



MASARYKOVA UNIVERZITA  
PRÁVNICKÁ FAKULTA  
ÚSTAV PRÁVA A TECHNOLOGIÍ

# Elektronická kontraktace

## Úvod do práva ICT 1

Mgr. Matěj Myška

[matej.myska@law.muni.cz](mailto:matej.myska@law.muni.cz)

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



- **Úvod do tématu / literatura**
- **Právní úprava**
- **Právní vztah/Právní úkon**
- **Smlouva**
- **eSmlouvy**
  - E-mail
  - Click-wrap
  - Click-through
  - Browse-wrap
- **Spotřebitelské eSmlouvy**

Elektronická kontraktace



### 3 | Tržby českých e-shopů



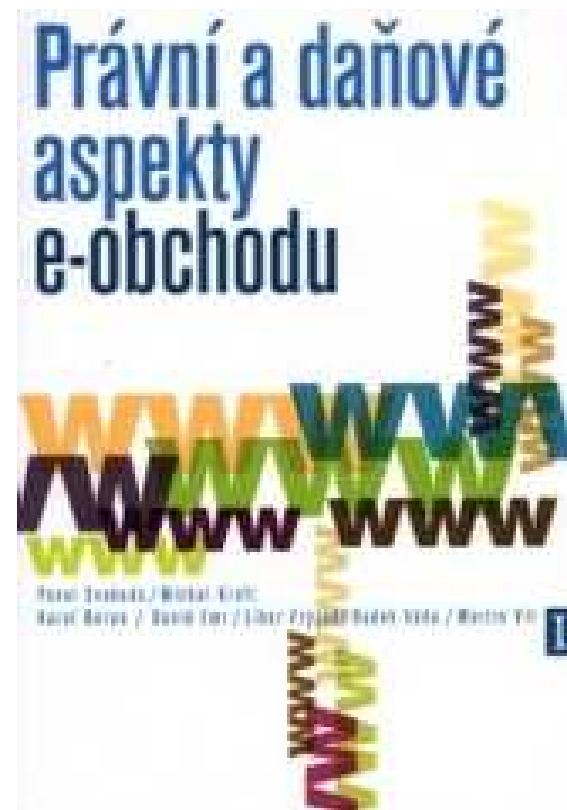
MASARYKOVA UNIVERZITA  
PRÁVNICKÁ FAKULTA  
ÚSTAV PRÁVA A TECHNOLOGIÍ

Rok	Tržby (mld. Kč)
2006	14
2007	18
2008	22
2009	24-5

Zdroj: Asociace pro elektronickou komerci (APEK)



- **SVOBODA, Pavel.**  
*Právní a daňové aspekty e-obchodu.*  
Praha : Linde, 2001.  
461 s. ISBN  
8072013114.
- **Interaktivní osnova - odkazy**





## II. Právní úprava

# 6 | Relevantní právní úprava



MASARYKOVA UNIVERZITA  
PRÁVNICKÁ FAKULTA  
ÚSTAV PRÁVA A TECHNOLOGIÍ

- Vnitrostátní
- ES
- (Mezinárodní)



- **Občanský zákoník**
- **Obchodní zákoník**
  - „fakultativní obchody“ §262 ObchZ
- **Autorský zákon**
  - Licenční smlouvy
- **Zákon o ochraně spotřebitele**
- **Zákon na ochranu hospodářské soutěže**
- **Další**



- **Směrnice Rady ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory**
- **Směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách**
- **Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku**
- **Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/65/ES ze dne 23. září 2002 o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku a o změně směrnice Rady 90/619/EHS a směrnic 97/7/ES a 98/27/ES**
  
- **KDE NAJDEME?**





- <http://eur-lex.europa.eu>



## III. Právní vztah / Právní úkon

*...legal theory*



# Právní vztah

Norma

Prvky

Skutečnost

Subjekt

Objekt

Obsah

Mimovolní

Volní



- § 34 ObčZ
- *„...projev vůle směřující zejména ke vzniku, změně nebo zániku těch práv nebo povinností, které právní předpisy s takovým projevem spojují.“*





# Pojmové znaky PÚ

Projev vůle

Zaměření  
projevu  
vůle

Uznání  
projevu  
vůle  
právním  
řádem

Nastoupení  
následků



# Náležitosti (§§ 34 – 51 ObčZ)

Subjektu

Vůle

Projevu

Poměru  
vůle a  
projevu

Předmětu

Způsobilost

Existující  
Vážná  
Svobodná  
Omyluprostá

Srozumitelnost  
Určitost  
(Forma)

Shoda

Možnost  
Dovolenost



- **Nicotnost – neexistují pojmové znaky**
- **Neplatnost – chybí náležitosti**
  - Absolutní
  - Relativní





## IV. Smlouva

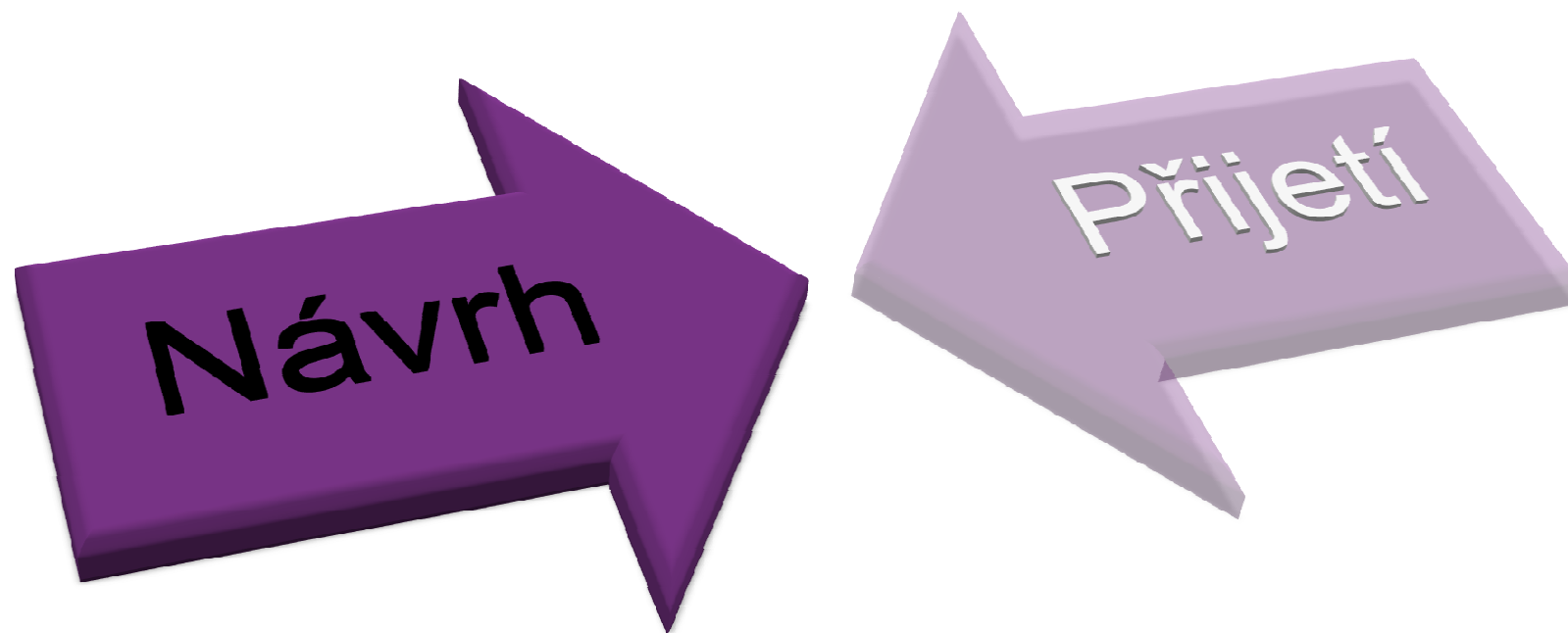


- **Dvoustranný, popř. vícestranný právní úkon,**
- **obsahově shodné projevy vůle dvou nebo více smluvních stran,**
- **vznik, změna nebo zánik práv a povinností,**
- **které právní předpisy s takovými projevy vůle spojují.**

# 19 | Proces vzniku platné smlouvy



MASARYKOVA UNIVERZITA  
PRÁVNICKÁ FAKULTA  
ÚSTAV PRÁVA A TECHNOLOGIÍ





- *„projev vůle směřující k uzavření smlouvy, jenž je určen jedné nebo více určitým osobám, jestliže je dostatečně určitý a vyplývá z něj vůle navrhovatele být jím vázán v případě jeho přijetí.“*



- *„včasné prohlášení učiněné osobou, které byl návrh určen, nebo jiné její včasné jednání, z něhož lze dovodit její souhlas“*



- *„Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy přijetí návrhu na uzavření smlouvy nabývá účinnosti.“*
- **Postal rule (USA) X Teorie příjemce (CZ)**



# V. eSmlouva



- Distanční smlouvy
- Adhezní smlouvy
- Elektronické prostředky (viz § 53)
- Online i offline





1. E-mail
2. Click-wrap
3. Click-through
4. Browse-wrap



# E-mail

Elektronická kontraktace





- „Tradiční“
- **Paketová výměna projevů vůle**
- **Problematika**
  - Přičitatelnosti
  - Písemnosti
  - K tomu viz. příští seminář



- *(3) Písemný právní úkon je platný, je-li podepsán jednající osobou. ...Podpis může být nahrazen mechanickými prostředky v případech, kdy je to obvyklé. Je-li právní úkon učiněn elektronickými prostředky, může být podepsán elektronicky podle zvláštních předpisů.*



- *(4) Písemná forma je zachována, je-li právní úkon učiněn telegraficky, dálnopisem nebo elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila.*



# Click-wrap



- **„Klikací smlouva“**
  - Ujednání / Licence
  - Tlačítko vyjadřující souhlas
  - Technické omezení
- **Online i offline**
- **Licenční softwarové smlouvy**
- **Distanční adhezní smlouva**
- **Příklad: instalace software**



- **Platné, pokud**
  - Dostupnost ustanovení smlouvy
  - Povědomí o uzavření smlouvy
  - Prokazatelný projev vůle





- **Požadavek určitosti nabídky?**
- **§ 46 odst. 6 AutZ**
- *(5) O podání návrhu na uzavření smlouvy jde i tehdy, směřuje-li projev vůle i vůči neurčitému okruhu osob.*
- *(6) S přihlédnutím k obsahu návrhu nebo k praxi, kterou strany mezi sebou zavedly, nebo zvyklostem může osoba, které je návrh určen, vyjádřit souhlas s návrhem na uzavření smlouvy provedením určitého úkonu bez vyrozumění navrhovatele tím, že se podle ní zachová, zejména že poskytne nebo přijme plnění. V tomto případě je přijetí návrhu účinné v okamžiku, kdy byl tento úkon učiněn."*



# Click-through



- „Klikací forma“
- Interaktivita
- Aktivita uživatele
- Distanční adhezní smlouva
- Příklad: nákup na eshopu [sportobchod.cz](http://sportobchod.cz)



- **Platné, pokud**
  - Dostupnost ustanovení smlouvy
  - Povědomí o uzavření smlouvy
  - Prokazatelný projev vůle
  - Srozumitelný proces
  - Okamžik uzavření smlouvy



# Browse-wrap



- „Brouzdací smlouva“
- Distanční adhezní konkludentní eSmlouva
- Příklad: <http://www.nokia.com/site-terms>



- **Platné, pokud**
  - Existence smluvních podmínek
  - Dostupnost smluvních podmínek
  - Existence závazku
  - Faktické užití příslušné služby



## VI. Spotřebitelská (e)kontraktace





- **B2C**
- **Ochrana slabší strany**
- **Adhezní smlouvy**
  - Take it or leave it



- **Následky nedodržení**
  - Právní
    - Soukromoprávní – relativní neplatnost
    - Veřejnoprávní (pokuta až 5 mil. Kč)
  - Ekonomické
    - Sociální sítě



- **Kupní, o dílo, aj.**
- **Dodavatel X Spotřebitel (§ 52)**



- „*dvoustranný právní úkon, který vzniká ze dvou vzájemných a obsahově shodných projevů vůle dvou stran, kterými jsou spotřebitel na straně jedné a dodavatel na straně druhé, směřující ke vzniku, změně nebo zániku práv a povinností, které právní předpisy s takovými projevy vůle spojují, přičemž k projevům vůle a dosažení konsensu těchto stran dochází elektronickými prostředky komunikace na dálku.*“

Zdroj: Mrázková, V. Spotřebitelská kontraktace na Internetu. Dostupný z:  
[https://is.muni.cz/auth/th/99728/pravf\\_m/Spotřebitelska\\_kontraktace\\_na\\_Internetu.pdf](https://is.muni.cz/auth/th/99728/pravf_m/Spotřebitelska_kontraktace_na_Internetu.pdf)



- **Informace – před – § 53 odst. 4 ObčZ**
- **Informace – po – § 53 odst. 6 ObčZ**



- **Bez udání důvodů do 14 dnů**
- **Bez negativních následků**
- **Výjimky v § 53 odst. 7 ObčZ**



- **Smlouva**
  - Určení smluvních stran, zboží a ceny
- **Obchodní podmínky**
  - Ostatní ujednání
- **Zákon na ochranu spotřebitele**
  - Klamavé a agresivní praktiky



MASARYKOVA UNIVERZITA  
PRÁVNICKÁ FAKULTA  
ÚSTAV PRÁVA A TECHNOLOGIÍ

# Děkuji za pozornost!

[matej.myska@law.muni.cz](mailto:matej.myska@law.muni.cz)

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Elektronická kontraktace