



## Krizová intervence

FSS v Brně, 23. 10. 2019

Mgr. Iveta Urbánková

# Brainstorming...

- co si představíte pod pojmem krize, krizová situace?
- zažili jste někoho v krizi?
- jak to vypadalo?
- co se dělo? (průběh i intervence)
- vaše zkušenosti s krizovou intervencí (teorie, profesní praxe)

- **Pojem krize**  
→ definice, typy krizí
- **Krizová intervence**  
→ formy, východiska, cíle, požadavky na pracovníka, fáze
- **Sebevražedná tematika**  
→ mýty, krizová intervence v suicidální krizi
- **Modelová situace**  
→ telefonická krizová intervence

- subjektivně ohrožující situace s velkým dynamickým nábojem, potenciálem změny
- krizi provází výrazné emoční, tělové i behaviorální změny („normální reakce na nenormální situaci“)
- k řešení nestačí běžné vyrovnávací mechanismy a strategie zvládnání zátěže
- krize jako nebezpečí a zároveň příležitost

- situační krize (témata ztráty nebo její hrozby, změny, složité rozhodování atd.)
- z očekávaných životních změn – „tranzitorní“ krize
- vývojové – „krize zrání“
- pramenící z náhlého traumatizujícího stresoru
- krize v kontextu psychopatologie
- neodkladné krizové stavy

- práce s klientem v situaci, kterou on osobně prožívá jako zátěžovou, ohrožující a nepříznivou
- pomáhá zpřehlednit a strukturovat klientovo prožívání a zastavit ohrožující či jiné kontraproduktivní tendence v jeho chování
- pracuje s klientovou minulostí a budoucností, jež bezprostředně souvisí s jeho krizovou situací
- podpora klienta v jeho kompetenci řešit problém tak, aby dokázal aktivně a konstruktivně zapojit své vlastní síly a využít potenciál přirozených zdrojů a vztahů
- odehrává se v rovině řešení klientova problému a překonávání konkrétních překážek

- ambulantní
- telefonická
- terénní
- hospitalizace
- v přirozeném prostředí klienta



# Východiska a principy krizové intervence

- okamžitá a snadná dosažitelnost pomoci
- individuální charakter
- časová ohraničenost krizového stavu
- zaměření na bezprostřední minulost i budoucnost
- těžiště práce - řešení problému
- malé kroky v procesu řešení
- zaměření na systém
- posilování kompetence klienta
- zázemí týmu
- kontinuita (zajištění návazných služeb)



# Cíle krizové intervence

- zajištění bezpečí, stabilizace klienta
- zorientování v situaci, správný odhad problému
- stanovení priorit
- pomoc s vyjádřením emocí a usnadnění prožívání
- poskytnutí informací
- hledání zdrojů podpory
- podpora kompetencí a sebedůvěry klienta
- hledání účelných řešení problému

„Nástrojem“ KI je samotná osoba krizového intervenanta!

- osobnost
- znalosti
- schopnosti
- dovednosti



- Úvodní fáze
- Práce s klientem a jeho příběhem
- Závěrečná fáze

- přivítání – představení sebe, pracoviště
- první odhad situace, akutnost, domluva s týmem, organizační a personální zajištění
- zajištění bezpečí a základní potřeby klienta
- informace v jednoduché formě – kdo se klientovi bude věnovat, časový rámec, anonymita, bezplatnost aj.

# Práce s klientem a jeho příběhem...

- formulace problému klientem
- co se stalo, co krizi předcházelo, „poslední kapka“
- určení kdo je v krizi nebo jiném akutním ohrožení
- vyrovnávací strategie a před/krizové fungování
- klientovo očekávání a zakázka
- katastrofický scénář/mapování reálných rizik
- otázka na sebevražedné myšlenky
- dohoda s klientem o bezprostředních krocích a jejich realizaci

- shrnutí setkání
- ověření, s čím klient odchází, reflexe případných změn na začátku a po setkání
- reflexe emocí, ocenění klienta
- dohoda o další spolupráci nebo ukončení
- předání písemných informací - o dalším setkání, kontaktech na organizaci, návazných službách aj.

- práce s člověkem v suicidální krizi budí „omnipotentní“ fantazie o roli intervenanta
- sebevražda je záležitostí slabošských, duševně nemocných, divných lidí, je dědičná...
- člověku v tísní lze myšlenku na sebevraždu „podsunout“ hovorem o ní
- ten, kdo o sebevraždě mluví, ji nikdy neuskuteční

# Krizová intervence v suicidální krizi

- **Identifikace a pojmenování problému**
  - po „naznačení“ od klienta by měl následovat přímý dotaz na sebevražedné myšlenky a po jejich potvrzení otázka na sebevražedný plán
- **Prostor pro vyjádření emocí**
  - ujištění a potvrzení, že může plně vyjádřit i „negativní“ emoce
- **Potvrzení kompetence klienta**
  - neupírat právo na rozhodnutí sebevraždy spáchat, nehodnotit
- **Hledání alternativních řešení a zdrojů pomoci**
  - očekávání od smrti → zjištění ústředního problému, kontrakt o odložení
- **Dohoda o konkrétních krocích**
  - vedeme klienta k písemnému záznamu, vyhledáme mu případné kontakty na návazné služby apod.





# Modelová situace

## – telefonická krizová intervence

### Práce ve trojicích:

- role klientky – oběť DN
- role krizového intervenanta – sociální pracovníce v Persefoně
- role pozorovatele (+ hlídání času)

### Časový rámec cvičení:

- příprava (5 minut)
  - vedení telefonické KI (10 minut)
  - reflexe ve skupinkách (5-10 minut)
  - evaluace s ostatními (15 a více minut)
- ***zpětnou vazbu dává nejprve pozorovatel, poté intervent a nakonec klientka.***

# Možná struktura a témata telefonické krizové intervence

- navázání kontaktu (příprava rámce hovoru)
- formulace problému klientem
- co vedlo ke krizové situaci
- zjištění aktuálního ohrožení, stabilizace
- zakázka klientky
- katastrofický scénář (mapování rizik)
- poskytnutí relevantních informací
- mapování zdrojů podpory
- dohoda a rekapitulace o realizaci konkrétních kroků
- ukončení telefonátu

***V průběhu hovoru vhodně používejte nebo si všímejte použitých technik aktivního naslouchání a dalších nástrojů, postupů, znalostí či dovedností!***

## Literatura z oblasti krizové intervence:

- Krizová intervence (D. Vodáčková a kol., 2002, 2007, Portál, Praha)
- Krizová intervence pro praxi (N. Špaténková a kol., 2004, Grada Publishing, Praha)
- Telefonická krizová intervence – Linka důvěry (D. Knoppová a kolektiv, 1996, Remedium Praha)
- Terénní krizová práce (B. Baštecká, 2005, Grada)
- Lidský vztah jako součást profese (K. Kopřiva, 1994, Hestia – Nadace pro rodinu)
- Probouzení tygra. Léčení traumatu ( P.A. Levine, A. Fredericková, 2002, Pro Familia)

## REMEDIUM Praha – doporučená literatura:

- [www.remEDIUM.cz/download/vzdelavaci-programy/doporucene\\_literatura\\_z\\_oblasti\\_krizove\\_intervence.pdf](http://www.remEDIUM.cz/download/vzdelavaci-programy/doporucene_literatura_z_oblasti_krizove_intervence.pdf)

# Dotazy...?

