



# Několik poznámek ke komunikaci

Osobní management - seminář

# První setkání – první dojem

- Komunikace začíná již tím, jak vstoupíte do místnosti
- Soustředte se podání ruky
  - síla stisku
  - délka potřesení ruky
  - suchá/vlhká dlaň
  - kdo má „upper hand“
- Pohled do očí
- Představení se
- Jak se jen jmenuje?.....

## Úkol č. 1

- Vzpomeňte si na nějakou situaci, kdy jste cítili, že Vaše komunikace nebyla „ideální“.

## Úkol č. 2

- Na jaké oblasti Vaší komunikace byste chtěli zapracovat?

# Probíhající rozhovor – co mít na paměti

- S kým hovořím?
  - je to profesionál v nějakém oboru
  - rozumí mi?
  - poslouchá mě?
  - čeho chce posluchač dosáhnout?
- Čeho chci dosáhnout?
  - Neodbíhat zbytečně od tématu
  - Nevyvracet vše – nechat druhou stranu v omylu?
- Poslouchat, co druhá strana sděluje!
  - Neskákat do řeči / vnímat

# Doporučená literatura

- CARNEGIE, Dale. Jak získávat přátele a mít vliv na lidi.
- NAUMAN, F. Umění konverzace

## Úkol č. 3

- Dorazili jste na třídní sraz spolužáků ze střední školy. Spolužačka, která měla sraz zahajovat nedorazila.
- Na akci je cca 25 lidí. Většina bývalý spolužáci, část bývalých vyučujících.
- Máte jen cca 3 min. na přípravu.

# Nečekaný proslov

- Může pomoci rovnice: minulost – přítomnost – budoucnost
- nemluvit jen o sobě




## Úkol č. 4

- Dorazili jste na vánoční večířek advokátní kanceláře, ve které pracujete. Kolega, který měl akci zahájit ještě nedorazil. Všichni již čekají na zahájení. Přišel za Vámi vedocí kanceláře s tím, abyste řekli pár slov na úvod.
- Na akci je cca 25 lidí. Asi 10 jich znáte (s některými si tykáte, s jinými vykáte). O zbytku si nejste jisti, zdali to jsou externí kolegové nebo klienti.
- V kanceláři pracujete druhým rokem, již jste na podobné akci byli před rokem.
- Máte jen cca 3 min. na přípravu.

# Doporučená literatura

- KHAN-PANNI, P. Mluvte k věci



# Otázky?

Děkuji za pozornost

JUDr. Johan Schweigl, Ph.D.

*Johan.Schweigl@law.muni.cz*