

**BEP401Zk Osoby a jejich právní postavení v evropském kontextu  
příklady na seminář (ochrana spotřebitele)**

1. Pan Karel Velký si objednal přes internetový obchod [www.levnysoftware.cz](http://www.levnysoftware.cz) CD s programem „Chytrý Emil“. Když jej obdržel, otevřel obálku, přečetl si podrobnosti o programu a zjistil, že si objednal vlastně program, který nesplňuje jeho požadavky. Program si nenainstaloval ani jinak neporušil jeho obal přiloženého CD. Může ještě odstoupit od smlouvy? Bude muset uhradit nějaké penále?
2. Pan Jan Lucemburk obdržel dne 16.1.2014 od společnosti Právo s.r.o., IČ: 45454545, se sídlem Brno, Veverí 70, knihu „Jak na věřitele“, kde mu ji společnost nabízí k prodeji za 500 Kč. V obálce byla přiložena složenko na úhradu. Pan Novák si nic neobjednal, ale předmětnou knihu si ponechal bez toho, že by ji zaplatil. Dne 16.2.2014 jej vyzval jednatel společnosti Právo s.r.o. k úhradě 500 Kč za předmětnou knihu. Zhodnoťte případ.
3. Paní Marie Hluchavková si objednala přes internetový obchod [www.foto.cz](http://www.foto.cz) fotoaparát FUJI F 55 za sjednanou kupní cenu 15.000 Kč. Způsob dopravy zboží si vybrala osobním odběrem v Praze. Prodávající jí zavolal na zadané telefonní číslo, a sdělil jí, že přijímá objednávku a že si může fotoaparát vyzvednout následující den. Při předání zboží jí prodávající upozornil, že nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí předmětu koupě, protože si zboží osobně převzala. Zhodnoťte případ.
4. Pan Josef Námořník jel na zájezd „Perla Moravy“, který byl pořádán agenturou „Pryč s alergeny s.r.o.“ Cena zájezdu byla dle propagačního letáku 150 Kč a tuto částku při nástupu do autobusu uhradil pan Námořník v hotovosti. Při předváděcí akci si neobjednal žádné zboží. Před ukončením předváděcí akce za ním přišel průvodce a sdělil mu, že jestliže si neobjedná žádné zboží, musí uhradit oběd, cestu zpět a 500 Kč smluvní pokutu. Pan Námořník odmítal cokoli uhradit a tak mu průvodce sdělil, že již nemůže nastoupit do autobusu, aby jel zpět. Zhodnoťte případ.
5. Pan Novák si koupil v jednom z e-shopů vodní postel za 15.000 Kč. Smlouva byla uzavřena online a pouze dodání bylo zvoleno formou dobírky. Po obdržení zboží pan Novák postel napustil vodou z důvodu kontroly. Protože mu ale nevyhovovala, rozhodl se po týdnu od smlouvy odstoupit a postel vrátit prodávajícímu. Prodávající mu sdělil, že je nutné zaplatit 3.000 Kč za snížení hodnoty věci, protože postel již byla napuštěna vodou. Je tento postup prodávajícího správný?
6. Soud zrušil rozhodčí nález vydaný v rozhodčím řízení, kde jednou ze stran byl spotřebitel. Důvodem pro zrušení bylo to, že rozhodce při rozhodování nerespektoval předpisy chránící spotřebitele. Jaký bude další postup? Bude rozhodovat spor obecný soud, popřípadě opět rozhodce?
7. Paní Nováková neodolala nabídce podomního prodejce, který ji dokázal 2 hodiny vysvětlovat výhody čističky vody v hodnotě 29.000 Kč. Uzavřela u sebe doma kupní smlouvu na tuto čističku a zároveň smlouvu o spotřebitelském úvěru, kterým ji financovala a která byla uzavřena s jiným subjektem, než s prodávajícím. Paní Nováková následně koukala na diskusní fórum, na kterém byly obsaženy negativní názory ostatních lidí, kteří si stejnou čističku koupili. Rozhodla se tedy, že chce od smlouvy odstoupit.

Zkuste paní Novákové poradit, co vše je nezbytné udělat? Řešte rovněž situaci ve vztahu k spotřebitelskému úvěru.

8. Pan Veliký využil svého práva odstoupit bez udání důvodu od kupní smlouvy, kterou uzavřel v jednom z e-shopů. Poslední den lhůty zaslal poštou odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Bude jeho odstoupení účinné?
9. Pan Smetana si koupil v polovině ledna 2014 nové boty, které se mu v polovině května 2014 zcela jistě rozpadnou. Zhodnoťte jeho další práva, jak má postupovat?