

Příklady - ochrana spotřebitele

1. Jan Studený uviděl reklamu, která nabízela výrobek na růst vlasů, ve které stálo, že přípravek „Roste samo“ zajistí, že bude mít vlasy. Úspěch na 100%. Pan J.S. si přípravek zakoupil, po měsíčním používání se však kýžený efekt nedostavil. Jak byste charakterizovali takové chování prodávajícího z hlediska zákona o ochr. Spotřebitele. Jakým způsobem se může pan J.S. bránit?

2. Posuďte předcházející případ za předpokladu, že pan J.S. uzavřel smlouvu doma, když mu zboží přišel nabídnout podomní prodejce, který mu informace o 100% úspěchu uvedl pouze ústně, na přiloženém letáku však byly informace v tom smyslu, že úspěch je možný jen v případě, že nemožnost růstu vlasů je zapříčiněna nedostatkem živin pro růst vlasů.

3. Pan Maxmilián Fík si zakoupil u společnosti ABC, s.r.o. mobilní telefon, který však po třech dnech přestal fungovat. Obrátil se proto na ABC, s.r.o. a uplatnil odpovědnost za vady. Zaměstnanec ABC, s.r.o. mu sdělil, že přístroj opraví ve lhůtě 3 měsíců. Může ABC, s.r.o, takto postupovat?

4. Paní Marie Špagetková si chtěla zakoupit mobilní telefon, protože dosud mobilní telefon nevlastnila, požádala prodavače o vysvětlení funkce mobilního telefonu. Ten jí však odmítl podrobnější vysvětlení poskytnout s tím, že má v balíčku návod, ať si jej prostuduje. On prý na podrobnější vysvětlování nemá čas. Posuďte situaci z hlediska zák. o ochr. spotř. i z hlediska OZ.

5. Paní Jana Štaflíková požádala o paragon, když si u stánkového prodejce zakoupila novou bundu. Ten jí však odmítl potvrzení dát. Jak se může paní J.Š. bránit dle OZ a dle zák. o ochr. spotř.?

6. Pan Jan Brouček si chtěl zakoupit nový mobilní telefon, přišel do prodejny, avšak prodejce neměl vůbec označeny výrobky cenou. Porušil prodejce svou povinnost? Pokud ano jakou a jakým způsobem se může pan J.B. domáhat nápravy?

7. Paní Marie Berušková si chtěla koupit nový model notebooku, prodejce jí však poskytl informace o výrobku pouze v anglickém jazyce s odkazem, že se jedná o novou řadu výrobků a návod a podrobné informace o výrobku jsou zatím dostupné pouze v anglickém jazyce. Posuďte celou situaci.

8. Pan Jan Vodník si koupil v prodejně potravin salám a rohlíky. Prodejce mu zabalil salám do balícího papíru a rohlíky dal do sáčku. Za obal si pak naučtoval 10 Kč. Postupoval prodejce v souladu se zákonem?