrich : *Management*. Praha: Victoria Publishing 1993, str. 256-265**
- M. Malý, J. Dědina : *Organizační architektura*. Praha: Victoria Publishing, 1996, str. 8-10, str. 131-135
- M.Armstrong: *Jak být ještě lepším manažerem* . Praha: Victoria Publishing, 1995, str. 76-86**, str. 271-275**
- E.Bedrnová, I. Nový : *Psychologie a sociologie v řízení firmy*. Praha: Prospektum, 1994, str. 15-55**
- J.Jirásek : *Od plánování ke strategickému řízení* . Moderní řízení: 11/97, str. 6-1
- F. Bělohávek : *Organizační chování*. Olomouc : Rubico, 1996, str. 20

4. týden – Blok A

Lekce 3: Výkon personálního managementu

(Historické pozadí personálního managementu. Od personálního managementu k řízení lidských zdrojů. - definice, cíle, podoby a modely. Mezinárodní personální management. Význam cílů v personálním managementu. Řídící pravomoc vedoucích pracovníků v personálním řízení. Personální útvary ve světě ,činnost moderních personálních útvarů)

(Práce na projektu- 3. Stanovení personální strategie na základě analýzy organizace a koncepce personálního řízení a etického kodexu)

- M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 27-66, 85-145,
- M.Foot, C.Hook : *Personalistika* . Praha: Computer Press, 2002, str. 3-11
- E.Bedrnová, I. Nový : *Psychologie a sociologie v řízení firmy* . Praha, Prospektum, 1994, str. 71-77**
- M. Kavan : *Každému šanci* . Praha : Profess, 2002, str. 9-20**

5. týden – Blok A

Lekce 4: Lidský potenciál – klíčový faktor pro realizaci strategických cílů

(Osobnost člověka v pracovním procesu, lidský potenciál organizace, faktory, ovlivňující výkonnost lidského potenciálu. Stav člověka v průběhu pracovního procesu . Vliv lidského potenciálu na plnění strategických cílů. Politika lidských zdrojů jako nástroj pro realizaci personální strategie.

(Práce na projektu: 4. Formulace aspektů psychologické smlouvy a stanovení pravidel personální politiky, které vyžadují v organizaci exaktní formulaci)

Literatura:

Přednáška**

- J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 24-39
- B. Wiliam , Werther, Jr.K.Davis : *Lidský faktor a personální management*. Praha: Victoria Publishing, 1992, str. 23-37**,
- M. Armstrong : *Personální management* . Praha : Grada Publishing, 1999, str. 47-50, str. 65-136, str. 149-163, str. 267-294
- F. Bělohávek : *Organizační chování*. Olomouc : Rubico, 1996, str. 57-68
- J. Stýblo : *Moderní personalistika, trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada Publishing , 1998 , str. 122 –127**
- A. Kopčaj: *Košatění bohatství* . Ostrava: Silma 90, 1997, str. 102-106
- M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 271-277

6. týden +7. týden

Prezentace 1. části jednotlivých projektů - diskuse, řešení odchylek, průběžné hodnocení, příprava na další část projektu

8. týden – Blok B

Lekce 5: Proces plánování v oblasti lidských zdrojů,

(Podstata, smysl a charakteristika plánování, typy plánů, efektivnost a postup plánování . Proces a metody personálního plánování , plán mobility pracovníků tj. získávání a výběru zaměstnanců, rozmisťování, stabilizace a snižování počtu zaměstnanců . Vytváření plánů odměňování a produktivity práce. Plánování personálního

rozvoje - plány vzdělávání pracovníků, plánování kariéry , plány personálních rezerv, plány následnictví. Plánování ostatních personálních činností)

Práce na projektu: 5. Příprava personálních plánů, odhad budoucí potřeby počtu a kvality zaměstnanců ve zvolené organizaci.

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 108-116

J. Stýblo : *Moderní personalistika, trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada Publishing , 1998 , str. 37-41**

E.Bedrnová, I. Nový : *Psychologie a sociologie v řízení firmy* . Praha, Prospektum, 1994, str. 80-81*

M. Armstrong : *Personální management* . Praha : Grada Publishing, 1999, str. 428-441**

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 517-521, str. 537-547

9. týden – Blok C

Lekce 6: Analýza práce a pracovních míst

(Orientace v základních analytických pojmech , provádění analýzy pracovních míst, popis a specifikace pracovního místa. Faktory, ovlivňující vytváření a podobu pracovních míst. Typy pracovních týmů , analýza rolí v týmu)

Práce na projektu: 6. Popis a specifikace klíčových pracovních pozic. Zhodnocení týmové spolupráce vašeho týmu.

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 68-79

M. Armstrong : *Personální management* . Praha : Grada Publishing, 1999, str. 209-220,** str.229-223**

B. Wiliam , Werther, Jr.K.Davis : *Lidský faktor a personální management*. Praha: Victoria Publishing, 1992, str. 136-151**

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 261-268; 301-321

G.T. Milkovich, J.W. Boudreau : *Řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada, 1993, str.113-122**

N. Heyes: *Psychologie týmové práce* . Praha: Portál, 2005, str. 22-24; 69-77

10. týden – státní svátek

11. týden - Blok C

Lekce 7: Analýza lidského potenciálu v organizaci

(Analýzy stávajících lidských zdrojů – počet a struktura zaměstnanců. Analýza vnější a vnitřní mobility, využívání kvalifikace zaměstnanců. Analýza manažerských kompetencí a kompetencí klíčových zaměstnanců. Integrace manažerských standardů s nástroji personálního managementu .)

Literatura:

Přednáška.**

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str.279-294;

J. Stýblo : *Moderní personalistika, trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada Publishing , 1998 , str. 128-138**

J. Stýblo : *Lidský kapitál v nové ekonomice*. Praha: Profesional Publishing , 2001, str. 59-73

Práce na projektu: 7. Formulace požadavků na manažerské a klíčové pracovních pozice

12. týden – Blok C

Lekce 8: Moderní nástroje personálních analýz

(Analýzy potřeb v programech výcviku, vzdělávání a rozvoje. Analýzy trhu práce, atraktivity organizace a personální marketing . Benchmarking – analýza konkurence z pohledu řízení lidských zdrojů. Principy personálního controllingu, personální audit . Personální informační systém)

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 147-153, str. 339-349

M. Belcourt, P.C.Wright: *Vzdělávání pracovníků a řízení pracovního výkonu*. Praha, Grada Publishing, 1998, str. 35-57

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů*. Praha : Grada Publishing, 2002, str.567-591, 777-789

Práce na projektu: 8. Vytvoření nástrojů personálního controllingu a formulace základních požadavků na personální informační systém. Panel /leták prezentace organizace v souladu se zásadami personálního marketingu.

13. týden – Blok D:

Lekce 9 : Zajištění a stabilizace personálu

(Postup a jednotlivé kroky při zajišťování zaměstnanců, zvládnání procesu stabilizace, indexy pro vyjádření míry stability personálu, vertikální a diagonální pohyb zaměstnanců, metody výběru v závislosti na obsazovaných pozicích.)

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů*. Praha : Management Press, 2001, str. 117-146

B. Wiliam , Werther, Jr.K.Davis : *Lidský faktor a personální management*. Praha: Victoria Publishing, 1992, str. 170-195**, 202-233**

M.Foot, C.Hook : *Personalistika*. Praha: Computer Press, 2002, str. 55-66, str. 83-104, str.109-128

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů*. Praha : Grada Publishing, 2002, str.353-411

Práce na projektu : 9. Rozpracování personální politiky v oblasti obsazování jednotlivých pracovních pozic a způsob stabilizace personálu.

Dokončení projektu :

Zhodnocení přínosu práce na projektu.