

List 7A Plánování a role sociálního pracovníka

Jméno a příjmení studenta:

Pracoviště:

Plánování je proces, který „tlumočí“ výsledky posouzení do cílů formulujících požadované výsledky. Jde také o identifikaci prostředků, kterými lze určené cíle dosáhnout. Nalezení vhodných prostředků spočívá v určení jednotky (systému) pozornosti, ve volbě adekvátní strategie, rolí a úkolů. Jeho součástí je vymezení časového rámce i zvážení dalších potřebných zdrojů (Johnson 1986).

V tomto pracovním listě navrhnete plán řešení případu, který si zvolte na základě své praxe.

1. Charakterizujte životní situaci vybraného klienta. Uveďte všechny dostupné informace, které by sociální pracovník znal po provedeném posouzení životní situace.

2. Uveďte hlavní problémy klienta a vysvětlíte s využitím teoretických znalostí, jak rozumíte příčinám a souvislostem, které je vyvolávají či ovlivňují¹.

¹ Sociální pracovník může na základě posouzení dospět k závěru, že dlouhodobě nezaměstnaný klient může být ve své situaci vzhledem k strukturální nezaměstnanosti v příslušné lokalitě, která nastala v důsledku útlumového programu vlády v určitých oborech. Tato interpretace životní situace klienta může vést sociálního pracovníka k závěru, že za situaci klienta je vlastně zodpovědná vláda, která by měla klientovy poskytovat finanční náhradu za utrpenou ztrátu zaměstnání až do doby než mu Úřad práce nabídne odpovídající zaměstnání. Situace dlouhodobě nezaměstnaného může být ovšem interpretována jako důsledek jeho nedostatečných schopností, které jsou nezbytné, aby mohl úspěšně operovat na trhu práce. V důsledku tohoto posouzení situace pak bude intervence vypadat zcela jinak než v předchozím případě. Půjde o podporu klienta při osvojení těchto potřebných dovedností a o rozvoj jeho motivace pracovat.

3. Určete jednotky pozornosti a hlavní cíl(e) intervence. Tj. formulujte na jaké subjekty a systémy se bude soustředit intervence a jakých nejdůležitějších výstupů má být dosaženo².

4. Pro navržené hlavní cíle stanovte cíle dílčí³.

² Hlavním cíle se budou samozřejmě lišit podle teoretické, hodnotové interpretace situace klienta. Můžeme si v návaznosti na popsany případ dlouhodobě nezaměstnaného představit, že v návaznosti na první interpretaci bude žádoucím cílem vyjednání odpovídací finanční satisfakce za ztrátu zaměstnání, v druhém případě pak nalezení nového zaměstnání.

³ Dílčí cíle jsou mezikroky, kterých musí být dosaženo, aby bylo dosaženo celkového cíle. Dílčí cíle musí být dostatečně specifické, reálně uskutečnitelné, akceptované klientem. V případě dlouhodobě nezaměstnaného jím mohou být např. 1. absolvování rekvalifikačního kurzu, 2. absolvování kurzu o komunikaci se zaměstnavateli, 3. vypracování vlastního životopisu, 4. vypracování motivačního dopisu a žádosti o zaměstnání, 5. provedení výběru potenciálních zaměstnavatelů, 6. rozeslání žádostí a návštěvy potenciálních zaměstnavatelů etc.

5. Uvažte, jaké zdroje jsou nezbytné k realizaci navržených cílů (čas, energie a motivace, peníze, potřebné vybavení, spolupráce s kým atd.).

6. Zvolte adekvátní přístup (perspektivu, teorii) a svoji volbu zdůvodněte. Uvažte v jakých rolích bude sociální pracovník vystupovat⁴.

7. Navrhňte smlouvu, která by formálně vymezila cíle, úlohy, úkoly i časový rámec spolupráce s klientem.

⁴ Role v sociální práci jsou rozmanité: zprostředkovatel služeb, obhájce zájmů klienta, evaluátor a diagnostik, učitel, projektant nových programů, poradce, komunitní plánovač, pečovatel, analytik, administrátor, terapeut, koordinátor, mediátor aj.

8. Formulujte rozsah a program jednotlivých sezení. Kolik sezení předpokládáte? Jaký obsah mají mít jednotlivá sezení?