

**PROGRAM PŘEDNÁŠEK**  
**BS601Z ZÁKLADY KOMUNIKACE**  
**6. JARNÍ SEMESTR AK. ROKU 2006/2007**  
**BS - PRÁVO SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ**  
učebna č. 211

Datum hodina	Téma přednášky	Přednášející
<b><u>23. 02. 2007</u></b>  16:40-18:10	<b><u>1. přednáška</u></b>  Vymezení pojmů, cíle předmětu Právní (morální), ekonomický a osobní rámec vyjednávání Kodex etiky zaměstnanců ve veřejné správě Evropský kodex řádné správní praxe, principy dobré správy	JUDr. Dana Hrabcová, Ph.D.
<b><u>09. 03. 2007</u></b>  08:00-09:30	<b><u>2. přednáška</u></b>  Osobní rámec komunikace Princip rovného zacházení a zákazu diskriminace Dovednosti a technika komunikace Verbální a neverbální komunikace Asertivita, empatie, feedback	JUDr. Dana Hrabcová, Ph.D.
<b><u>09. 03. 2007</u></b>  09:35-11:05	<b><u>3. přednáška</u></b>  Druhy a metody jednání, jejich vliv na výsledky (WIN - WIN) Teorie řízeného konfliktu (gradace) Taktiky a strategie jednání s klienty Jednání s klientem ve stresu a v konfliktu	JUDr. Dana Hrabcová, Ph.D.
<b><u>23. 03. 2007</u></b>  13:30-15:00	<b><u>4. přednáška</u></b>  Teorie týmové práce, složení týmu, role v týmu Využití rolí při jednání a vyjednávání	JUDr. Dana Hrabcová, Ph.D.
<b><u>23. 03. 2007</u></b>  15:05-16:35	<b><u>5. přednáška</u></b>  Fáze vyjednávání Komunikační taktiky a strategie v jednotlivých fázích vyjednávání	JUDr. Dana Hrabcová, Ph.D.

## PROGRAM SEMINÁŘŮ

### BS601Z ZÁKLADY KOMUNIKACE

6. JARNÍ SEMESTR AK. ROKU 2006/2007

BS - PRÁVO SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Datum hodina	Téma semináře	Vyučující
<b>skupina 01</b> <u>06. 04. 2007</u> 09:35-11:05 uč. č. 160	<b><u>1. seminář</u></b>  Praktická aplikace vyjednávacích taktik ve fázích Zvládání modelových situací k řešení v týmech	JUDr. Dana Hrabcová, Ph.D.
<b>skupina 02</b> <u>06. 04. 2007</u> 13:30-15:00 uč. č. 258	<b><u>1. seminář</u></b>  Praktická aplikace vyjednávacích taktik ve fázích Zvládání modelových situací k řešení v týmech	JUDr. Dana Hrabcová, Ph.D.
<b>skupina 01</b> <u>20. 04. 2007</u> 09:35-11:05 uč. č. 258	<b><u>2. seminář</u></b>  Procvičování získaných poznatků Řešení modelových situací s využitím komunikačních technik	JUDr. Dana Hrabcová, Ph.D.
<b>skupina 02</b> <u>20. 04. 2007</u> 09:35-11:05 uč. č. 259	<b><u>2. seminář</u></b>  Procvičování získaných poznatků Řešení modelových situací s využitím komunikačních technik	JUDr. Dana Hrabcová, Ph.D.