

# SOCIÁLNÍ PRÁCE NA OBCI Z POHLEDU VEDOUcí SOCIÁLNÍHO ODBORU

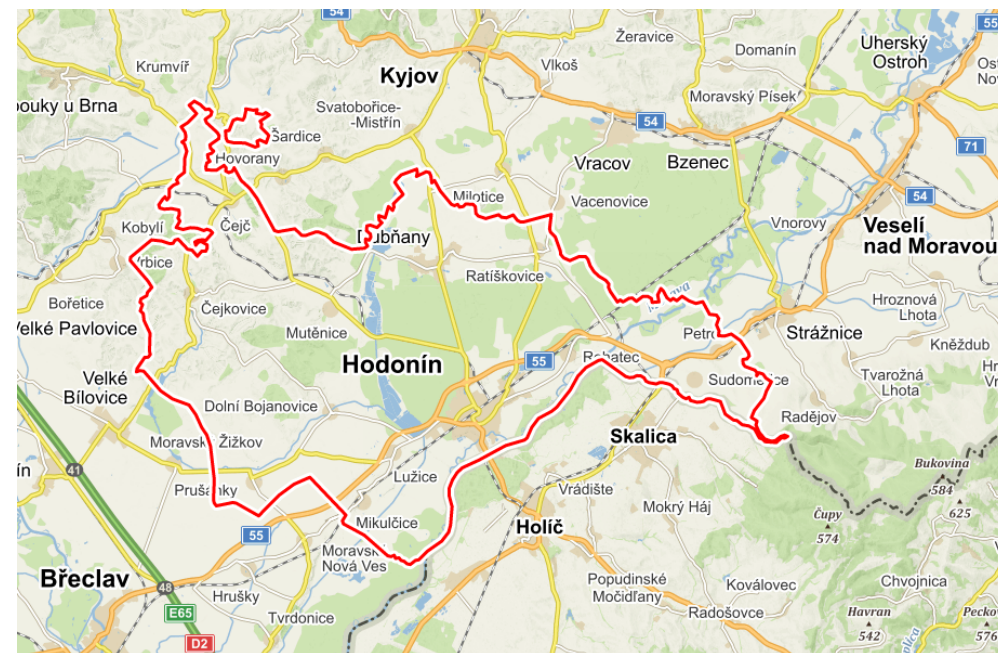
**27.10.2022**

***Mgr. Michaela Klepáčová***



# CÍL PŘEDNÁŠKY

1. Seznámení s činností sociálního odboru na ORP
2. Role vedoucí odboru
3. Praktický nástroj v rámci case managementu



# 1. ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ŠKOLS Městského úřadu Hodonín (ORP)

- Vedoucí odboru
- Vedoucí oddělení
  - Oddělení sociální pomoci a služeb
- Vedoucí oddělení
  - Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
- Odborná způsobilost všech sociálních pracovníků
- Náročnost sociální práce
- Supervize
- Státní dotace



# ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ POMOCI A SLUŽEB

## Rozdělení dle cílových skupin: přenesená působnost (sociální práce)

- Rodiny s dětmi
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby bez domova, VTOS
- Senioři
- Osoby se zdravotním a duševním onemocněním
- Migranti, uprchlíci

## Řešení problémů, zejména

- Nezaměstnanost a materiální problémy (zadluženost, nízké příjmy, energie...)
- Ztráta přístřeší, nejisté či neadekvátní bydlení
- Rizikový způsob života (trestná činnost – kurátor pro dospělé – návrat z VTOS)
- Péče o osobu závislou na péči jiné osoby (sociální problémy z péče vyplývající, zhoršení zdravotního stavu rodinných příslušníků)
- Zdravotní postižení nebo duševní onemocnění
- Začlenění migrantů – jazyk, školy, zaměstnání, bydlení, propojení, informovanost

## Veřejné opatrovnictví



# ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ POMOCI A SLUŽEB

## samostatná působnost

- **Komunitní plánování sociálních služeb a financování sociálních služeb** – naplňování střednědobého plánu v pracovních skupinách, minimální síť, spolupráce s obcemi – garance spolufinancování, dotace pro poskytovatele
- **Rodinná politika – vize Hodonín – město pro spokojený život všech generací** - naplňování akčního plánu, který vychází z Koncepce RP zaměřené na stabilní vztahy v rodině, bezpečné podmínky a prostředí příznivé rodině, podporu rodin se specifickými potřebami a zajištění realizace RP
- **Sociální bydlení, bydlení osob se ZP a DO**
- **Sociální pohřby**
- **Zvláštní příjemce důchodu**
- **Euroklíče pro ZP**
- **Senior taxi**
- **Odborné poradenství pro seniory**
- **Family Point, Náhradní babička**
- **Projekt Domovník - preventista**
- **Veřejné sbírky**



# ODDĚLENÍ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

**Zajišťuje výkon sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb.**

- Náhradní rodinná péče (osvojení, pěstounská péče, poručenství)
- Sociální kuratela (zaměřené na děti a mladistvé s asociálním chováním)
- Sociální práce v rámci opatrovnictví (kolizní opatrovnictví, ohrožené děti)



# NAŠE AKCE PRO VEŘEJNOST

- Týden pro rodinu (květen)
- Den sociálních služeb (1x za 3 roky, červen)
- Den seniorů a zdravotně postižených (říjen)
- Den dětí (červen)
- Mikulášská besídka (prosinec)



## 2. ROLE VEDOUcí ODBORU

- Zastupování a prezentování činnosti odboru navenek
- Vedení týmu
- Správné směřování práce, reagování na nové potřeby (Covid, uprchlíci, tornádo, nové trendy, dobré praxe,...)
- Koncepční činnost
- Projednání materiálů důležitých pro rozhodnutí v RM a ZM
- Příprava, podání a vedení projektů (spolupráce s MPSV, Obec přátelská rodině a seniorům, vzdělávání, apod.)



## **3. Case management – „Sociální konzília“**

# NÁPAD

- Intenzivní spolupráce s různými službami v rámci terénní sociální práce s osobami ohroženými sociálním vyloučením
- Pravidelná týdenní setkání s NDC a noclehárnou
- Pravidelný terén s Kontaktním adiktologickým centrem
- Úzká spolupráce s organizací Práh, jižní Morava
- Spolupráce s institucemi, požadavek na situaci klientů z různých služeb



# DŮVODY

- Klienti bez zjevného posunu
- Mnoho sociálních pracovníků okolo jednoho klienta
- Zmatky v práci s klientem
- Dublování práce
- Urgence z jiných institucí
- Špatné předávání informací



# CÍL

- Dobré vztahy mezi sociálními pracovníky
- Provázanost mezi ambulantními a terénními službami cílové skupiny a vzájemná informovanost
- Pracovní skupina složená ze sociálních pracovníků
- Efektivní případová práce s klientem a jeho sociální situací



# SOCIÁLNÍ KONZILIUM

- Pracovní skupina složená ze sociálních pracovníků služeb
- Setkávání nad případy jednotlivých klientů
- Úzká spolupráce mezi službami
- Setkávání 1x do měsíce
- Sdílené plány pomoci (popis situace, přání, cíl, silné a slabé stránky, kroky k naplnění, ....)
- Otevřené pro všechny služby
- Koncept konzilia rozšířen na cílovou skupinu seniorů



# SOCIÁLNÍ KONZILIUM PŘI TORNÁDU

- Mimořádná událost → krizové štáby a díky za ně
- Mnoho chuti pomáhat → příliv dobrovolníků
- Mnoho organizací → zahlcování poškozených
- Přepečovávání → nasmlouvání nepotřebných služeb



# SPOJENÍ SIL ORGANIZACÍ

- Koncept sociálního konzilia
- Organizace: Člověk v tísni, Charita, ČČK, Městský úřad, Práh, jižní Morava, Centrum pro rodinu
- Setkání - náplň, předávání informací, kompetentnost, zkušenosti
- Sdílení – aktuální kroky pomoci, vzájemná informovanost
- Pravidelná setkávání



# VÝSLEDKY

- Myslí na všechny potřeby
- Klient nemusí opakovat více lidem a službám svůj příběh
- Rychlí přenos informací v jednom týmu
- Rychlejší řešení situace klienta
- Úspora času
- Propojení návazných služeb
- Prevence závislosti na službách
- Efektivní, komplexní a vyvážená péče







**DĚKUJI ZA POZORNOST**

**Mgr. Michaela Klepáčová**

**Městský úřad Hodonín**

**Tel. 724 284 025**

