

Příklady nájem a ochrana spotřebitele.

1. Eva Nováková se stala členkou bytového družstva dne 5.7.1988. Dne 10.2.1992 jí vzniklo ve smyslu stanov příslušného družstva právo na uzavření smlouvy o nájmu družstevního bytu. Dne 18.5.1992 uzavřela manželství s Adamem Krásným. Dne 20.11.1992 uzavřela smlouvu o nájmu družstevního bytu a dne 25.11.1992 se do bytu manželé společně nastěhovali. Posudte zda
 - a) zda a ke kterému datu vzniklo manželům právo společného nájmu předmětného bytu, případně též jejich společné členství v družstvu
 - b) právní režim bytu pro případ, že by došlo k rozvodu
 - c) právní režim bytu pro případ, že by došlo k trvalému opuštění společné domácnosti Evou
 - d) právní režim bytu pro případ, že by došlo k trvalému opuštění společné domácnosti Adamem
 - e) právní režim bytu pro případ, že by došlo k úmrtí Evy

2. Eva Dlouhá se stala členkou bytového družstva dne 5.7.1998. Dne 10.2.2002 jí vzniklo ve smyslu stanov příslušného družstva právo na uzavření smlouvy o nájmu družstevního bytu. Dne 10.1.2002 uzavřela manželství s Adamem Chytrým. Dne 20.11.2002 uzavřela smlouvu o nájmu družstevního bytu a dne 25.11.2002 se do bytu manželé společně nastěhovali. Posudte zda
 - a) zda a ke kterému datu vzniklo manželům právo společného nájmu předmětného bytu, případně též jejich společné členství v družstvu
 - b) právní režim bytu pro případ, že by došlo k rozvodu
 - c) právní režim bytu pro případ, že by došlo k trvalému opuštění společné domácnosti Evou
 - d) právní režim bytu pro případ, že by došlo k trvalému opuštění společné domácnosti Adamem
 - e) právní režim bytu pro případ, že by došlo k úmrtí Evy

3. Pan Jan Novák si přes internetový obchod www.levne.cz koupil televizor JVC za 15.499 Kč, který mu byl doručen dopravcem dne 15.6.2004. Dne 16.10.2004 přestal televizor jít. Zvažte možnosti, čeho se může pan Jan Novák domáhat a jak má postupovat.
4. Paní Jana Krásná si objednala dne 5.5.2004 přes internetový obchod www.hubni.cz přípravek „Slim“ za 1.500 Kč. Když však navštívila lékárnou zjistila, že v ní přípravek „Slim“ prodávají za 1.000,- Kč a tak když obdržela dne 15.5.2004 dobírku s tímto přípravkem odmítla ji převzít. Obchodní zástupce ji doporučeným dopisem ze dne 20.6.2004 vyzval, aby zaplatila nutné náklady na zpětné doručení, balné, poštovné etc. ve výši 400,- Kč. Musí paní Jana Krásná zaplatit požadované nutné náklady? Jak jí poradíte?
5. Karel Velký si objednal dne 15.5.2004 přes internetový obchod www.levnysoftware.cz CD s programem „Chytrý Emil“. Když jej obdržel, otevřel obálku, pročetl si podrobnosti o programu a zjistil, že si objednal vlastně program, který nesplňuje jeho požadavky. Program si nenainstaloval ani nijak neporušil jeho obal přiloženého CD. Může ještě odstoupit od smlouvy? Bude muset uhradit nějaké penále?
6. Jan Novák obdržel dne 16.5.2004 od společnosti Právo s.r.o., IČ: 45454545, se sídlem Brno, Veverčí 70, knihu „Jak na věřitele“, kde mu ji společnost nabízí k prodeji za 500,- Kč. V obálce byla přiložena složenko na úhradu. Pan Jan Novák si nic neobjednal, ale předmětnou knihu si ponechal bez toho, že by ji zaplatil. Dne 16.9.2004 jej vyzval jednatel společnosti Právo s.r.o. k úhradě 500,- Kč za předmětnou knihu. Co poradíte J.N.? Musí knihu zaplatit?

Obchodní podmínky

A. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodním domě Patro. Internetový obchodní dům Patro provozuje společnost NWT Computer, s. r. o., Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

B. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodního domu Patro jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.

3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.

5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

6. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodního domu Patro, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

C. Reklamáce

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem Internetového obchodního domu Patro a právním řádem platným v ČR.

2. Zboží reklamujte přímo v autorizovaných servisech jejichž seznam bývá přiložen k návodu, urychlíte tak průběh reklamace.

3. Zboží lze reklamovat u provozovatele dle podmínek reklamačního řádu na adrese reklamace@patro.cz.

4. Zboží na reklamaci posílejte v původním obalu. Dopravce neručí za špatně zabalené zásilky. Výrobce obvykle neuznává záruku u zboží poškozeného při přepravě i když se závada projevila před transportem. Dále viz reklamační řád.

D. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.

Kupující nemůže odstoupit podle odstavce 7 od kupní smlouvy:

- 1.) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- 2.) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- 3.) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- 4.) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- 5.) na dodávku novin, periodik a časopisů,
- 6) softwarové licence zasílané elektronickou poštou (e-mailem)

E. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
2. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky, platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného či poštovního uvedenou v katalogu Internetového obchodního domu Patro, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je kupující neodvolatelně vázán.
3. Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavce 1 obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl.

Dodací podmínky

Zboží je dodáváno více způsoby dle vašeho výběru:

- Obchodním balíkem - rozvážka v pracovní dobu do druhého dne, v případě nepřítomnosti lze zboží vyzvednout do 7 dnů na poště.
- Přepravní službou PPL, EDIS- rozvážka v pracovní dobu do druhého dne, v případě nepřítomnosti zanechá dopravce vzkaz a telefonní číslo, kde se lze domluvit na dodání.
- Poštou - obvykle je nutno vyzvednout na Poště.
- Rozvozem NWT Computer - o tomto způsobu rozhoduje logistik firmy (u větších a objemnějších dodávek).
- Osobní odběr - možný po dohodě se obchodním oddělením i v provozovnách v Praze, Zlíně, Kroměříži, Uherském Hradišti za manipulační poplatek 150 Kč včetně DPH.
- Zboží si můžete nechat doručit také ve večerních hodinách (18h-20h) v těchto vybraných městech: Praha, Brno, Ostrava, Olomouc, Hradec Králové, Liberec, Plzeň, Litoměřice, Lovosice. Tato služba je zpoplatněna částkou 390 Kč a objeví se v kolonce Poštovní.

Kontakty na dopravce:

- www.ceskaposta.cz
- www.ppl.cz - depo Olomouc tel: 585 151 611-12
- www.edis.cz - depo Olomouc tel: 603 514 364

Objednávky jsou odesílány obvykle v den objednání, případně v den naskladnění zboží. U objednávek s více položkami lze dojednat postupné zaslání.

Za objednávky bude účtováno poštovné 79,-Kč. Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

Objednávku lze zrušit bez udání důvodu a jakýchkoliv sankcí pouze před odesláním zboží. V jiném případě může provozovatel požadovat úhradu vzniklých nákladů.

Provozovatel může objednávku zrušit pouze v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena. V případě zrušení objednávky vás provozovatel kontaktuje a navrhne řešení. Obvykle doporučí náhradní zboží nebo finanční vyrovnání - vrácení peněz nebo přeplatku do pěti pracovních dnů po připsání platby na účet.

Vrátit zboží lze do 14-ti dnů od dodání, bez udání důvodu. V takovém případě zákazník nemá nárok na vrácení poplatků hrazených třetím osobám. (tj. Bankovních ústavů, dopravců a pod.). Software, audio a video nahrávky lze vracet jen v neporušeném obalu. Viz [Obchodní podmínky](#)

NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, resp. od dopravce.

Přečtěte si prosím [Reklamační řád](#).

PROHLÍDKA ZBOŽÍ a SÉRIOVÁ ČÍSLA

Kupující je povinen prohlédnout zboží při vynaložení odborné péče podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, nemůže uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce. Týž den kdy kupující zjistil vady zboží, je povinen podat písemnou zprávu prodávajícímu.

Reklamační řád

1. Úvod

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží, které bylo zakoupeno u provozovatele internetového obchodu. Záruční doba výrobku začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. Proávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou uvedenou v záručním listu, vždy však minimálně v délce 6 měsíců. Na zboží vyrobené po 1. lednu 2003 se vztahuje záruka 24 měsíců s výjimkou zboží vyrobeného před lednem 2003 a zboží spotřební povahy, u takového zboží je možno stanovit záruku kratší než 24 měsíců ale vždy minimálně 6 měsíců.

Neprodleně po obdržení zásilky zboží zkontrolujte. Pokud zjistíte závadu na zboží, či rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím, laskavě nás kontaktujte písemně na adresu uvedenou na nákupní faktuře nebo telefonicky či na mail reklamace@nwt.cz naši zaměstnanci s vámi reklamaci okamžitě projednají. Oznámení je třeba učinit okamžitě, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží, přičemž po této době se zásilka považuje za kompletní a bezchybnou. Pokud tak neučiníte, vystavujete se nebezpečí, že vaše reklamace nebude uznána, přičemž se má za to, že zboží bylo dodáno v pořádku.

2. Místo uplatnění reklamace

Reklamaci vady výrobku kupující uplatňuje v reklamačním oddělení firmy provozovatele internetového obchodu. Jde-li však o zboží které je třeba dle záručního listu reklamovat v autorizovaném servisním středisku značky, uplatní kupující právo na opravu věci u tohoto servisu. Pro uznání záruční opravy výrobku v autorizovaném servisu je nutné doložit vadný výrobek s přesným popisem závady, řádně vyplněný a potvrzený záruční list od výrobce zařízení a doklad o nákupu zboží. Nevyplněný záruční list je neplatný!

3. Způsob uplatnění reklamace

Reklamujete-li výrobek s vlastním servisem (viz záruční list výrobku), je VŽDY nejrychlejším způsobem zaslání vadného výrobku přímo do servisu!!

V ostatních případech vadné zboží zašlete (nikoli dobírkou!) spolu s kopií faktury na adresu naší prodejny.

Reklamované zboží zasílejte na naši adresu prostřednictvím České pošty - běžným obchodním balíkem nebo pomocí kterékoliv zásilkové služby (PPL, DPD a pod.). Pokud zašlete reklamaci dobírkou nebude tato zásilka přijata! Doporučujeme zboží pojistit a dobře zabalit, případné poškození či ztrátu při přepravě byste museli s poštou či zásilkovou službou řešit vy jako odesílatel zásilky a zboží by nebylo přijato do reklamace!

Pro uplatnění reklamace je třeba:

1. doložit doklad o nákupu zboží
2. záruční list reklamovaného výrobku (námi řádně vyplněný – typ výrobku, sériové číslo pokud jej výrobek má, datum prodeje, razítko, podpis)
3. vyhovující obal (pokud možno originální)
4. přesný popis závady (pokud možno i s upřesněním za jakých podmínek se závada projevuje)

Záruční oprava:

Kupující má právo, aby vada na výrobku v záruční lhůtě byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu ve lhůtě stanovené zákonem, tj. do 30 dnů od převzetí zásilky, pokud se prodávající se spotřebitelem písemně oboustranně nedohodne na lhůtě delší.

Zákazník může žádat o výměnu věci nebo vrácení peněz v případě že jde o vadu odstranitelnou, ale kupující nemůže věc řádně užívat z důvodu, že se u věci opětovně vyskytla 3x stejná uznaná vada nebo 4 různé uznané závady nebo je zboží uznáno neopravitelným autorizovaným servisem. V obou případech je nutno s reklamovanou věcí předložit doklad o nákupu, záruční list reklamovaného výrobku, čitelné a kompletní opravné listy k výrobku z předchozích reklamací.

Reklamační technik rozhodne o způsobu řešení reklamace ihned při převzetí zboží do reklamace nebo ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení závady a jejímu otestování. Reklamace včetně odstranění vady musí být odstraněna ve lhůtě stanovené zákonem, tj. do 30 dní ode dne zahájení reklamačního řízení (dne, kdy reklamované zboží od vás obdržíme - ať už osobně nebo poštovním balíkem).

Technik může vždy namísto odstranění vady vyměnit vadnou věc za bezvadnou (závisí na rozhodnutí reklamačního technika, kupující se takového vyřízení své reklamace nemůže právem domáhat).

Vyhrazujeme si právo nahradit vadné či neopravitelné zboží jiným se stejnými nebo lepšími parametry v případě, že stejný produkt není nadále dostupný, případně se již nevyrábí.

Reklamační řízení končí dnem odeslání vyřízení reklamace kupujícímu nebo uzavřením reklamace a přichystáním zboží k osobnímu odběru zákazníkem, pokud bylo do reklamace přijato přímo na sídle firmy od zákazníka. Ten je o vyřízení reklamace informován telefonicky nebo e-mailem.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží vráceno zpět se stanoviskem našeho pracovníka, který reklamaci vyřizoval. V případě opakované neoprávněné reklamace bude účtován poplatek 300 Kč za každou takovou reklamaci. Toto se týká také případů, kdy bude do reklamace zasíláno opakovaně zboží bez dokladu o nákupu a přesného popisu závady!

Zboží zaslané do reklamace vám bude opraveno nebo vyměněno na základě předchozí telefonické domluvy, případně vám budou na váš bankovní účet vráceny peníze. Opravené či vyměněné zboží vám bude na naše náklady zasláno zpět do 30 dní ode dne zahájení reklamačního řízení (dne, kdy reklamované zboží od vás obdržíme). Reklamační řízení končí dnem odeslání vyřízení reklamace kupujícímu.

Placená oprava:

Je-li výrobek reklamován po uplynutí záruční doby nebo byla-li vada způsobena zákazníkem, případně byla vada způsobena vlivy které nespádají do záručních podmínek výrobce produktu, jedná se o placenou opravu. V tomto případě bude zákazník obeznamen s tím, že bude jeho oprava placená a také, že mu může být účtován poplatek za diagnostiku závady v závislosti na servisním středisku, které bude opravu provádět, a za poštovné a balné. Cena samotné opravy bude zákazníkovi sdělena předem telefonicky nebo e-mailem. V případě neschválení ceny opravy bude zákazníkovi účtován jen poplatek za diagnostiku a za dopravné.

4. Vrácení zboží

Provozovatel internetového obchodu poskytuje na veškeré zboží prodané prostřednictvím svých internetových obchodů garanci vrácení peněz po dobu 14-ti dnů od zakoupení zboží. Do garance nejsou započítávány náklady spojené s dopravou a expediční poplatky. Garance se nevztahuje na zboží poškozené, nefunkční a použité.

Tato garance se nevztahuje na spotřební zboží (jako např. nosiče obrazu, zvuku a informací, baterie, žárovky, sáčky do vysavačů apod.) a na zboží pořízené na leasing. V případě mobilních telefonů se garance vztahuje pouze na samostatně zakoupené přístroje.

Podmínky pro vrácení peněz:

1. zboží musí být kompletní, nepoškozené, nepoužité a nepoškozené bez známek užívání nebo opotřebování včetně nepoškozeného obalu, schopné dalšího prodeje, nesmí být potvrzený záruční list

2. na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo speciálně pro jeho osobu (např. elektronické licence na software vystavená přímo na zákazníka), jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání
3. odeslat zásilku je nutné nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení
4. ve vrácené zásilce musí být přiložena kopie nákupního dokladu ke zboží které chcete vrátit
5. vracíme peníze pouze za zboží, nikoli za vámi zaplacené zpětné poštovné.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží vám peníze za zboží zašleme složenkou nebo převodem na váš účet a to nejpozději do 10 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

5. Závěrečné ustanovení

Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 1. ledna 2004 a platí na území České republiky.

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníka, zákazník je povinen se s ním seznámit a nákupem zboží s ním souhlasí a zavazuje se jím řídit.

Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.