

Pokuste se připravit výukový program pro následující situaci:

- společnost zabývající se produkcí květin (32 zaměstnanců)
- nárůst defektních nebo poškozených dodávek na 12 % (standardně 3 %)
- v blízkosti univerzity ekonomického zaměření
- čas, ve kterém má dojít k nápravě je velmi omezený