



KATEDRA
ENVIRONMENTÁLNÍCH
STUDIÍ

Eva Fraňková

odborná asistentka
Katedra environmentálních studií
Fakulta sociálních studií
Masarykova univerzita v Brně

Kontakt:

eva.slunicko@centrum.cz

Zpětná vazba - základní principy



Vybrané principy pro zpětnou vazbu

- **laskavost** (cílem je pochopit a sdílet, případně motivovat pro poučení a zlepšení)
- **1. osoba** (nezobecňovat, mluvit o vlastních pocitech, zkušenostech apod.)
- **konkrétnost** (věcný popis, i u pocitů a dojmů)
- **vyváženost** (pozitivní i kritické věci)
- **návrhy na zlepšení** (společný prostor a čas)
- **prostor pro reakci** (umění přijímat bez potřeby se bránit)
- **proces učení** (i v oblasti zpětné vazby)

