



KVALITA, AKREDITACE, CERTIFIKACE, AUDIT, KVALITA OČIMA PACIENTA

TEORIE OŠETŘOVATELSTVÍ

JARO 2020 MGR. KŮŘIL

The image features a light gray background with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets are rendered with soft shadows and highlights, giving them a three-dimensional appearance. In the center of the image, the word "KVALITA" is written in a bold, black, sans-serif font.

KVALITA

KVALITA

- PŘIBLIŽNĚ U KAŽDÉHO DESÁTÉHO PACIENTA, DOJDE K POŠKOZENÍ BĚHEM HOSPITALIZACE
- KVALITA SE BUDUJE, ZAVÁDÍ A KONTROLUJE, ŘÍDÍ, CERTIFIKUJE
- ŽIJEME V „TISÍCIETÍ KVALITY,, (KDO JI NEMÁ, NENÍ „IN,,)
- V MINULOSTI V TECHNICKÉ SFÉŘE
- NYNÍ PRONIKÁ TĚMĚŘ DO VŠECH OBLASTÍ LIDSKÉHO KONÁNÍ
- Z KVALITY SE STAL HIT A MÓDNÍ ZÁLEŽITOS, NĚ VŠICHNI VŠAK VĚDÍ, CO SKUTEČNĚ PŘEDSTAVUJE

DEFINICE KVALITY

- MŮŽEME DEFINOVAT MNOHA ZPŮSOBY:
- „KVALITA JE MĚŘÍTKO SHODY MEZI VYTÝČENÝMI CÍLI A POSKYTOVANOU PÉČÍ,,
- „STUPEŇ DOKONALOSTI POSKYTOVANÉ ZDRAVOTNÍ PÉČE VE VZTAHU K SOUDOBÉ ÚROVNI ZNALOSTÍ A TECHNOLOGICKÉHO ROZVOJE,, (GLADKIJ, 1999)
- „DĚLAT SPRÁVNÉ VĚCI SPRÁVNĚ, NA SPRÁVNÉM MÍSTĚ A SE SPRÁVNÝMI LIDMI,, (ŠKRLA, 2003)



ZÁKLADNÍ PODMÍNKY KVALITY

- ABY ORGANIZACE MOHLA NABÍDNOUT SVÝM KLIENTŮM VYSOCE KVALITNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČI MUSÍ ZAJISTIT:
 - NEZBYTNÉ VYSOKÉ VZDĚLÁNÍ A DALŠÍ KONTINUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ
 - NEZBYTNÉ TECHNOLOGICKÉ ZAJIŠTĚNÍ (NĚKTERÉ DIAGNOSTICKÉ A LÉČEBNÉ TECHNOLOGIE JE TŘEBA CENTRALIZOVAT A MNOHEM LÉPE VYUŽÍVAT)
 - NEZBYTNÉ ORGANIZAČNÍ ZAJIŠTĚNÍ PÉČE (ZEJMÉNA DOBRÁ NÁVAZNOST DIAGNOSTICKÝCH A LÉČEBNÝCH POSTUPŮ)
 - FREKVENCI VÝKONŮ NA PRACOVIŠTI (KLINICKÁ ZKUŠENOST)
 - NEZBYTNOU ZPĚTNOU VAZBU O SPRÁVNOSTI POČÍNÁNÍ LÉKAŘE

PŘEDMĚT KVALITY

- PRODUKT (RTG SNÍMKY, JÍDLO, LÉKY, PRÁDLO, DOKUMENTACE)
- PÉČE/SLUŽBY (REHABILITACE, DIAGNOSTICKÉ SLUŽBY, OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE, LÉKAŘSKÁ PÉČE, ODBĚRY KRVE)
- KVALIFIKACE ZAMĚSTNANCŮ (LÉKAŘI, SESTRY, OSTATNÍ ZAMĚSTNANCI, DODAVATELÉ)
- PROSTŘEDÍ (BUDOVY, OSVĚTLENÍ, HLUK, PARKOVÁ ÚPRAVA, NÁBYTEK, PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ)

DIMENZE KVALITY I

- BEZPEČNOST (MOŽNÁ RIZIKA ZÁKROKU, NEBO NEMOCNIČNÍHO PROSTŘEDÍ JSOU OMEZENA NA NEJMENŠÍ MÍRU, NEBO ZCELA VYLOUČENA)
- KOMPETENCE (ZNALOSTI A DOVEDNOSTI KAŽDÉHO JEDINCE JSOU V SOULADU S NABÍZENOU PÉČI, ZÁKROKY)
- PŘIJATELNOST (VEŠKERÁ PÉČE A SLUŽBY JSOU PŘIJATELNÉ PRO ZÁKAZNÍKY, OBCI, PLÁTCE A ODPOVÍDAJÍ JEJICH POŽADAVKŮM)
- EFEKTIVNOST (PÉČE, SLUŽBY, ZÁKROKY A VEŠKERÉ PROCEDURY DOSAHUJÍ OČEKÁVANÝCH VÝSLEDKŮ)
- VHODNOST (VEŠKERÁ PÉČE A SLUŽBY JSOU VHODNÉ A RELEVANTNÍ VŮČI POTŘBÁM PACIENTŮ A JSOU ZALOŽENY NA UZNÁVANÝCH STANDARDECH)

DIMENZE KVALITY II

- EKONOMIČNOST (OČEKÁVANÝCH VÝSLEDKŮ JE DOSAŽENO S NEJEKONOMIČTĚJŠÍM VYUŽITÍM ZDROJŮ)
- DOSTUPNOST (KLIENT ČERPÁ POTŘEBNÉ A PŘIMĚŘENÉ SLUŽBY NA SPRÁVNÉM MÍSTĚ, V PRAVÝ ČAS, SKUTEČNÝM ODBORNÍKEM)
- KONTINUITA (SCHOPNOST NABÍZET NEPŘERUŠOVANÉ, KOORDINOVANÉ SLUŽBY PŘEKRAČUJÍCÍ BARIÉRY PROGRAMŮ, ODDĚLENÍ, LÉKAŘŮ A ORGANIZACÍ, NÁVAZNÉ V PROSTORU A ČASE)
- VČASNOST (STUPEŇ, V NĚMŽ JE PÉČE POSKYTOVÁNA PACIENTŮM V DOBĚ, KDY JÍ NEJVÍCE POTŘEBUJÍ A KDY JE PRO NĚ NEJPROSPĚŠNĚJŠÍ)
- ÚCTA A VNÍMAVOST (STUPEŇ ZAPOJENÍ PACIENTŮ A JEJICH RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ DO ROZHODOVACÍCH PROCESŮ TÝKAJÍCÍCH SE JEJICH ZDRAVÍ. ZPŮSOB, JAKÝM ZDRAVOTNICKÝ PERSONÁL RESPEKTUJE STUPEŇ, LIDSKOU DŮSTOJNOST, SOUKROMÍ A INDIVIDUÁLNÍ ODLIŠNOSTI PACIENTŮ)

PŘÍČINY REFORMY

- DEMOGRAFICKÉ ZMĚNY
- TECHNOLOGICKÉ ZMĚNY
- ROSTOUCÍ POČET POSKYTOVATELŮ
- INFORMAČNÍ ASYMETRIE VE VZTAHU KE KLIENTOVI
- PŘIDĚLOVÁNÍ – RATIONING (SPOLUÚČAST PACIENTŮ)

KVALITA JAKO SOUČÁST REFORMY

- 70. – 80. LÉTA (KONTROLA NÁKLADŮ)
- 80. – 90. LÉTA (KONTROLA NÁKLADŮ + ŘÍZENÍ KVALITY)
- SOUČASNOST (KVALITA A BEZPEČÍ)

KVALITA OD HISTORIE PO SOUČASNOST

- SVĚTOVÁ ZDRAVOTNICKÁ ORGANIZACE - SZO (7. DUBNA 1948 – SVĚTOVÝ DEN ZDRAVÍ)
- SZO „PATIENT SAFETY SOLUTIONS,, (ŘEŠENÍ BEZPEČNOSTI PACIENTŮ)
- SVĚTOVÁ ALIANCE PRO BEZPEČÍ PACIENTŮ (2004)
- MEZINÁRODNÍ SPOLEČNOST PRO KVALITU VE ZDRAVOTNICTVÍ (1985)
- SPOJENÁ KOMISE PRO AKREDITACI ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍ (USA 1951)
- JOINT COMMISSION RESOURCES – JCR
- INSTITUTE OF MEDICINE
 - PUBLIKACE 1999 MÝLIT SE JE LIDSKÉ – BUDOVÁNÍ BEZPEČNĚJŠÍHO SYSTÉMU ZDRAVOTNICTVÍ)
- SPOLEČNÁ KOMISE PRO TRANSFORMACI ZDRAVOTNÍ PÉČE (2008)

KVALITA V ČR

- SPOJENÁ AKREDITAČNÍ KOMISE, O.P.S. (SAK)
 - TRANSFORMACE PO ROCE 1989
 - SNAHA SJEDNOTIT ROZDÍLNOST ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍ
 - VYDÁVÁ AKREDITAČNÍ STANDARDY A PODROBNÉ METODIKY PRO ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ
 - PŘIPRAVUJE NA AKREDITACI
 - PORADENSKÁ ČINNOST
 - VYDÁVÁNÍ PUBLIKACÍ
 - SPOLUPRÁCE S OSTATNÍMI ORGANIZACEMI V ČR
 - MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE
 - VZDĚLÁVÁNÍ KONZULTANTŮ A AUDITORŮ

The background of the image is a light, neutral gray with a subtle gradient. It is decorated with several realistic water droplets of various sizes and shapes, scattered across the frame. The droplets have soft highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The word "AKREDITACE" is centered in the middle of the image in a bold, black, sans-serif font.

AKREDITACE

AKREDITACE

- MODEL MEZINÁRODNÍCH PRINCIPŮ TVORBY NÁRODNÍCH AKREDITAČNÍCH STANDARDŮ
- OFICIÁLNÍ UZNÁNÍ DANÉHO ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ, KTERÉ JE PO TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ STRÁNCE ZPŮSOBILÉ POSKYTOVAT KVALITNÍ ZDRAVOTNICKOU PÉČI
- ZÁROVEŇ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ TVOŘÍ FUNKČNÍ A EFEKTIVNÍ SYSTÉM K POSUZOVÁNÍ VÝKONOSTI AKONTINUÁLNÍ ZVYŠOVÁNÍ POSKYTOVANÉ PÉČE
- PŘÍPRAVA NA AKREDITACI SLOUŽÍ KE VZDĚLÁVÁNÍ
- CÍL AKREDITACE ZLEPŠIT KULTURU ORGANIZACE A ZPŮSOB JEHO ŘÍZENÍ
- VÝZNAM SPOČÍVÁ ZEJMÉNA K ZAVÁDĚNÍ PRŮKAZNĚ OVĚŘENÝCH DOPORUČENÝCH POSTUPŮ A STANDARDŮ
- ROVNĚŽ ZABUDOVANÝ PRINCIP HOSPODÁRNÉHO VYUŽITÍ LIDSKÝCH, FINANČNÍCH I MATERIÁLNÍCH ZDROJŮ

PŘEHLED OPRÁVNĚNÝCH OSOB

- SPOJENÁ AKREDITAČNÍ KOMISE, O.P.S.
- E-ISO, A.S.
- ČESKÁ SPOLEČNOST PRO AKREDITACI VE ZDRAVOTNICTVÍ, S.R.O.
- T CERT, S.R.O.
- EURO CERT CZ, A.S.
- MUDR. ZDENĚK MACHÁLEK
- LL-C (CERTIFICATION) CZECH REPUBLIC S.R.O.
- DNV GL BUSINESS ASSURANCE CZECH REPUBLIC S.R.O.
- CZECH QUALITY UNION S.R.O.



SPOJENÁ AKREDITAČNÍ KOMISE



Česká společnost
pro akreditaci
ve zdravotnictví



LL-C (Certification)
Czech Republic s.r.o.

DNV·GL



CZECH
QUALITY
UNION

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The word 'CERTIFIKACE' is centered in the middle of the page.

CERTIFIKACE

CERTIFIKACE

- PROCES MODELU SYSTÉMU MANAGEMENTU JAKOSTI
- ZABÝVÁ SE ZVYŠOVÁNÍM KVALITY A BEZPEČNOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
- STANOVUJE PRAVIDLA ZAZNAMENÁVÁNÍ DOKUMENTACE (FORMU, UKLÁDÁNÍ A ROZSAH), ČI PŘEDCHÁZÍ VZNIKU NEŽÁDOUCÍCH UDÁLOSTÍ

- MEZINÁRODNÍ ORGANIZACE PRO STANDARDIZACI (1947, INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDISATION – ISO)

- CERTIFIKACE NENAHRÁZUJE SAMOTNOU AKREDITACI, POUZE JI DOPLŇUJE

CERTIFIKACE VE ZDRAVOTNICTVÍ

- MEZINÁRODNÍ SPOLEČNOST PRO KVALITU VE ZDRAVOTNICTVÍ (INTERNATIONAL SOCIETY FOR QUALITY IN HEALTH CARE – ISQUA)
- AGENDA FOR LEADERSHIP IN PROGRAM IN HEALTHCARE ACCREDITATION – ALPHA
- MALCOLM BALDRIGE AWARD
- EVROPSKÉ NADACE PRO ŘÍZENÍ KVALITY (EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT – EFQM)

The image features a light gray background with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets are rendered with soft shadows and highlights, giving them a three-dimensional appearance. The word "AUDIT" is centered in the middle of the page in a bold, black, sans-serif font.

AUDIT

AUDIT

- NEZBYTNÝ NÁSTROJ POSKYTUJÍCÍ VÝSLEDEK SLOUŽÍCÍ PRO HODNOCENÍ KVALITY A BEZPEČNÉ PÉČE
- NEJEFEKTIVNĚJŠÍ NÁSTROJ PROGRAMU KONTINUÁLNÍHO ZVYŠOVÁNÍ KVALITY (TQM)
- ZÁKONÍK PRÁCE UKLÁDÁ VŠEM VEDOUCÍM PRACOVNÍKŮM PROVÁDĚT KONTROLNÍ ČINNOST A AUDITNÍ ŠETŘENÍ
- PROCES HODNOTÍCÍ DODRŽOVÁNÍ DOPORUČENÝCH POSTUPŮ SE SKUTEČNOU PRAXÍ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH
- CÍLEM NENÍ SNAHA POUKÁZAT NA CHYBY, ALE ODHALIT A NAPRAVIT SYSTÉMOVÉ OBLASTI VYŽADUJÍCÍ POZORNOST A POSKYTNOUT POŽADOVANOU ÚROVEŇ ZDRAVOTNÍ PÉČE
- ANALYZUJE ÚSPĚCH ODDĚLENÍ, SESTER, LÉKAŘŮ ČI ORGANIZACE
 - POROVNÁVÁ DATA A HLEDÁ SHODU/NESHODU MEZI TÍM, CO BYLO NAPLÁNOVÁNO, A TÍM, CO BYLO DOSAŽENO
- POUKAZUJE NA ÚSPĚCHY, KTERÉ MOHOU POMOCI OSTATNÍM

AUDIT

- MATERIÁLY, KTERÉ SLOUŽÍ JAKO PODKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ AUDITŮ
 - ZÁKONY, VYHLÁŠKY, SMĚRNICE MZ ČR A DALŠÍCH INSTITUCÍ, SMĚRNICE NEMOCNICE
 - VYPRÁVOVANÉ STANDARDY
 - VYPRÁCOVANÉ STANDARDNÍ POSTUPY
 - DOTAZNÍKY, KTERÉ BYLY PRO ZPRACOVÁNÍ PODKLADEM PRO TVORBU STANDARDŮ, STANDARDNÍCH POSTUPŮ
- AUDIT PROVÁDĚJÍ ORGÁNY ZAPOJENÉ DO PROCESU AKREDITACE A ZVYŠOVÁNÍ KVALITY, ALE I MANAGEMENT, ODDĚLENÍ NEMOCNICE A POVĚŘENÍ PRACOVNÍCI
- OSOBY PROVÁDĚJÍCÍ AUDIT MAJÍ ABSOLVOVANÝ CERTIFIKOVANÝ KURZ (INTERNÍHO AUDITORA)
- ZE ZÍSKANÝCH DAT Z AUDITU JSOU PROVEDENY ZÁVĚRY, NÁVRHY ČI OPATŘENÍ)

TYPY AUDITŮ

- ROZDĚLENÍ DLE AUDITORA
 - INTERNÍ
 - PROVÁDÍ ORGANIZACE SAMA (SPECIALIZOVANÝ PERSONÁL VE VLASTNÍM PODNIKU)
 - INTERNÍ AUDITOR
 - PROFESIONÁL, NEZÁVISLE, PRAVDIVĚ A OBJEKTIVNĚ ZAJIŠŤUJE KONTROLNÍ ČINNOST
 - NAPOMÁHÁ A ZAVÁDÍ SYSTEMATICKY METODICKÉ PŘÍSTUPY
 - MODERNÍ METODA BENCHMARKING, ČILI UČENÍ SE OD NEJLEPŠÍCH
 - EXTERNÍ
 - DO NEMOCNICE PŘICHÁZEJÍ AUDITOŘI ZVENČÍ
 - PROVÁDĚN PRÁVNICKOU, FYZICKOU OSOBOU ZAPSANOU V SEZNAMU AUDITORŮ
 - ZÁROVEŇ MUSÍ BÝT NEZÁVISLÍ V OBLASTI STÁTNÍCH ORGÁNŮ, VEDENÍ AUDITOROVANÉ SPOLEČNOSTI, ČI JINÝCH ZÁJMOVÝCH SKUPINÁCH
 - SPECIFICKÁ SKUPINA (STÁTNÍ AUDIT), VYKONÁVANÝ DLE ZÁKONA Č. 166/1993 SB

TYPY AUDITŮ

- AUDITY SE NETÝKAJÍ POUZE SESTER A LÉKAŘŮ, ALE VŠECH ZAMĚSTNANCŮ ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ
- ROZDĚLENÍ DLE OBLASTÍ (PŘEDMĚTU) AUDITU
 - AUDIT OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE
 - ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE
 - AUDIT SPOKOJENOSTI ZAMĚSTNANCŮ A PACIENTŮ
 - AUDIT PROVOZU ODDĚLENÍ
 - AUDIT HYGIENICKO-EPIDEMIOLOGICKÝ
 - FINANČNÍ, PERSONÁLNÍ
 - ÚČETNÍ
 - EKONOMICKÝ

OŠETŘOVATELSKÝ AUDIT

- MŮŽE PROVÁDĚT VEDOUcí PRACOVNÍK PRŮBĚŽNĚ
- SLOUŽÍ KE STÁLÉMU ZVYŠOVÁNÍ POSKYTOVANÉ PÉČE S CÍLEM PŘEDCHÁZET MOŽNÝM NEŽÁDOUCÍM UDÁLOSTEM
- ŘÍDÍ SE DLE VNITŘNÍCH SMĚRNIC A DOPORUČENÝCH POSTUPŮ NASTAVENÝCH NEMOCNICÍ
- ÚKOL ZJISTIT, JAK DALECE SE OŠETŘOVATELSKÝ PROCES (PÉČE O PACIENTA), PRÁCE/VÝKONY SESTRY TĚMITO STANDARDY ŘÍDÍ, NEBO SE S NIMI SLUČUJE

OŠETŘOVATELSKÝ AUDIT

- CÍLEM OŠETŘOVATELSKÉHO AUDITU NENÍ HLEDÁNÍ CHYB A NÁSLEDNÉ DISCIPLINÁRNÍ OPATŘENÍ
- JDE O NALEZENÍ „SLABÝCH MÍST,, V SYSTÉMU A ZAJIŠTĚNÍ CO NEJRYCHLEJŠÍ NÁPRAVY
- SCHOPNOST A OCHOTA ODDĚLENÍ (STANIČNÍCH SESTER, PRIMÁŘŮ, LÉKAŘŮ, SMĚNNÝCH SESTER) REALIZOVAT POTŘEBNÉ ZMĚNY JSOU JEDNOU Z HLAVNÍCH PODMÍNEK ÚSPĚCHU OŠETŘOVATELSKÉHO AUDITU
- PRŮBĚŽNÉ HODNOCENÍ – HODNOTÍ PROBÍHAJÍCÍ PÉČI
- ZPĚTNÉ HODNOCENÍ – HODNOTÍ JIŽ POSKYTNUTOU PÉČI A TO NA ZÁKLADĚ STUDIA OŠETŘOVATELSKÉ DOKUMENTACE A JINÝCH PÍSEMNÝCH DOKUMENTŮ

ÚČEL OŠETŘOVATELSKÉHO AUDITU

- ODŮVODNĚNÍ NÁKLADŮ NA PERSONÁLNÍ A MATERIÁLNÍ ZDROJE
- SLEDOVÁNÍ EFEKTIVITY PÉČE
- PODPORA KRITICKÉHO MYŠLENÍ SMĚŘUJÍCÍ U SESTER K ANALÝZE VLASTNÍ PRÁCE A SKUTEČNÝCH POTŘEB PACIENTA

The background of the slide is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered in the middle of the frame.

KVALITA OČIMA PACIENTA

KVALITA OČIMA PACIENTA

- DŮLEŽITOU SLOŽKOU KVALITY VE ZDRAVOTNICTVÍ JE SOUHRN VNÍMÁNÍ KVALITY ZDRAVOTNICKÉ PÉČE SPOTŘEBITELI (PACIENTI A VEŘEJNOST)
 - HODNOTÍ KVALITU DÍKY ZKUŠENOSTEM A SPOKOJENOSTÍ
 - STATISTICKY MŮŽEME POROVNAT HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍ, ČI SAMOTNÉ PRACOVIŠTĚ PO CELÉ ČR
 - NA ZÁKLADĚ HODNOCENÍ SI MŮŽE PACIENT VYBRAT, DO JAKÝCH RUKOU ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ VLOŽÍ SVOJI DŮVĚRU (SVOBODNĚ SI ZVOLIT LÉKAŘE, NEMOCNICI, ÚSTAV, LÉČEBNU)
 - ZVLÁŠŤ HODNOTÍ LŮŽKOVÉ ZAŘÍZENÍ A ZVLÁŠŤ AMBULANTNÍ PÉČI

KVALITA OČIMA PACIENTA

- PROJEKT WHO „ZDRAVÍ 21„ (PROJEKT SPOKOJENOST PACIENTŮ S POSKYTOVANOU PÉČÍ)
 - SYSTÉM KONTINUÁLNÍHO ROZVOJE KVALITY S POŽADAVKY EU (NÁRODNÍ POLITIKA JAKOSTI 458/2000)
- HODNOCENÍ MÁ 50 UKAZATELŮ KVALITY ROZDĚLENÝ DO 8 SEKTORŮ
- ABY MOHLI BÝT VALIDNÍ INFORMACE SPOJENÉ S HODNOCENÍM PRAVDIVÉ, JE POTŘEBA VYPLNIT MNOHO KRITÉRIÍ
 - TUTO PODMÍNKU SPLŇUJÍ STANDARDY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ
 - JEJICH VÝSLEDKY JSOU DOSTUPNÉ NA WWW.HODNOCENI-NEMOCNIC.CZ

INDIKÁTORY HODNOCENÍ KVALITY LŮŽKOVÉ PÉČE

- NÁSTUP PACIENTA DO ZDRAVOTNÍ PÉČE
- ÚCTA, RESPEKTOVÁNÍ A OHLEDUPLNOST KE KLIENTOVI
- OPTIMÁLNÍ SPOLUPRÁCE A SJEDNOCEN PÉČE O KLIENTA
- KOMFORT KLIENTA
- CITOVÁ PODPROA KLIENTA
- SPOLUPRÁCE RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ A BLÍZKÝCH DO LÉČBY KLIENTA
- DIMISE PACIENTA ZE ZDRAVOTNÍ PÉČE

INDIKÁTORY AMBULANTNÍ PÉČE

- ROZSAH A MOŽNOSTI POSKYTOVANÉ PÉČE
- ČEKÁRNA A PROSTŘEDÍ ZAŘÍZENÍ
- NÁVŠTĚVA LÉKAŘE ČI ZDRAVOTNÍHO SPECIALISTY
- VZTAH PERSONÁLU KE KLIENTOVI
- POUČENÍ O LÉČBĚ A VYŠETŘOVACÍCH METODÁCH
- POUČENÍ O LÉČIVÝCH PŘÍPRAVCÍCH
- NÁVAZNOST (NÁSLEDNÉ) PÉČE
- SOUHRNNÝ VÝSLEDEK Z NÁVŠTĚVY AMBULANTNÍ PÉČE

The background of the slide is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered in the middle of the slide.

NÁRODNÍ OŠETŘOVATELSKÉ POSTUPY

NÁRODNÍ OŠETŘOVATELSKÉ POSTUPY

1. PREVENCE PÁDŮ A POSTUP PŘI ZRANĚNÍCH ZPŮSOBENÝCH PÁDY
2. PÉČE O PACIENTA S BOLESTÍ
3. KATETRIZACE MOČOVÉHO MĚCHÝŘE
4. PREVENCE VZNIKU DEKUBITŮ A PÉČE O DEKUBITY

• [HTTP://WWW.MZCR.CZ/ODBORNIK/DOKUMENTY/NARODNI-OSETROVATELSKE-POSTUPY_18576_930_3.HTML](http://www.mzcr.cz/odbornik/dokumenty/narodni-osetrovatelske-postupy_18576_930_3.html)

POUŽITÉ ZDROJE

- GLADKIJ I.: MANAGEMENT VE ZDRAVOTNICTVÍ, BRNO: COMPUTER PRESS 2003
- ŠKRLOVI P.+M.: KREATIVNÍ OŠETŘOVATELSKÝ MANAGEMENT, PRAHA: ADVENT-ORION 2003
- VÁLKOVÁ M.: HODNOCENÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB, PRAHA: INSTITUT POSTGRADUÁLNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ VE ZDRAVOTNICTVÍ 2015.