

PROGRAM PŘEDNÁŠEK
BS - PRÁVO SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
BS601K ZÁKLADY KOMUNIKACE
6. JARNÍ SEMESTR AK. ROKU 2009/2010
přednášející: JUDr. Dana Hrabcová, Ph.D.

Čt 18. 2. 15:05--18:10, místnost č. 209 (2 vyučovací hodiny)

Pá 5. 3. 8:00--12:40, místnost č. 211 (3 vyučovací hodiny)

Datum	Téma přednášky
<u>18. 2. 2010</u>	<u>1. přednáška</u> Vymezení pojmů, cíle předmětu Právní (morální), ekonomický a osobní rámec vyjednávání Kodex etiky zaměstnanců ve veřejné správě Evropský kodex řádné správní praxe, principy dobré správy Druhy a metody jednání, jejich vliv na výsledky (WIN - WIN) Teorie řízeného konfliktu (gradace) Taktiky a strategie jednání s klienty Jednání s klientem ve stresu a v konfliktu
<u>5. 3. 2010</u>	<u>2. přednáška</u> Osobní rámec komunikace Princip rovného zacházení a zákazu diskriminace Dovednosti a technika komunikace Verbální a neverbální komunikace Asertivita, empatie, feedback Teorie týmové práce, složení týmu, role v týmu Využití rolí při jednání a vyjednávání Fáze vyjednávání Komunikační taktiky a strategie v jednotlivých fázích vyjednávání