


# Poskytování informací





Chcete získat informace o činnosti některého úřadu, obce, kraje nebo veřejné instituce? Požádejte o ně.

V tomto letáku Vám vysvětlíme, jak o informace požádat, jak by měly úřady se žádostí naložit a co můžete dělat, když informace nedostanete.

## Jak mohu o informace požádat?

 klasickou poštou

 osobně

 elektronickou poštou na e-mailovou adresu podatelny úřadu nebo do datové schránky úřadu; e-mailová žádost nemusí být elektronicky podepsaná

## Co mám napsat do žádosti o informace?

Do žádosti uveďte, že žádáte informace podle informačního zákona, jaké informace, který úřad a adresu, na kterou chcete informace zaslat (může to být i e-mailová adresa).

## Musí úřad na žádost odpovědět?

Ano. Pokud Vás úřad nevyzve k doplnění či upřesnění žádosti do 7 dnů od doručení žádosti, měl by poskytnout informace nebo rozhodnout o odmítnutí žádosti nejpozději do 15 dnů od přijetí žádosti.

## Jsou informace, které poskytnout nelze?

Ano. Některé informace nelze poskytnout, např. osobní údaje, obchodní tajemství, informace o majetkových poměrech osoby, vnitřní předpisy, informace získané od třetích osob vzniklé bez použití veřejných prostředků. Některé informace mohou získat pouze osoby, o nichž to stanoví zákon, např. účastníci řízení, občané obce.

Když úřad informace neposkytne, vydá rozhodnutí o (částečném) odmítnutí žádosti.

## Může úřad požadovat za poskytnutí informace úhradu?

Ano. Může žádat úhradu nákladů za pořízení kopií, opatření technických nosičů dat, odeslání informace (poštovné) nebo úhradu za mimořádně rozsáhlé vyhledávání informací.

K úhradě nákladů Vás úřad vyzve před uplynutím lhůty pro poskytnutí informace.

## Jak se mohu bránit, když úřad rozhodne o (částečném) odmítnutí žádosti?

 **Podejte odvolání.**



## Jak se mohu bránit, když...

- úřad poskytne jiné informace, než které jsem žádal(a)?
- místo poskytnutí informace mi úřad sdělí nesprávné údaje (ne)umožňující vyhledání a získání zveřejněné informace?
- úřad poskytne jen část informace, aniž by o zbytku informací vydal rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti?
- úřad neposkytne žádné informace ani nevydá rozhodnutí o odmítnutí žádosti?
- nesouhlasím s výší úhrady za poskytnutí informace?



## Podejte stížnost.



## Mohu se obrátit na ombudsmana, když nedosáhnu nápravy prostřednictvím opravných prostředků?

Ano. Ombudsman může postup úřadů při poskytování informací prošetřit.

Při poskytování informací o samostatné působnosti obcí/krajů a jejich orgánů může ombudsman prošetřit pouze postup nadřízeného orgánu.



## Deset zásad poskytování informací

1. Každý se může ptát na informace vztahující se k působnosti povinných subjektů.
2. Povinné subjekty poskytují informace na žádost nebo zveřejněním.
3. Poskytování informací vychází z principu neformálního přístupu k informacím.
4. Informace se poskytují zásadně bezplatně.
5. Povinný subjekt poskytne informaci, pokud o ni žadatel řádně požádal (podal žádost ve smyslu informačního zákona), informace se vztahuje k působnosti povinného subjektu a poskytnutí informace nic nebrání.
6. Informaci, kterou povinný subjekt poskytne, zpravidla následně zveřejní.
7. Informaci povinný subjekt neposkytne, umožňuje-li to zákon a je-li to nezbytné k ochraně jiných práv a svobod či chráněných zájmů (test poměrování zájmů).
8. Kdykoliv povinný subjekt neposkytne požadované informace (byť i jen zčásti), aniž žádost odloží, vydá rozhodnutí o odmítnutí (části) žádosti.
9. Proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti je možné se bránit odvoláním. Proti ostatním nesprávným postupům povinného subjektu včetně nečinnosti je v zásadě možné se bránit stížností.
10. Rozhodnutí o odvolání je přezkoumatelné soudem a Úřadem pro ochranu osobních údajů.



**Více informací o tom, kdy Vám ombudsman může pomoci** a kdy ne, najdete v letáku [Ombudsman](#) na stránkách [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

**Více informací o poskytování informací najdete ve [Sborníku stanovisek veřejného ochránce práv – Informace](#)**