

# Spolupráce mezi zdravotnickými a sociálními pracovníky

Hana Pinkavová

# Spolupráce

- Kooperace
- Součinnost, spolupůsobení
- Jednání vyznačující se ochotou ke spolupráci
- Neegoistický přátelský postoj

kooperace



koordinace



supervize



efekt



# Úroveň spolupráce

- Bezproblémové podřízení
- Neformální skryté rozhodování
- Neformální neskryté rozhodování
- Formální neskryvané rozhodování

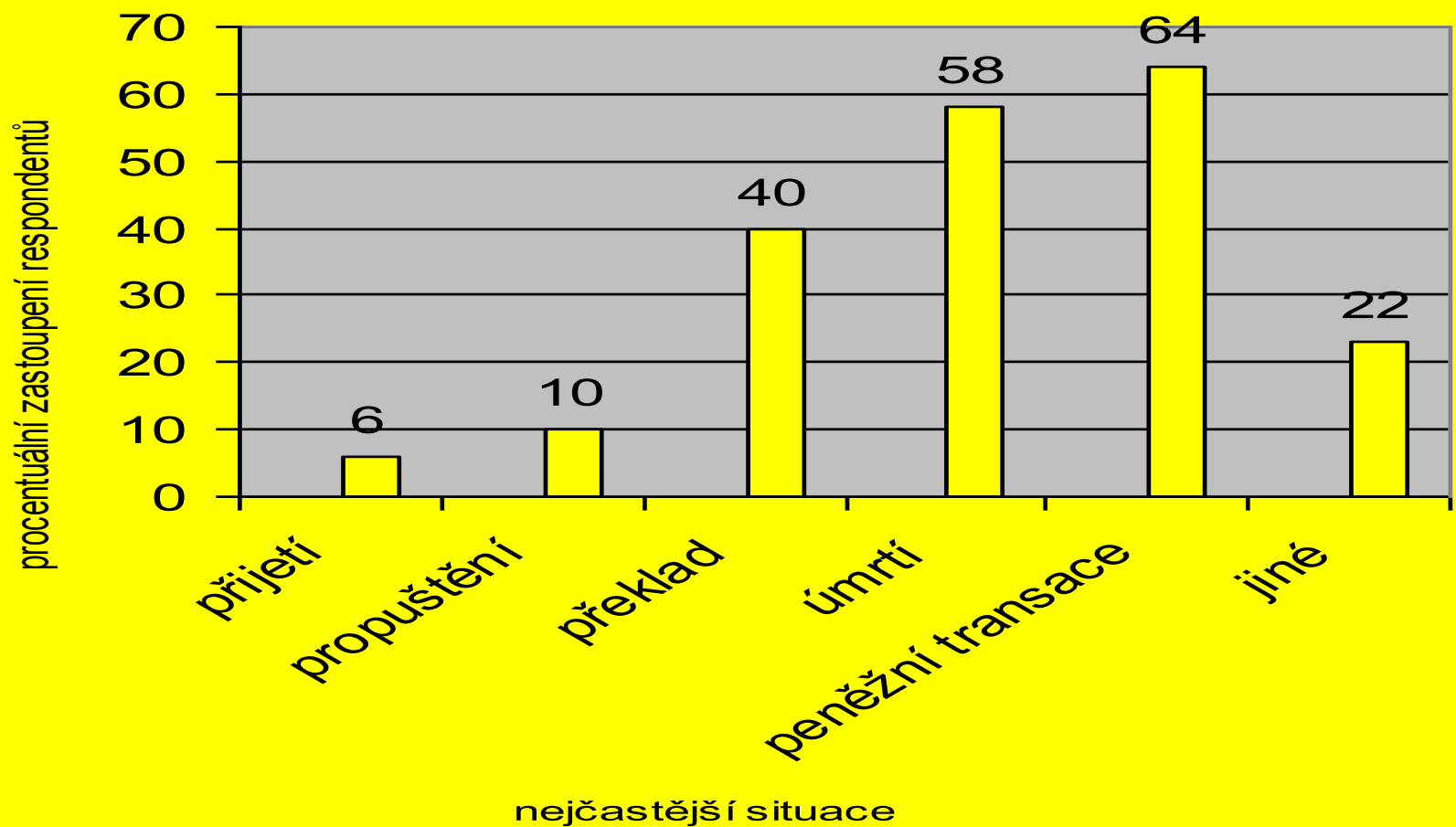
# Charakteristika šetření

- 2 lůžková zařízení v Brně
- 50 zdravotnických pracovníků (všeobecné sestry, fyzioterapeuti) distribuováno 100 dotazníků, návratnost 52%,
- 7 otázek vztahujících se k problematice spolupráce se sociálními pracovníky
- 2 dotazy otevřené, 5 otázek uzavřených

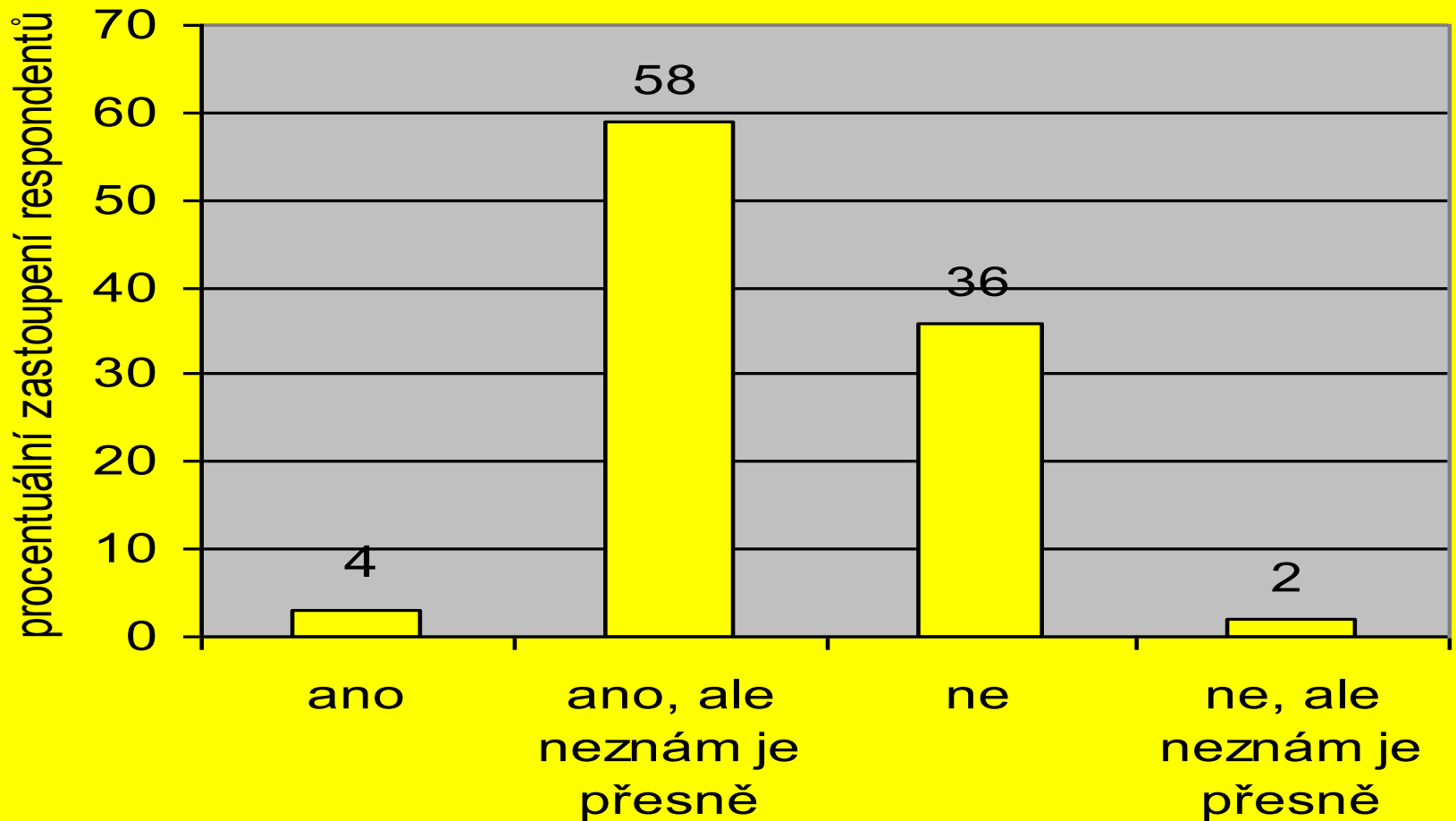
# Hlavní pracovní náplň sociálního pracovníka



# Kdy nejčastěji přicházíte do styku se sociálním pracovníkem v souvislosti s vaší prací

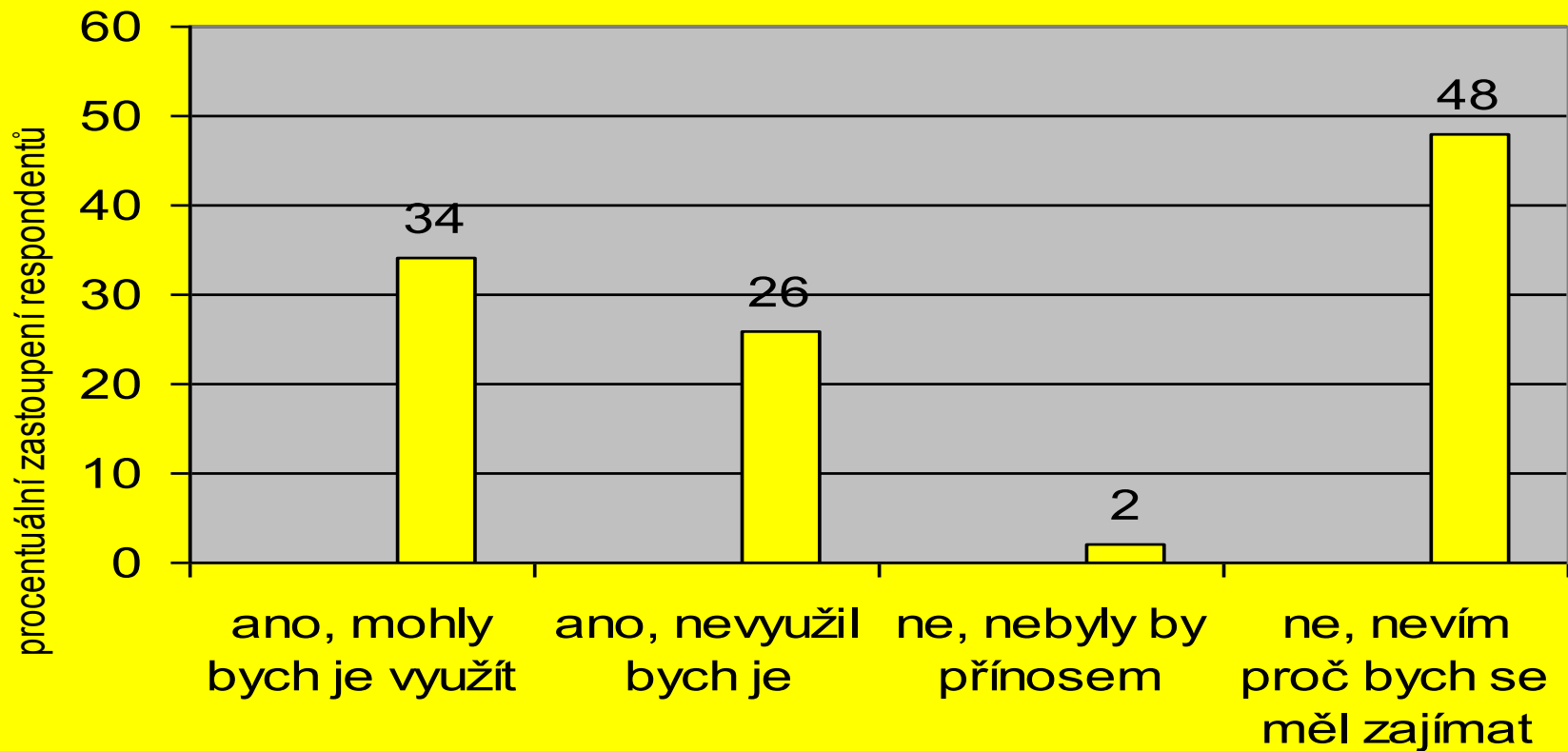


# Považujete kompetence sociálních pracovníků za dostatečné

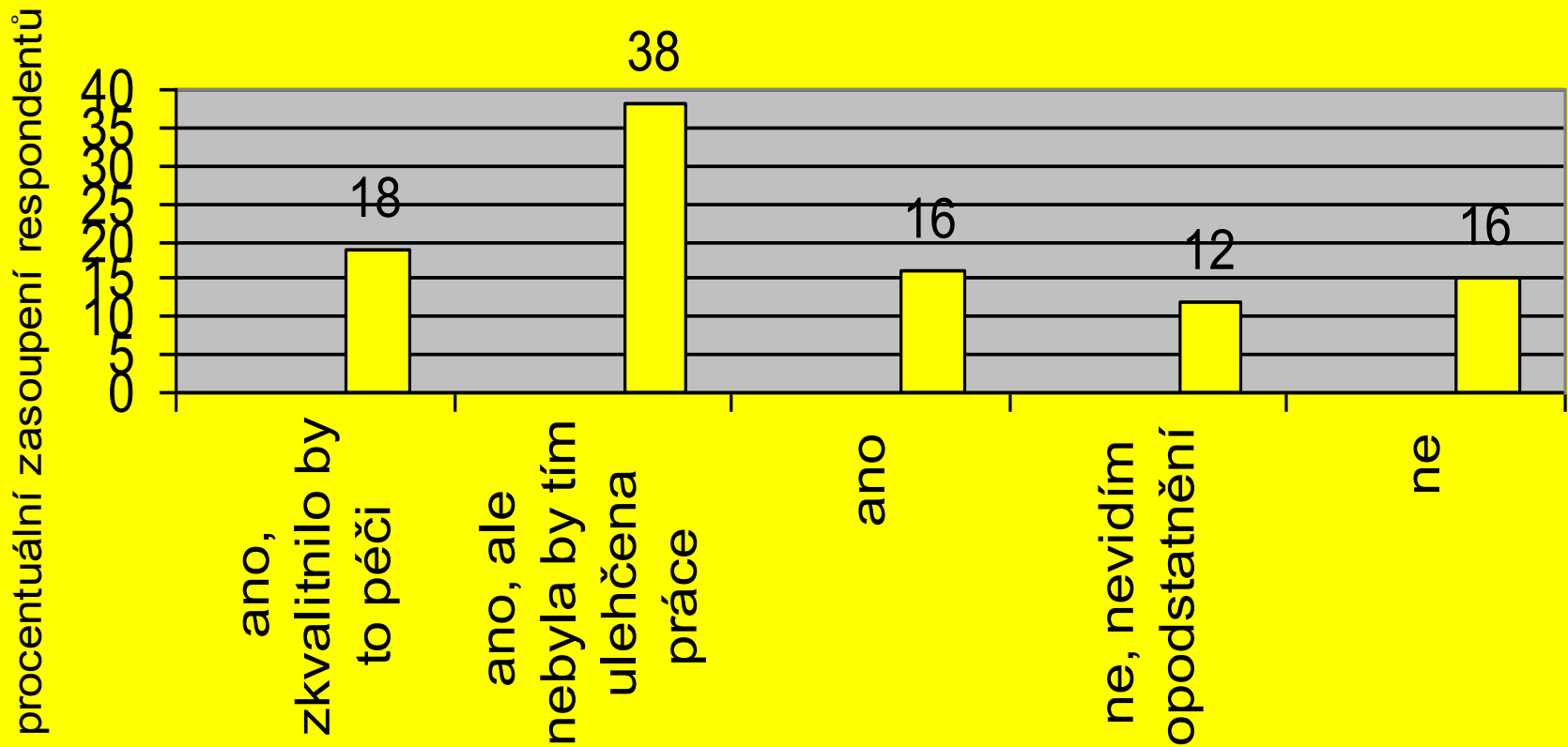




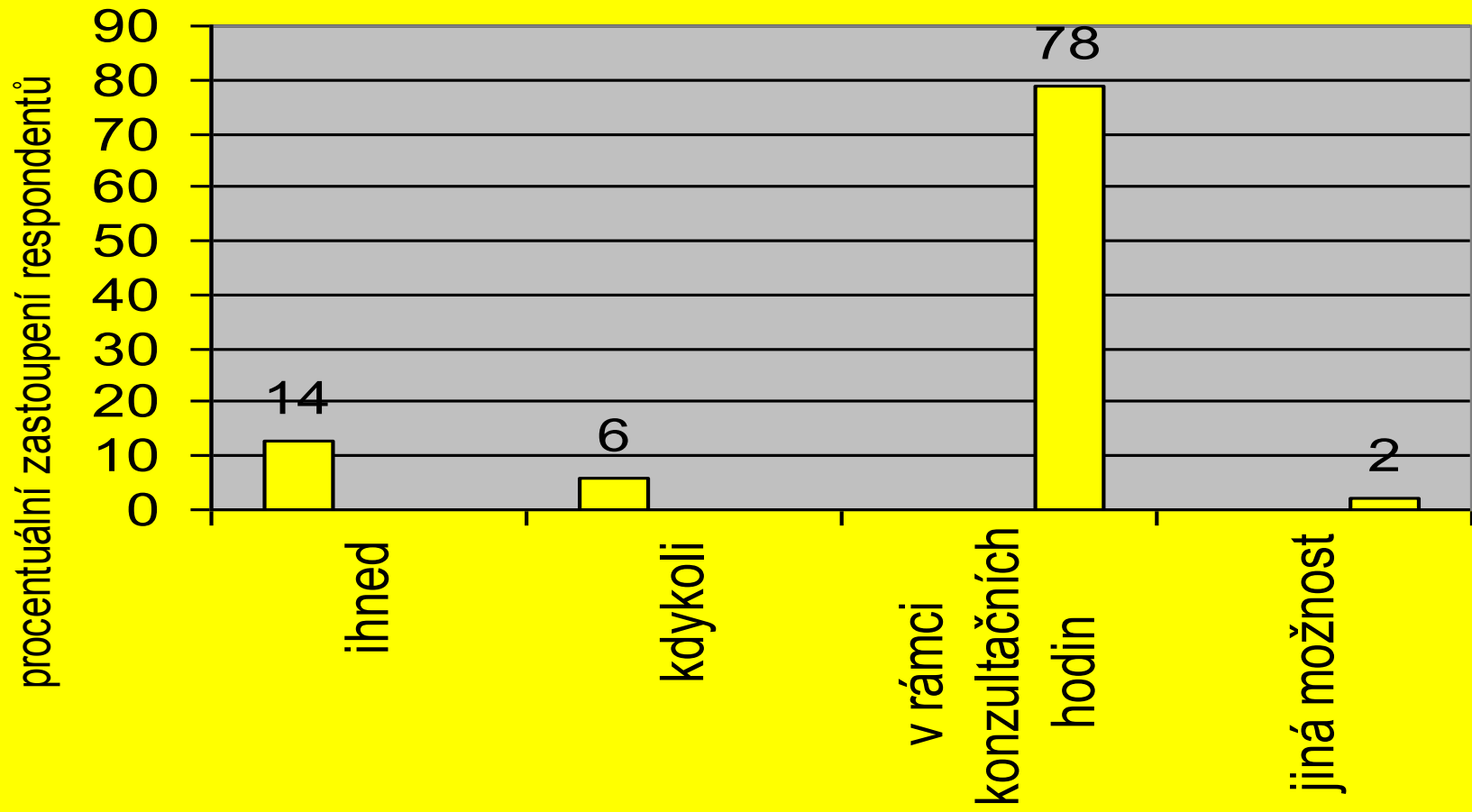
# Uvítali byste možnost, aby vás sociální pracovník informoval o předchozích životních podmínkách klienta\*



# Přivítali byste možnost spolupracovat s discharge person



# Pokud potřebujete konzultaci sociálního pracovníka je vám k dispozici



# Možnost doplnění případných informací k tématu (1)

- U nás je spolupráce zcela bezproblémová, stačí se telefonicky dohodnout
- Sociální pracovnice dochází na naše oddělení pravidelně a konzultuje vše se staniční sestrou
- Na naší klinice není činnost sociálního pracovníka nutná

# Možnost doplnění případných informací k tématu (2)

- Spolupráce se sociálními pracovníky je na našem oddělení nutná, vzhledem k věkovému složení našich klientů
- Se sociálními pracovníky mám velmi dobré zkušenosti pracovní i osobní
- Největší potíže ve spolupráci se sociálními pracovníky vidím v tom, že neví a není ani jasně stanoveno, kdy ještě mohou zasahovat a kdy už je potřeba oslovit jiné instituce

# Možná strategie zlepšení vztahů a spolupráce

- Vnímání rolí a pozic jednotlivých pracovníků
- Změna v chápání jeden druhého
- Využití základních technik efektivní komunikace
- Podpora multidisciplinárního týmového konceptu
- Obě profese se musí seznámit s jejich specifickými, charakteristickými rolemi a odpovědnostmi
- Obě profese se musí respektovat (role, odpovědnosti)

Kdo v noci pláče po  
slunci,

Ten slunce nepřivolá,  
slunce neuvidí.

Jen se šidí o nádherný  
třpyt hvězd.

Děkuji za pozornost

