



**MIMOSODNÍ  
ŘEŠENÍ SPORŮ**

# Ochrana spotřebitele u smluv uzavřených při zprostředkování energetických aukcí

Lucie Klabačková

# Oddělení ADR x kontrolní a dozorová část

- **Oddělení mimosoudního řešení sporu (oddělení ADR) ČOI**

Subjekt zajišťující mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution), jehož cílem je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran.

- zahájení mimosoudního řešení sporu na **návrh spotřebitele**

- **Kontrolní a dozorová část ČOI**

Subjekt zajišťující kontrolu fyzických a právnických osob, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služby nebo vyvíjejí jinou činnost podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci nebo podle zvláštního právního předpisu.

- zahájení správního řízení **z moci úřední** (podnět spotřebitele)

# Smlouva uzavřená při zprostředkování energetických aukcí

- Smlouva o poskytování služeb
- Plná moc
- Informační povinnost - odstoupení od smlouvy
- Informační povinnost § 1811 OZ
- Zakázaná ujednání § 1813 OZ

# Statistika sporů oddělení ADR

2017-2020				
	2017	2018	2019	2020
Celkový počet sporů	9	123	209	165
Ukončeno dohodou stran	6	40	134	93
Ukončeno uplynutím doby	1	40	36	9
Jiný způsob ukončení (zpětvzetí, odmítnutí)	2	43	39	38
Probíhá	x	x	x	25

# Jak může ČOI pomoci?

- **Spotřebitelský průvodce**

- [www.coi.cz/pro-spotrebitele/aukce-energii/](http://www.coi.cz/pro-spotrebitele/aukce-energii/)

- **Poradenská a informační služba**

- telefonní linka +420 222 703 404

- elektronická podatelna

- osobní poradenství na inspektorátech ČOI

- **Oddělení ADR**

- návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu lze podat prostřednictvím elektronické podatelny nebo osobně na inspektorátech ČOI



Děkuji za pozornost