



MASARYKOVA UNIVERZITA PRÁVNICKÁ FAKULTA

ODDĚLENÍ PRO VĚDU, ZAHRANIČNÍ A VNĚJŠÍ VZTAHY

OCHRANA, TRANSFER A UPLATNĚNÍ VÝSLEDKŮ VAV NA NÁRODNÍ A MEZINÁRODNÍ ÚROVNI
reg. č. CZ.1.07/2.3.00/20.0014, Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost,
Oblast podpory 2.3 Lidské zdroje ve výzkumu a vývoji

Řízení znalostí z pohledu práva

Seminář č. 5



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zachycení znalostí

- Problém: implicitní znalosti jsou často velmi rozsáhlé a existuje mnohovaznost jednotlivých informací tvořící znalost -> nutnost extrakce.
- Písemně zachycená „znalost“ by měla být koncentrována, aby měla náležitý efekt (dlouhé manuály nebo příklady nikdo nečte, zvláště v podnikové sféře).
- Nejtěžší je nakládat s informacemi tak, aby vytvořily znalost efektivně (nutnost zvažovat náklady na získání znalosti s prospěchem z jejího získání).
- Nejvyšší důležitost zachycení znalostí je při opakujících se procesech nebo při riziku fluktuace pracovníků s vysokými nároky na pracovní kvalifikaci a znalosti – v těchto případech je nezbytné vytvořit znalostní platformu.



Znalostní platforma – body směrem k jejímu vytvoření

- Nutnost deklarace cílové skupiny – příliš široký záběr může způsobit minutí se cílem (zaměstnanci, externisté, členové vedení, pracovníci určitého úseku, zákazníci...)
- Jasná specifikace cíle, zaměření platformy a jejího rozsahu – jinak hrozba „rozpliznutí“ a tak nevyžívání
- Jako prvotní informace do platformy patří informace již extrahované při jiných příležitostech, nebo dokonce z jiných organizací – nastartování procesu
- Nutnost stanovení postupu pro kvalitní extrakci doposud nezachycených znalostí. Snaha hledat obecné závěry a doporučení.
- Nutnost propojení s osobními adresáři organizace – viz předchozí seminář.
- Verifikace platnosti obecných závěrů



Znalostní platforma – body směrem k jejímu vytvoření

- Relevantní zveřejnění platformy a propagace (možnost navázání na standardní procesy organizace směrem k nutnosti využití platformy pro úspěšné dokončení požadované operace).
- Problematika samovolné údržby a rozšiřování platformy samotnou cílovou skupinou. Pokud se bude platforma udržovat a aktualizovat sama - ideální stav X selekce jednoho pracovníka - riziko ztráty objektivitu a reálné účelnosti platformy.



Otázka k diskuzi

- Jak uchovat v organizaci co nejvíce znalostí při odchodu některého z klíčových zaměstnanců?



Otázka k diskuzi

- Jak zahrnout principy managementu znalostí do procesů organizace, kde působím?
- Problematické okruhy:
 - Podpora ze strany vedení X podpora zdola:
 - Náklady?
 - Procesy managementu znalostí by měl zodpovědný manažer jen „nastartovat“, nebo by je měl i dále udržovat a rozvíjet? Pro a proti.



Kritéria hodnocení projektů – měkké projekty

- Potřebnost projektu ve vztahu k cílům podpory
- Potřebnost projektu vzhledem k cílové skupině
- Potřebnost projektu vzhledem k národnímu hospodářství/nátlakovým skupinám, cílům vlády/podniku a strategickým dokumentům
- Relevance cílové skupiny
- Míra dopadu (kvalitativní a kvantitativní efekty) na cílové skupiny
- Způsob práce s cílovými skupinami
- Vymezení klíčových aktivit, jejich provázanost a relevance harmonogramu (logická návaznost jednotlivých kroků realizace)
- Stanovení rizik, jejich míra a připravenost na řešení krizových situací
- Relevance realizační organizace – historie a zkušenost s projekty obdobného typu



Kritéria hodnocení projektů – měkké projekty

- Udržitelnost výstupů projektu, resp. nastavených procesů
- Ekonomická efektivita, hospodárnost, účelnost výdajů
- Navázanost výdajů na klíčové aktivity (žádné slepé výdaje)
- Nastavení řízení realizačního týmu – kritérium kvalitního řízení projektového týmu
- Schopnost kvantifikace výstupů
- Schopnost monitoringu



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Opakování

- Učení se:
 - Ex ante
 - Interim
 - Ex post



Použitá a doporučená literatura

- COLLISON, Chris; PARCELL, Geoff. Knowledge management. [s.l.] : COMPUTER PRESS, 2006. 236 s. ISBN 80-251-0760-4.
- Příručka pro hodnotitele MŠMT k Operačnímu programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost



Děkuji za pozornost

Tento studijní materiál byl vytvořen jako výstup z projektu č. CZ.1.07/2.3.00/20.0014

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

