

Komunikace – obecný úvod

Management



Úvodem ke komunikaci

- Verbální
- Non-verbální
- Písemná, atd.

Úvodem ke komunikaci

- Verbální
- Non-verbální
- Písemná, atd.

- vstup do místnosti

Úvodem ke komunikaci

- Verbální
 - Non-verbální
 - Písemná, atd.
-
- vstup do místnosti
 - začneme s podáním ruky

Úvodem ke komunikaci

- Verbální
 - Non-verbální
 - Písemná, atd.
-
- vstup do místnosti
 - začneme s podáním ruky
 - představení

Úvodem ke komunikaci

- Verbální
 - Non-verbální
 - Písemná, atd.
-
- vstup do místnosti
 - začneme s podáním ruky
 - představení
 - „Jak že se jmenujete?“ 😊

K zamyšlení

- Zauvažujte nad tím, ve které oblasti v rámci komunikace cítíte potřebu se zlepšit.

K zamyšlení

- Zauvažujte nad tím, ve které oblasti v rámci komunikace cítíte potřebu se zlepšit.
- Zkuste si vybavit konkrétní situaci, která se vám stala, kdy víte, že jste nekomunikovali tak, jak byste chtěli.

Několik tipů ...

Tři klíčové otázky:

A) s KÝM hovořím?

S KÝM hovořím?

- Vyberte si jakýkoli právní institut, který znáte a zamyslete se nad tím, jak byste jej vysvětlili:
- a) laikovi, který nemá bližší znalost práva
- b) studentům práva, kteří již mají za sebou část studia

Několik tipů ...

Tři klíčové otázky:

A) s KÝM hovořím?

B) ČEHO chci dosáhnout?

Několik tipů ...

Tři klíčové otázky:

- A) s KÝM hovořím?
- B) ČEHO chci dosáhnout?
- c) Věnuji skutečně POZORNOST?

„nečekaný“ proslov

- minulost – přítomnost – budoucnost
- nemluvit jen o sobě

Doporučuji zájemcům...

- CARNEGIE, D. *Jak úspěšně mluvit a působit na lidi*
- KHAN-PANNI, P. *Mluvte k věci*
- PEASE, A. *V otázkách jsou odpovědi*
- PEASE, A. *Úspěšné komunikační strategie*

Otázky?

- Děkuji za pozornost

JUDr. Johan Schweigl, Ph.D.

210729@mail.muni.cz