

# KOMUNIKACE VE SPOLEČNOSTI VĚDĚNÍ

## VÝUKA KOMUNIKACE

## I. ZÁSADY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE

1. Otevřenost
2. Empatie
3. Pozitivnost
4. Bezprostřednost
5. Schopnost interakce
6. Expresivita
7. Orientace na druhé

## VI. JAK SE NAUČIT ROZUMĚT ROZHOVORŮM

- Rodičovské Já**  
a) hodnotí, moralizuje  
b) ochraňuje, hlídá
- Dospělé Já**  
a) naslouchá  
b) konstatuje, hodnotí
- Dětské Já**  
nesamostatný, poddajný, agresivní  
Impulzivní, hravý, lhostejný

# KOMUNIKACE

## II. PROCES POSTUP, STRUKTURA

1. Před rozhovorem
2. Během rozhovoru
3. Zpětná vazba

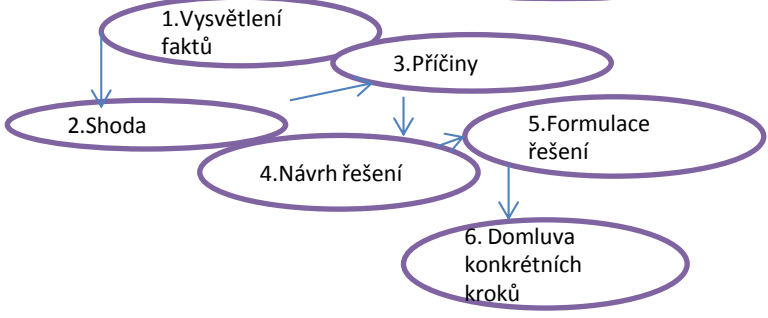
## V. KONFLIKTNÍ ROZHOVOR

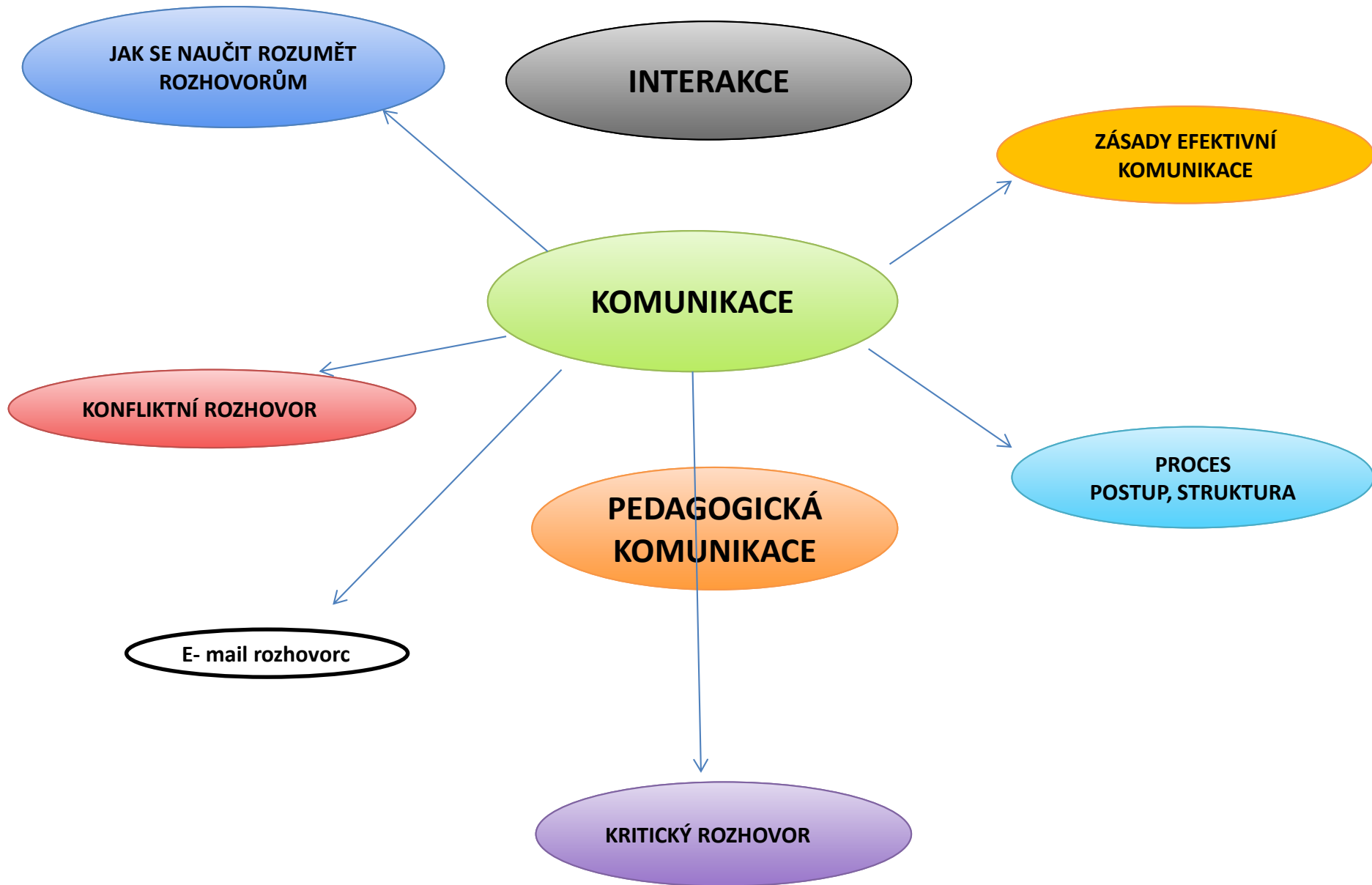
### E- mail rozhovor

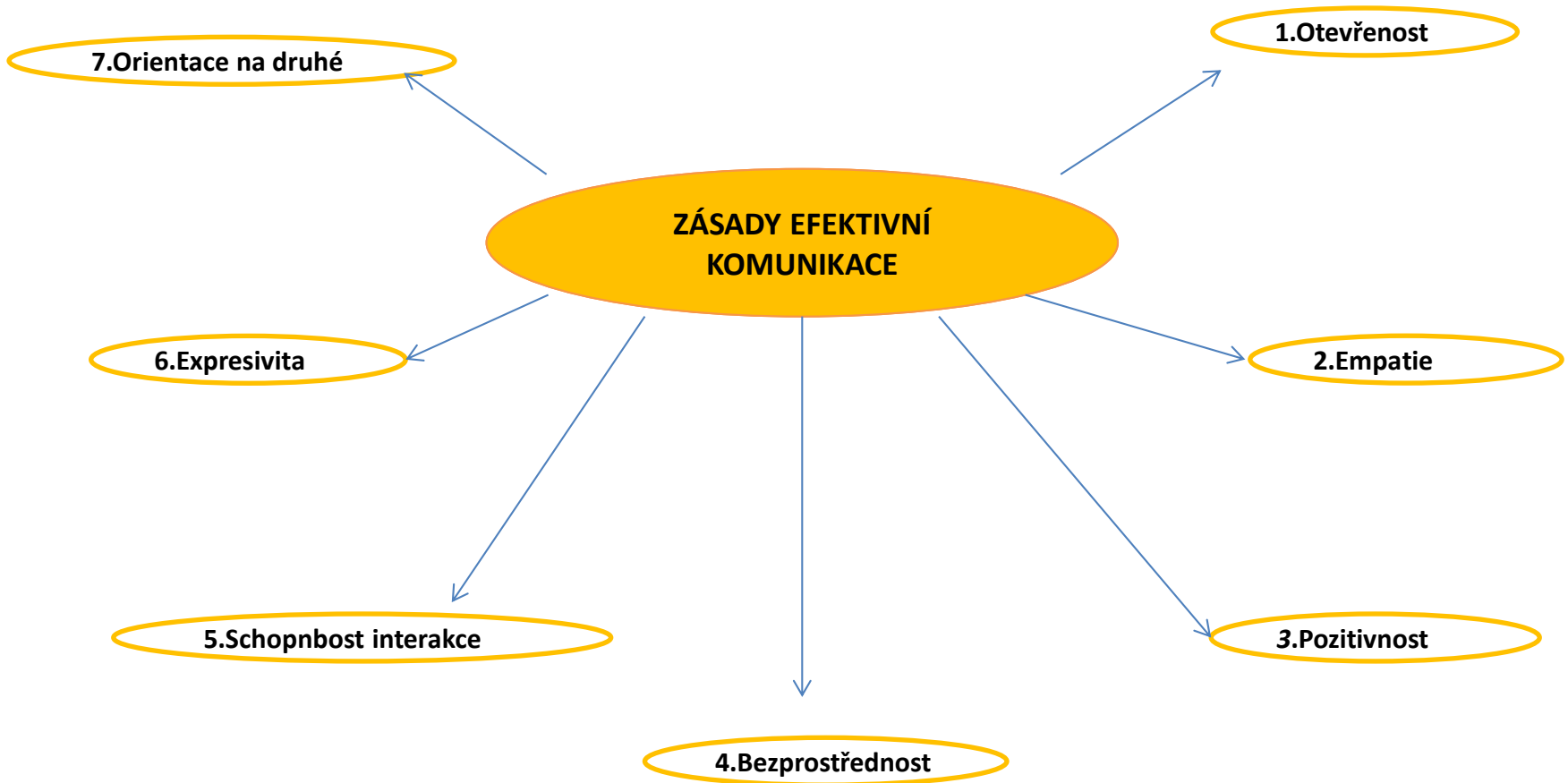
## III. PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE

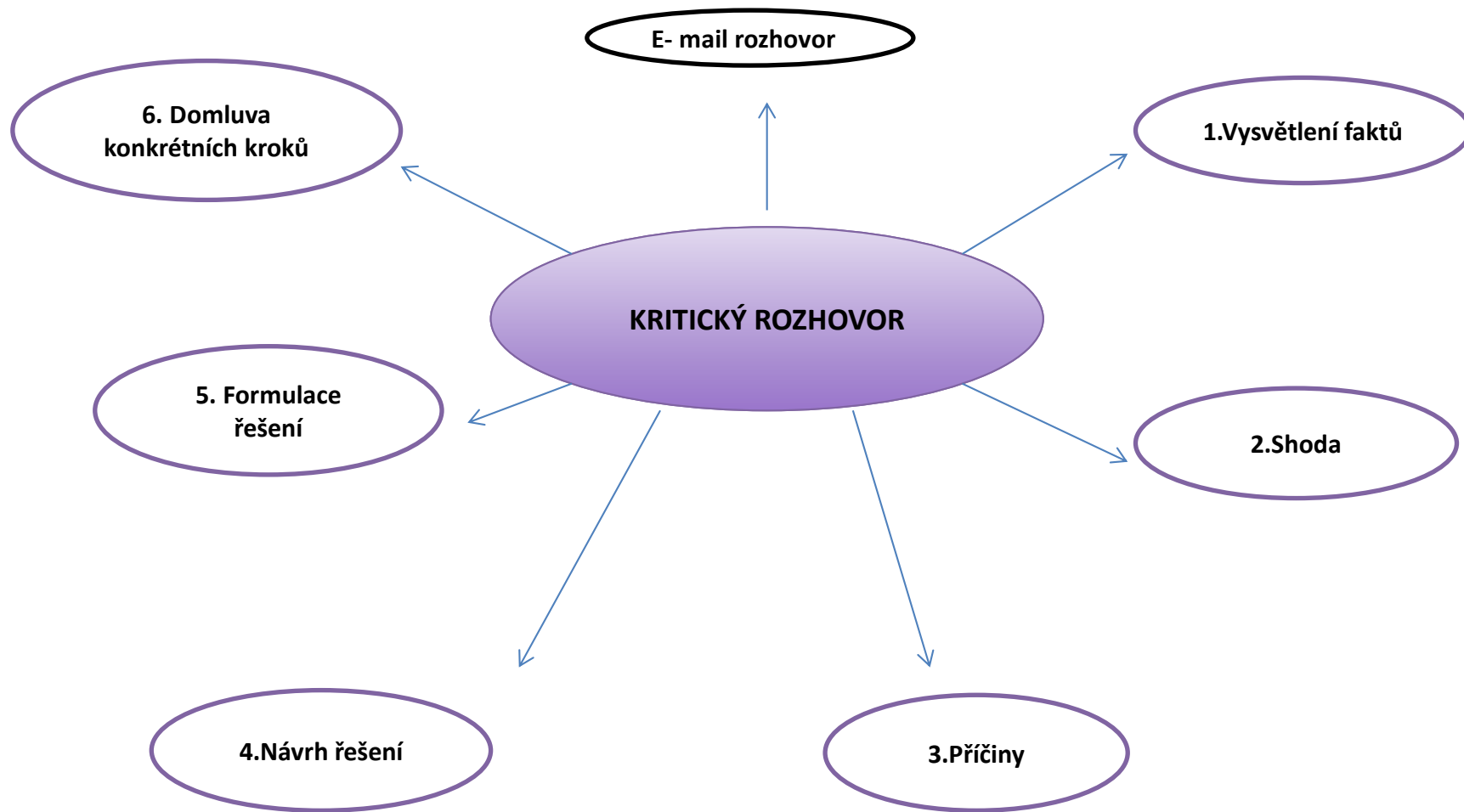
1. Interakce učitel-žák
2. Struktura komunikace /tříčlenná/
3. Vyučovací strategie
4. Výuková metoda
5. Verbální, neverbální

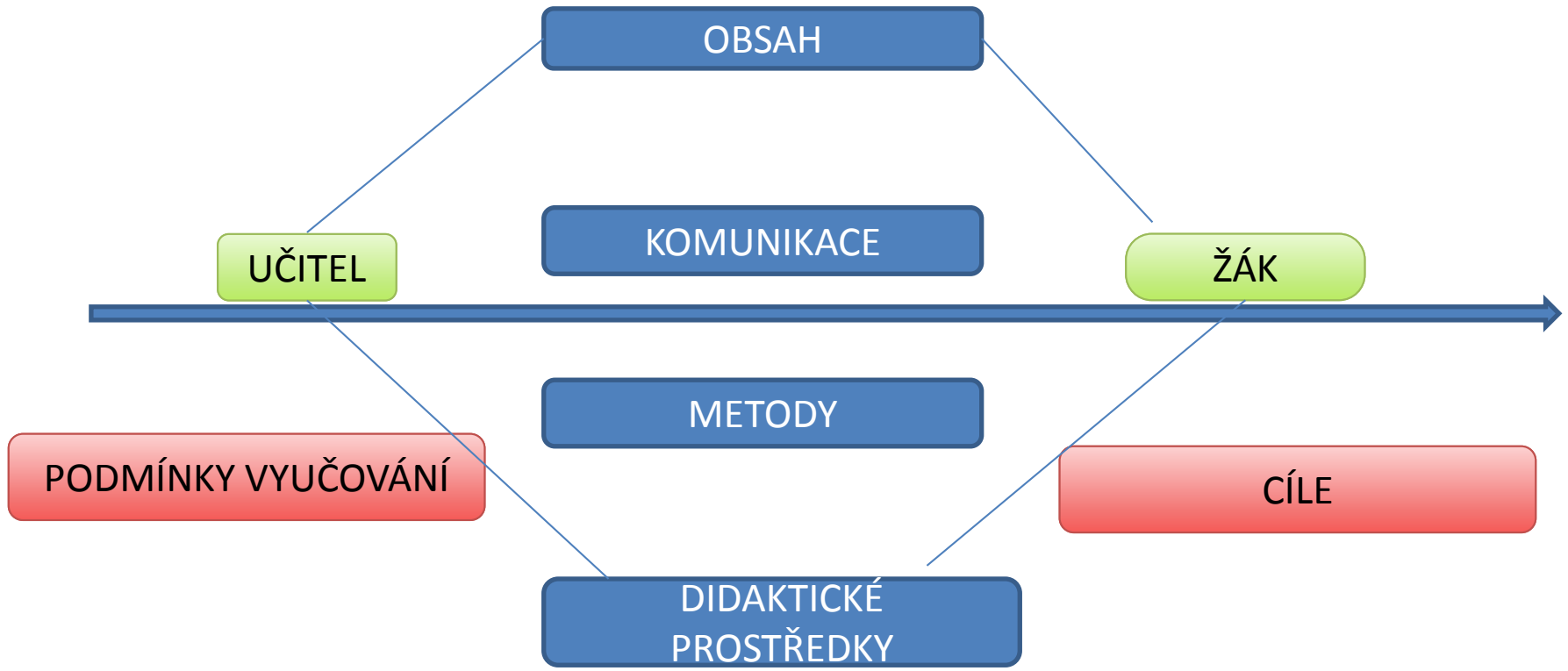
## IV. KRITICKÝ ROZHOVOR











## KOMPETENCE KOMUNIKATIVNÍ

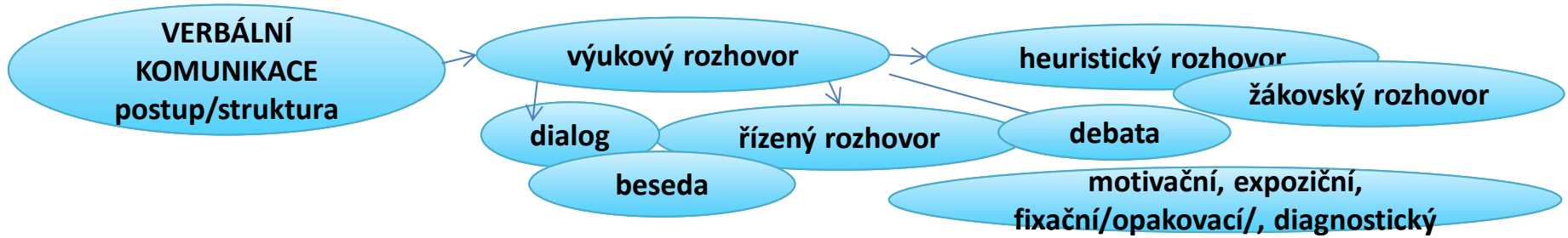
FORMULUJE A VYJADŘUJE SVÉ MYŠLENKY A NÁZORY V LOGICKÉM SLEDU  
VYJADŘUJE SE VÝSTIŽNĚ, SOUVISLE A KULTIVOVANĚ PÍSEMNĚ I ÚSTNĚ

naslouchá promluvám druhých lidí, porozumí jim, vhodně reaguje  
účinně se zapojuje do diskuse  
obhajuje svůj názor  
vhodně argumentuje

rozumí různým typům textů a záznamů, obrazových materiálů, gest, jin.  
komunikačních prostředků, reaguje na ně tvořivě je využívá ke svému  
rozvoji, aktivnímu zapojení do společenského dění

využívá informační a komunikační prostředky pro komunikaci s okolním  
světem

využívá komunikativní dovednosti k vytváření vztahů k soužití, spolupráci



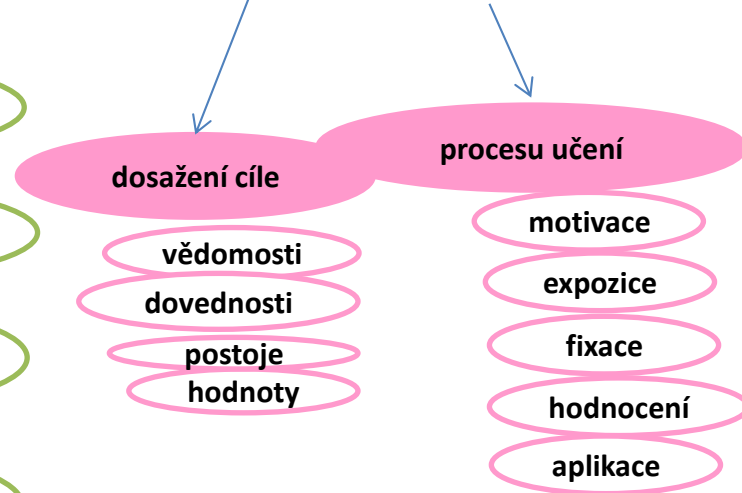
## 1. otázka

- zjišťovací
- otevřená
- zavřená
- konvergentní/divergentní
- na pozorování
- problémová
- na posouzení situace
- otázka rozhodovací

## 2. odpověď

- Celá věta?
- Ucelená myšlenka
- Jazyková správnost
- Umět klást otázky
- Neúplná

## 3. reflexe



Nevhodné otázky:  
Řetězová, sugestivní, nejasná