|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Silné stránky | Slabé stránky | Jiný úhel pohledu  (aneb náměty na co by se ještě dalo zaměřit) |
| Navázání kontaktu |  |  |  |
| Zjišťování zakázky, tvorba kontraktu |  |  |  |
| Mapování situace |  |  |  |
| Hledání řešení |  |  |  |
| Ukončení |  |  |  |
| Práce s emocemi |  |  |  |