

N á v r h

na zahájení řízení před finančním arbitrem

Finančnímu arbitrovi , jako osobě příslušné k rozhodování sporů podle § 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, prostřednictvím Kanceláře finančního arbitra, organizační složky státu IČ: 72546522 sídlo: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 spojení: tel. 257 042 094 e-mail: arbitr@finarbitr.cz www.finarbitr.cz datová schránka qr9ab9x	NEVYPLŇUJTE:
	Presentační razítko
	Počet příloh
	Evidenční číslo
	Registrační číslo
	Vyřizuje

Podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finančním arbitrovi“), je finanční arbitr podle § 1 zákona o finančním arbitrovi příslušný k rozhodování sporů mezi:

- poskytovateli platebních služeb a uživateli platebních služeb při poskytování platebních služeb,
- vydavatelé elektronických peněz a držitelé elektronických peněz při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz,
- věřiteli nebo zprostředkovateli a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru,
- investičními fondy, investičními společnostmi nebo zahraničními investičními společnostmi a spotřebiteli ze standardních fondů kolektivního investování a speciálních fondů kolektivního investování, které shromažďují peněžní prostředky od veřejnosti,

pokud je jinak k rozhodnutí tohoto sporu dána pravomoc českého soudu. Sjednání rozhodčí smlouvy nevylučuje pravomoc arbitra.

V řízení před finančním arbitrem se postupuje podle zákona o finančním arbitrovi a přiměřeně podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, nestanoví-li zákon o finančním arbitrovi jinak.

Podle § 8 odst. 1 zákona o finančním arbitrovi zahajuje na návrh navrhovatele, který musí obsahovat náležitosti podle § 10 odst. 1 téhož zákona:

- označení účastníků řízení,
- doklad o tom, že instituce byla neúspěšně vyzvána k nápravě,
- úplné a srozumitelné vylíčení rozhodných skutečností,
- důkazní prostředky nebo označení důkazů,
- označení, čeho se navrhovatel domáhá,
- prohlášení, že navrhovatel nepodal v téže věci žalobu k soudu nebo k rozhodčímu soudu anebo rozhodci a že neuzavřel s institucí dohodu o mimosoudním vyrovnání a je si vědom závaznosti nálezu,
- plnou moc, je-li navrhovatel zastoupen na základě plné moci,
- datum a podpis navrhovatele.

Podle § 10 odst. 2 zákona o finančním arbitrovi, je-li navrhovatelem právnická osoba, návrh musí obsahovat prohlášení osoby, která návrh podepsala, že je oprávněna za navrhovatele jednat.

Zahájení řízení před finančním arbitrem může bránit některá z překážek podle § 9 zákona o finančním arbitrovi, a to když

- spor nenáleží do působnosti arbitra,
- ve věci samé již rozhodl soud nebo řízení ve věci samé bylo před soudem zahájeno,
- spor je nebo již byl předmětem řízení před arbitrem,
- ve věci samé již bylo rozhodnuto v rozhodčím řízení nebo ve věci samé bylo rozhodčí řízení zahájeno.

POKRAČUJTE NA DALŠÍ STRANU

A. Označení účastníků řízení

1. Navrhovatel – fyzická osoba

01 Jméno a příjmení	Antonín Novák
02 Datum narození	1.1.1960
03 Místo trvalého pobytu (ulice, číslo orientační/číslo popisné, město, PSČ)	Ostrovní 25/7216, Karlovy Vary, 123 45
04 Adresa pro doručování v rámci řízení, je-li odlišná od místa trvalého pobytu (ulice, číslo orientační/číslo popisné, město, PSČ)	
05 Telefon*	123456789
06 Mobil*	987654321
07 E-mail*	Mailbox@mail.cz
08 Datová schránka	
09 Zástupce pro řízení před finančním arbitrem, je-li navrhovatel zastoupen (jméno, příjmení, kontaktní adresa, na základě čeho zastupuje a v jakém rozsahu)	

* 05, 06 a 07 - nepovinné údaje, jejich uvedení však může napomoci zrychlit řízení.

2. Navrhovatel – právnická osoba

10 Název/obchodní firma	
11 Jednající prostřednictvím statutárního orgánu nebo jeho člena (jméno, příjmení, funkce)	
12 Zástupce pro řízení před finančním arbitrem, je-li navrhovatel zastoupen (jméno, příjmení, kontaktní adresa, na základě čeho zastupuje a v jakém rozsahu)	
13 Identifikační nebo obdobné číslo	
14 Sídlo (ulice, číslo orientační/číslo popisné, město, PSČ)	
15 Adresa pro doručování v rámci řízení (ulice, číslo orientační/číslo popisné, město, PSČ)	
16 Telefon*	
17 Mobil*	
18 E-mail*	
19 Datová schránka	

* 16, 17 a 18 - nepovinné údaje, jejich uvedení však může napomoci zrychlit řízení.

3. Instituce, proti které návrh směřuje

20 Název / obchodní firma / jméno a příjmení ¹	Instituce s.r.o.,
02 Identifikační číslo	9871230
21 Sídlo / místo podnikání (ulice, číslo orientační/číslo popisné, město, PSČ)	Praha, Uliční 21/741, 110 00

B. Úplné a srozumitelné vyličení rozhodných skutečností

22 Uvedení, v čem navrhovatel spatřuje předmět sporu mezi ním a institucí, proti které návrh směřuje s odkazem na důkazy, které navrhovatel předkládá; v případě nedostatku místa můžete popis uvést v samostatné příloze

Dne 1.1.2011 jsem z bankomatu Instituce s.r.o., neobdržel finanční prostředky ve výši 10.000,-Kč. Bankomat mi vydal pouze platební kartu ale peníze se neobjevily. Telefonoval jsem na infolinku Instituce ale tam mi nedokázali poradit.

U banky jsem následně požádal o reklamační řízení ale nebylo mi vyhověno.

¹ Jméno a příjmení se uvádí pouze u podnikatelů fyzických osob.

C. Důkazní prostředky nebo označení důkazů

23 *Důkazními prostředky jsou zejména listiny, svědecké výpovědi, znalecké posudky. Důkazní prostředky, které má navrhovatel k dispozici, je na místě zde označit a jako přílohu k tomuto návrhu připojit. Ostatní důkazní prostředky, které jsou navrhovateli známy, ale nemá je k dispozici, je zapotřebí označit např. názvem, datem jejich vzniku, jejich držitelem apod.*

- **výpis z účtu za uvedené období**
- **potvrzenka z bankomatu**
- **zamítavá odpověď banky**

D. Označení, čeho se navrhovatel domáhá

24 *V řízení před finančním arbitrem se lze domáhat splnění povinnosti, která vyplývá ze zákona, z právního vztahu nebo z porušení práva (náhrada škody), pokud je tato povinnost strany sporu, který finanční arbitr je příslušný rozhodovat.*

Žádám o navrácení finančních prostředků, které mi nebyly z bankomatu vyplaceny.

E. Prohlášení navrhovatele

Podle § 10 odst. 1 písm. f) zákona o finančním arbitrovi prohlašuji, že jsem nepodal(a) v téže věci žalobu u soudu nebo k rozhodčímu soudu anebo rozhodci a že jsem neuzavřel(a) s institucí dohodu o mimosoudním vyrovnaní. Jsem si vědom(a) závaznosti nálezu finančního arbitra.

F. Přílohy návrhu:

25

1. *povinné:*

- a. *plná moc, je-li navrhovatel zastoupen na základě plné moci nebo prohlášení zákonného zástupce, je-li zástupcem zákonný zástupce nebo rozhodnutí příslušného orgánu, je-li zástupcem opatrovník*
- b. *doklad o tom, že instituce byla neúspěšně vyzvána k nápravě*
- c. *důkazy, na které se navrhovatel odvolává v textu návrhu, pokud jimi disponuje*

2. *nepovinné:*

- a. *jakékoli důkazy, které mohou přispět k rozhodnutí ve věci.*

G. Upozornění

Ujistěte se, že jste si přečetli poučení na úvodní stránce návrhu a domníváte se, že je finanční arbitr příslušný k rozhodování vašeho sporu, že jste formulář návrhu řádně vyplnili a připojili všechny povinné i nepovinné přílohy.

H. Datum a podpis navrhovatele nebo jeho zástupce, souhlas se zpracováním osobních údajů

Souhlasím se zpracováním osobních údajů uvedených v návrhu nebo v souvislosti s ním, které jsou nezbytné pro řízení před finančním arbitrem.

26

V Karlových Varech

Dne

7.2.2011

27 Podpis navrhovatele nebo jeho zástupce

Pokud je navrhovatelem právnická osoba, ten kdo návrh podepisuje, svým podpisem prohlašuje, že je oprávněn za právnickou osobu jednat.

vlastnoruční podpis nebo zaručený elektronický podpis