

**MUNI  
MED**

# **OŠETŘOVATELSKÝ PROCES PŘI ZAJIŠTĚNÍ SPIRITUÁLNÍCH POTŘEB**

# Pojmy

Agnostik – osoba, která pochybuje o existenci Boha či nejvyšší bytosti, nebo je přesvědčena, že existence Boha nebyla dokázána

Ateista – popírá existenci Boha

Teizmus – víra v jednoho nebo více bohů

Monoteizmus – víra v existenci jediného Boha

Polyteizmus – víra a uctívání mnoha božstev

## **Spiritualita – lat. spiritus, duch = spiritualita – duchovnost,**

- odkazuje na univerzální kvalitu lidí a jejich kultur souvisejících s hledáním smyslu, účelu, morality, transcendence, blaha a hlubokých vztahů k sobě, druhým, konečné realitě, jakkoliv je chápána (Canda, Furman, 2010)
- životní praxe, způsob vnímání a osobní zacházení s tím, co člověka přesahuje
- způsob duchovního života v intencích náboženství nebo nezávisle na něm; všeobecná definice neexistuje, protože je to jedinečná kvalita každého člověka (MUDr. Eva Kalvínská, 2010)
- může mít podobu náboženskou, ale i nenáboženskou

**Náboženství (tj. konkrétní forma, podoba) – institucionalizovaná soustava** hodnot, přesvědčení, symbolů, chování a zkušeností orientovaných k duchovním záležitostem a sdílená komunitou a předávána v čase, má zásady, principy (Canda, Furman, 2010)

Spirituální potřeby má každý člověk, náboženské potřeby nikoliv.





## Víra

- je univerzální – je to charakteristika žití, činnosti a sebepochopení;
- mít víru znamená věřit, nebo odevzdat se někomu, nebo něčemu

### Náboženství a nemoc

- pohlíží na nemoc jako: zkouška víry, nebo trest
- možný konflikt s medicínskou praxí

## Náboženství

- je organizovaný systém uctívání;
- věrouka, rituály a praktiky obvykle ve vztahu ke smrti, sňatku, ke spasení;
- mají vlastní pravidla chování, aplikovatelné na denní život;
- může ovlivňovat způsob života, postoje a pocity k nemoci, smrti;
- může lidem pomoci připravit se na smrt a posilovat je počas života.

# ZP informovanost o náboženstvích

- nelze znát všechny praktiky náboženských skupin, informovanost ZP o hlavních náboženských skupinách je však žádoucí
- představitelé církví mohou být zdrojem informací nebo poskytnutí rady, jak pečovat o lidi s respektem jejich náboženského vyznání

# Zajímavosti sčítání 2021

- dobrovolná otázka – náboženská víra, vyplnilo 69,9 % obyvatel.
  - 18,7 % deklarovalo, že jsou věřící a hlásí se k církvi nebo náboženské společnosti
  - nejvíce zastoupena Církev římskokatolická - desetina všech odpovědí (741,0 tis. osob)
  - „bez náboženské víry“ více než dvě třetiny (68,3 %) odpovědí
- 
- Více informací: [ČSÚ představil první výsledky Sčítání 2021 | Sčítání 2021 \(czso.cz\)](#)

# Duchovní vývoj v jednotlivých věkových etapách života



Modlící se šiiťe v mešitě v Najafu



**M U N I**  
**M E D**

**Spirituální potřeby  
v ošetrovatelském procesu**

**Duchovní zdraví  
a ošetrovatelský proces**



# World Health Organisation Statement 1990:

Spirituální aspekty péče o pacienty jsou takové stránky lidského života, kt. se nějakým způsobem vztahují k zážitkům, přesahujícím smyslový fenomén.

***Nejsou stejné jako náboženské prožitky***, ačkoli pro mnoho lidí je náboženství vyjádřením jejich spirituality. Na spirituální rozměr lidského života můžeme nahlížet jako na něco, co **propojuje fyzické, psychologické a sociální složky života jedince.**

Často se spiritualita chápe jako zabývání se **smyslem a účelem** života a pro lidi na sklonku života je běžně spojována s potřebou **odpuštění, usmíření a potvrzením jejich hodnoty a užitečnosti.**



# Nursing Concepts for Health Promotion

## Spiritualita

- hodnota, kt. **přesahuje náboženské začlenění**, jež usiluje o inspiraci, úctu, respekt, **smysl** a účel, dokonce i u těch, kteří nevěří v Boha.
- spirituální rozměr se pokouší o to být v harmonii s univerzem, snaží se odpovídat na otázky ohledně nekonečnosti a dostává se **do popředí** především v obdobích **emočního stresu, fyzické i duševní nemoci, bolestné ztráty, či úmrtí.**

# Rozlišení mezi spiritualitou a religiozitou

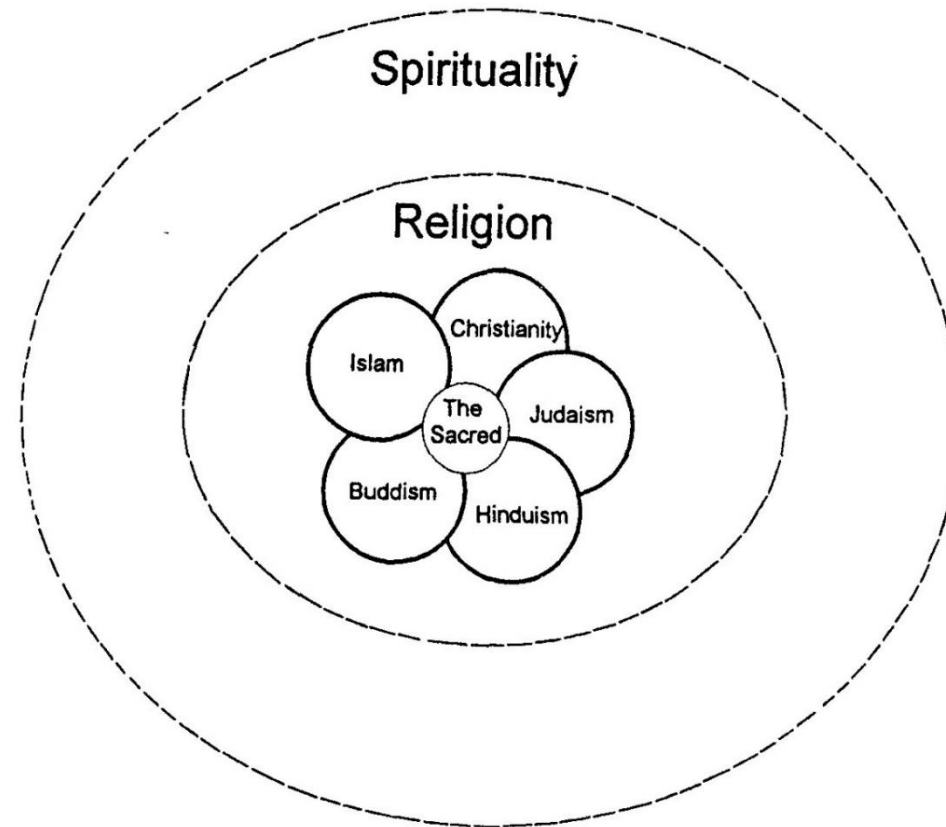


FIGURE 1.1 Schematic diagram of distinctions between religion and spirituality.

Zdroj: Koenig a spol, Handbook of Religion and Health, 2001, p. 19

[https://books.google.cz/books?id=h8F3OmbImH4C&pg=PA17&hl=cs&source=gbs\\_toc\\_r&cad=3#v=onepage&q&f=false](https://books.google.cz/books?id=h8F3OmbImH4C&pg=PA17&hl=cs&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false)

# Duchovní/spirituální

- Existencionální otázky
- Hodnoty
- Odpuštění
- Smysl života
- Charakter
- Vůle

# Duchovní (spirituální) potřeby (Svatošová, 2012)

- Potřeba lásky
- Potřeba zbavit se hrůzy ze smrti
- Potřeba přijmout svůj život a sebe sama včetně nezměnitelných daností a omezení vlastních chyb a nedokonalostí
- Potřeba usmíření (narovnání) vztahů
- Potřeba odpuštění a smazání viny
- Potřeba cítit se bezpečně a respektovaně

# Otázky, kt. si klademe v souvislosti se spiritualitou

- Proč žiji?
- Jaký smysl má mé utrpení, mého blízkého?
- Co je/bylo dobré/zlé?
- Dokážu odpustit sobě/někomu?
- Co bude dál?
- Nevím co a jak zvládnu?
- ...

# Spirituální péče by měla přispět k (Kalvínská, 2010)

- lepší **pohodě** pacientů v nemocnicích i hospicích
- zajištění **důstojnosti** pacientů během nemoci i umírání
- **důstojnému zacházení s ostatky** nemocného po smrti
- **důstojnému a citlivému přístupu** k jeho blízkým v průběhu nemoci i po smrti pacienta
- **oddálení syndromu vyhoření** personálu
- **zlepšení celkové atmosféry** v nemocnici či v hospici

Spirituální péče umožňuje porozumět příběhu lidského života, důstojně zvládnout obtížnou situaci. Zahrnuje psychologické, sociální, duchovní aspekty, může obsahovat specifické náboženské prvky přiměřené zvyklostem člověka. (Hajnová Fukasová, E., Budžgová R. a Feltl D., 2015)

# Evropská asociace pro paliativní péči

Tři složky duchovnosti:

- **Existenciální otázky** – naděje, láska, radost, zoufalství, smíření, odpuštění, vina, stud, smysl života, utrpení a smrt
- **Postoje a hodnoty** – vztahy k blízkým, k sobě samému, k umění, přírodě, postoj k etice, morálce i k samotnému životu
- **Náboženské myšlenky** – víra, vztahy k Bohu, k absolutnu



# Projevy duchovního zdraví, pohody

– Duchovní pohoda – schopnost dát životu význam, hodnotu a účel – cíl.

Výsledkem je harmonie a spokojenost. Vede ke stvrzení života ve vztazích s komunitou, prostředím, se sebou samým i s Bohem (Nemcová, J. 2010)

# Kdy hodnotit?

Hodnocení duchovních stanovisek a potřeb:

- zařadit na konec celkového posuzovacího procesu,  
anebo
- až když si s P/K a jeho příbuznými vytvoříme vztah a máme pocit, že je možné o duchovních věcech mluvit

**vnímavost**

**čas**

# Posuzování

- Údaje o duchovních přesvědčeních P/K – součást anamnézy
- Stoll navrhuje 4 oblasti duchovní anamnézy:
  - P/K koncepce Boha či božství
  - zdroj naděje a sil
  - významné praktiky a rituály
  - vztah mezi zdravotním stavem a individuálním duchovním přesvědčením
- Všichni lidé mají právo o svých duchovních potřebách a stanoviscích nemluvit nebo je neodkrývat druhým

# Posuzování

## „Odkrytí“ duchovní tísně:

1. **Projevy a postoje** (P/K úzkostný, deprimovaný, apatický...)
2. **Chování** (modlí se, čte náboženskou literaturu...)
3. **Verbalizace** (mluví o Bohu, víře, církvi, dožaduje se duchovního, smysl života...)
4. **Mezilidské vztahy** (Kdo P/K navštěvuje? Jak reaguje na návštěvy? Jak reaguje na spolupacienty a ZP? ....)
5. **Prostředí** (má u sebe Bibli, religiózní přívěsky, růženec...)

# Posuzovací škály

---

## FICA

**F (Faith or belief) – víra nebo přesvědčení** (Považujete se za nábožensky /duchovně založeného? Co dává vašemu životu smysl?)

**I (Importance and Influence) – význam / vliv** (Jaký význam má víra ve vašem životě? Má vaše přesvědčení vliv na vypořádávání se s nemocí?)

**C (Community) – společenství** (Náboženské nebo duchovní: Jste součástí náboženského nebo duchovního společenství?)

**A (Address) – směřování** (Jak byste chtěl duchovní problémy řešit ve zdravotní péči?)

## HOPE

**H (Hope): zdroje naděje, síly, pohodlí, smyslu, míru, lásky a spojení** (Jaké jsou vaše zdroje naděje nebo pohodlí? Co vám pomáhá během těžkých časů?)

**O (Organized religion): úloha organizovaného náboženství pro pacienty** (Jste členem organizovaného náboženství? Jaké náboženské praktiky jsou pro vás důležité?)

**P (Personal spirituality / practices): osobní spiritualita a praktiky** (Máte spirituální přesvědčení, oddělené od náboženství?)

**E (Effects on medical care and end-of-life issues): účinky na lékařskou péči a rozhodnutí o ukončení života** (Myslíte si, že máte takové spirituální přesvědčení nebo postupy, které podle vás mohou ovlivnit péči o vás?)

## FAITH

**F (Faith): víra** (Máte nějakou víru, náboženskou či jiný druh víry? Co vašemu životu dává smysl? Co vám pomáhá vyrovnat se se stresovou situací?)

**A (Application): aplikace** (Jakým způsobem uplatňujete svou víru ve svém každodenním životě? Patříte k určité církvi nebo komunitě? Je pro vás důležitá modlitba nebo meditace?)

**I (Influence / importance): vliv/důležitost/význam** (Vliv / význam víry v životě, v této nemoci a ve zdravotní péči. Jak vaše víra a duchovno ovlivňují váš život, vaši nemoc? Ovlivnila nemoc vaši víru?)

**T (Talk, Terminal events planning): mluvení, plánování terminálních událostí** (Máte někoho, komu můžete věřit a s kým můžete mluvit o duchovních nebo náboženských problémech? Pokud byste byli terminálně nemocní, máte nějaké konkrétní požadavky?)








**H (Help): pomoc** (Existuje nějaký způsob, jakým vám všeobecná sestra nebo jiný člen zdravotního týmu může pomoci? Potřebujete pomoc s modlitbou? Chtěli byste mluvit s kaplanem? Chtěli byste diskutovat o duchovních otázkách nebo o svých přesvědčeních?)

---

# Komunikační karty pro P/K na UPV

























A

MY RELIGION/SPIRITUALITY IS:

CHRISTIAN	JEWISH	BUDDHIST	ISLAMIC	HINDU	JAIN	SIKH	OTHER	NONE
							Unitarian-Universalist	Spiritual but not religious
Protestant (Baptist, Methodist, Episcopal, Presbyterian, Lutheran, Pentecostal, etc.)	Reform	Zen/Chan	Sunni أهل السنة الإسلام	हिन्दू धर्म हिंदू धर्म विंदू परम सिन्धुधर्म बंदुधर्म इन्द्रतु किंदो धर्म किंदो धर्म किंदो धर्म	जैन धर्म नैन परम जैन धर्म जैन धर्म जैन धर्म जैन धर्म जैन धर्म	ਸਿੱਖੀ ਸਿੱਖੀ ਸਿੱਖੀ ਸਿੱਖੀ ਸਿੱਖੀ ਸਿੱਖੀ ਸਿੱਖੀ	New Age	Agnostic
Catholic	Conservative	Theravada	Shia شيعة	किन्दो धर्म किन्दो धर्म किन्दो धर्म किन्दो धर्म किन्दो धर्म किन्दो धर्म किन्दो धर्म	சமணம் சமணம் சமணம் சமணம் சமணம் சமணம் சமணம்	Bahá'í Faith	Atheist	
Jehovah's Witness	Orthodox	Vajrayana/Tibetan	Sufi تصوف	கிண்டா டர்ம் கிண்டா டர்ம் கிண்டா டர்ம் கிண்டா டர்ம் கிண்டா டர்ம் கிண்டா டர்ம் கிண்டா டர்ம்	ಜೈನ ಧರ್ಮ ಜೈನ ಧರ್ಮ ಜೈನ ಧರ್ಮ ಜೈನ ಧರ್ಮ ಜೈನ ಧರ್ಮ ಜೈನ ಧರ್ಮ ಜೈನ ಧರ್ಮ	Pagan (Wiccan, etc.)	Humanist	
Mormon	Reconstructionist	Pure Land/Nichiren	Other	ഹിന്ദു മതം ഹിന്ദു മതം ഹിന്ദു മതം ഹിന്ദു മതം ഹിന്ദു മതം ഹിന്ദു മതം ഹിന്ദു മതം	ಇನ್ನಿತರೆ ಇನ್ನಿತರೆ ಇನ್ನಿತರೆ ಇನ್ನಿತರೆ ಇನ್ನಿತರೆ ಇನ್ನಿತರೆ ಇನ್ನಿತರೆ	Other	Other	
Eastern Orthodox	Renewal	Soka Gakkai (SGI)						
Other	Other	Other					I DON'T KNOW	I PREFER NOT TO SAY

B

I FEEL:

			
worried	lonely	annoyed	relieved
			
uneasy	guilty	disappointed	excited
			
terrified	embarrassed	overwhelmed	loved
			
shocked	hopeless	frustrated	comfortable
			
nervous	helpless	betrayed	peaceful
			

MY SPIRITUAL PAIN IS:

none 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 extreme

PLEASE:

				
prayer	blessing	song	poetry	talk with me
				
Siddur סידור	Tanakh תנ"ך	Tefillin תפילין	candles	help me with a decision
				
Christian Bible	Quran القرآن	make an altar	chanting	visualization / meditation
				
Communion	Anointing	Confession	Rosary	read to me
				
leave me alone	get my nurse	get my family	hold my hand	sit with me

Zdroj: Berning JN, Poor AD, Buckley SM, Patel KR, Lederer DJ, Goldstein NE, Brodie D, Baldwin MR. A Novel Picture Guide to Improve Spiritual Care and Reduce Anxiety in Mechanically Ventilated Adults in the Intensive Care Unit. Ann Am Thorac Soc. 2016 Aug;13(8):1333-42. doi: 10.1513/AnnalsATS.201512-831OC. PMID: 27097049; PMCID: PMC5021077.

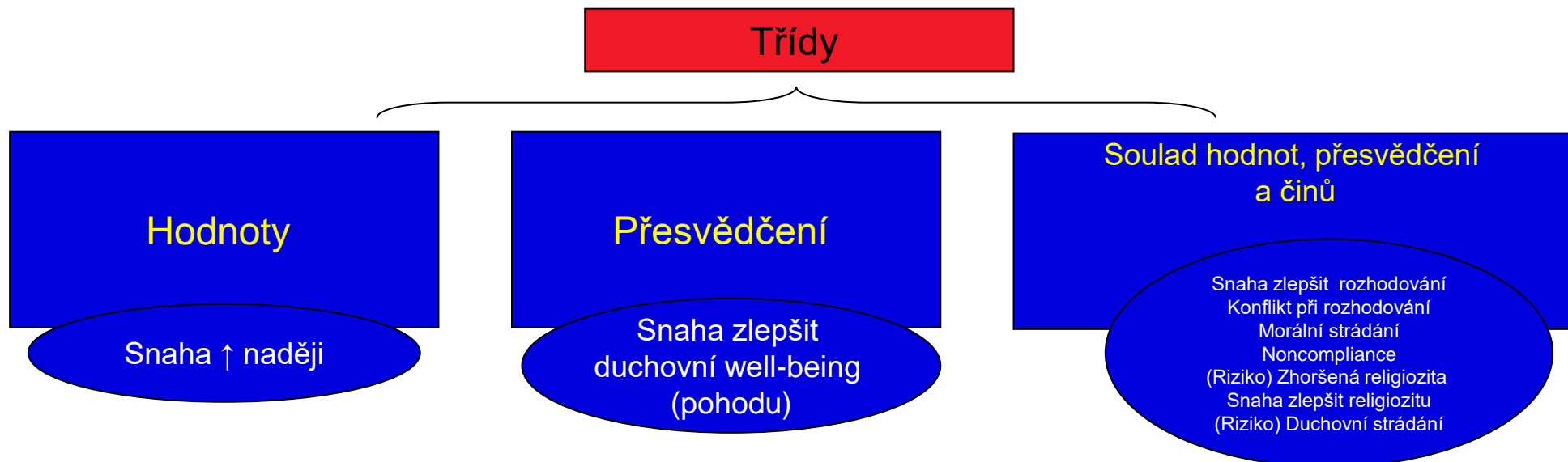




# Životní princip = diagnostická doména

Jde o ošetrovatelskou diagnostiku v oblasti zásad, které jsou podkladem:

- postojů,
- způsobu myšlení, projevů a zvyků člověka nebo institucí (jsou pro ně pravdivé a mají pro ně vnitřní hodnotu)



# Duchovní strádání 00066

**stav strádání způsobený narušenou schopností prožívat smysluplný život prostřednictvím propojení se sebou samým, druhými, světem nebo nadřazenou bytostí**

Znaky:

## 1. Orientované na vlastní osobu:

- Vyjádření nedostatku – naděje, významu a smyslu života, míru/klidu, přijetí/akceptace, lásky, odpuštění sám sobě, odvahy
- Hněv
- Vina
- Slabé V špatné zvládnání zátěže

## 2. Orientace na jiné osoby:

- Odmítání vzájemné součinnosti s duchovními
- Odmítání vzájemné součinnosti s přáteli, rodinou
- Vyjádřování pocitu odcizení

## 3. Orientace na umění, hudbu, literaturu, přírodu:

- Neschopnost věnovat se dřívější tvořivé činnosti
- Nezájem o čtení spirituální literatury

## 4. Orientace na vyšší moc:

- Neschopnost modlit se, účastnit se religiozních aktivit
- Vyjádření hněvu směrem k Bohu
- Neschopnost prožívat transcendentální záležitosti (po jejich předchozím praktikování)
- Náhlá změna spirituálních praktik
- Neschopnost nahlédnout do sebe svého nitra
- Verbalizace vlastní existence bez naděje, trápení se

## Související faktory:

- Sebeodcizení
- Osamocení/sociální odcizení
- Úzkost
- Sociokulturní deprivace
- Smrt V umírání jiné osoby V vlastní umírání
- Bolest
- Životní změna
- Chronické onemocnění vlastní V jiné osoby

## Zhoršená religiozita 00169

# zhoršená schopnost spolehnout se na náboženská přesvědčení nebo účastnit se rituálů podle tradice konkrétní víry

### Znaky:

#### 1. Obtížně dodržuje jeho náboženstvím dané rituály:

- Náboženské obřady
- Pravidla stravování
- Oblékání se
- Modlení se
- Bohoslužby/náboženské služby
- Chování dané náboženstvím/čtením náboženských materiálů, sledováním /sdělovacích prostředků
- Dodržování svátků
- Setkání se s duchovními

2. Vyjadřuje emocionální distres z důvodu odtržení od komunity věřících

3. Vyjadřuje emocionální distres vůči religioznímu přesvědčení a/nebo vůči religiozní síti

4. Vyjadřuje potřebu navázat na předchozí přesvědčení a zvyklosti

5. Dotazuje se na náboženské chování a zvyklosti

### Související faktory:

- **Tělesné** – onemocnění, bolest
- **Psychologické** – neefektivní podpora, osobní neštěstí, krize, nedostatek bezpečí, úzkost, strach ze smrti, využití náboženství k manipulaci
- **Sociokulturní** – překážky k praktikování náboženství, nedostatečná společenská/kulturní integrace
- **Spirituální** – duchovní krize, utrpení
- **Vývojové a situační** – životní krize závěrečného období života, životní přechodné období, stárnutí

# Riziko duchovní nouze 00067

**člověk je ohrožen zhoršením schopnosti dávat prostřednictvím sebe sama, lidí, umění, hudby, literatury, přírody V vyšší moci svému životu smysl a cíl**

Rizikové faktory:

## 1. Tělesné:

- Tělesné onemocnění
- Nadměrné užívání léků/alkoholu
- Chronické onemocnění

## 2. Psychosociální:

- Nízká sebeúcta
- Deprese
- Úzkost
- Stres
- Oslabené vztahy
- Separace od podpůrných systémů (přátel, rodiny, společnosti)
- Zábrany k prožití lásky
- Neschopnost odpustit sobě V jiným
- Ztráta (někoho/něčeho)
- Národnostní/kulturní konflikt
- Změna v náboženských obřadech V praktikách

## 3. Vývojové:

- Životní změny
- Vývojové životní změny

## 4. Prostředí:

- Změny prostředí
- Přírodní neštěstí, katastrofy

- Beznaděj – 00124 v důsledku ztráty víry v transcendentní (nadsmyslové) hodnoty (např. v Boha)
- Konflikt v rozhodování (specifikovat) – 00083 v důsledku nejasných osobních hodnotách a přesvědčení

# Jak pomoci P/K při uspokojování spirituálních potřeb?

- Respektovat víru P/K
- Získat informace o duchovních potřebách nemocného
- Informovat nemocného a příbuzné o bohoslužbách konaných ve zdravotnickém zařízení
- Podle přání P/K zprostředkovat návštěvu duchovního (kněze, mnicha, rabína...)
- Zprostředkovat návštěvu jiných věřících
  
- P/K může mít jinou prioritu při uspokojování potřeb!!!

# Plánování

## Úkol sestry:

- před obstaráním pomoci je potřeba zeptat se P/K na jeho přání a respektovat jej
- nedělat úsudky o tom, co je dobré a co je zlé, správné a nesprávné

## Výsledné kritériá – pacient:

- vyjadřuje spokojenost se svým vyznáním;
  - ✓ pokračuje ve spirituálních obřadech přiměřeně zdravotnímu stavu;
  - ✓ vyjadřuje zmenšující se pocit viny;
  - ✓ verbalizuje úlevu nebo přijetí utrpení;
  - ✓ přestává obviňovat sebe samého a jiných;
  - ✓ mluví o svém přiblížení se k Bohu;
  - ✓ prožívá pocit odpuštění.



## Realizace

- realizace plánu ošetrovatelské péče, saturace spirituálních potřeb v praxi
- spolupráce s duchovní autoritou
- seznam duchovních, místnosti v areálu zařízení

## Vyhodnocení

- shromáždění údajů týkajících se výsledních kritérií,
- důležitý je vztah na bázi pomoci, dobré pozorovací schopnosti a komunikace

# „Problém“ saturace spirituálních potřeb v klinické praxi

- „česká společnost – ateistická společnost“
- věřící jsou spíše starší a na vesnicích
- duchovní potřeby jsou spíše u umírajících
- nejistota ZP, na intenzivních odděleních „migrace personálu a většinou mladé sestry“
- minulost – zaměření medicíny a tedy i ošetrovatelství na nemocné a jejich vyléčení, později potřeba holistického vnímání – ovšem stále nejistě a rozpačitě vnímáme duchovní potřeby = ano jsou součástí, ale co s tím
- nevléčitelná nemoc V umírající P/K = prohra medicíny, neúspěch →

jak pomoci člověku,  
pro kterého je „jen“  
symptomatická  
léčba

o čem s ním  
mluvit

jak k P/K  
přistupovat

nejistota ZP, vyhýbání se pohledům, rozhovoru...

# Mezinárodní akreditační standardy pro nemocnice

- PFR 1.1.1 nemocnice má vytvořený postup, v rámci kterého uspokojí požadavky pacientů a jejich blízkých na poskytnutí duchovních služeb či podobné požadavky, vyplývající z pacientových spirituálních potřeb a náboženského přesvědčení

# Zdravotní kaplanská služba = Klinická pastorační péče

- péče o existenciální, duchovní a náboženské potřeby nemocných, těch, kdo trpí a těch, kdo o ně pečují.
- období nemoci – P/K hledají odpovědi na existenciální otázky, otázky o smyslu života, návratu do normálního života a vyrovnání se s nemocí.
- nabízí možnost, jak lidsky a důstojně zvládnout obtížnou životní situaci.

# Pastorační péče je zaměřena na

- posilování P/K v jejich boji s nemocí, bolestmi a těžkostmi choroby - pastorační pracovník pomáhá posilovat P/K snahy o zvládnutí obtíží spojených s nemocí;
- v případě péče o umírající - pomoci umírajícímu přijmout nevyhnutelnou skutečnost, vyrovnat se s ní, nejen ji akceptovat, ale pomoci ke smíření s tím, co přichází.

# Klinická pastorační péče

Poskytovatel - nejčastěji se používají výrazy *pastorační pracovník/asistent* a *kaplan*.

**Kaplan** capellanus – duchovní vázaný na kapli

- minulost
  - původně označován jako „pomocný“ duchovní – např. kněz působící ve farnosti, v níž však nebyl farářem (tč farní vikář),
  - spojován převážně s paliativní péčí
  
- současnost
  - člověk, který má patřičné vysokoškolské vzdělání a pověření od své mateřské církve vykonávat pastorační péči v nemocnicích či při jiných institucích.
  
- Profesionální nemocniční kaplan **nenahrazuje místní náboženské představitele**, ale ***vyplňuje speciální potřeby, které jsou zahrnuty ve zdravotnických prostředích***

Dohoda o duchovní péči ve zdravotnictví mezi Českou biskupskou konferencí a Ekumenickou radou církví v České republice - listopad 2006

# Kvalifikační předpoklady nemocničního kaplana

- dokončené obecně uznávané teologické vzdělání na magisterském stupni;
- speciální kapitoly z religionistiky: náboženství a náboženská hnutí (sekty);
- kurz pastorační péče;
- podrobné znalosti o duchovní péči v jednotlivých církvích v ČR (*včetně přesného názvosloví*);
- znalost organizace zdravotnictví a nemocnice;
- ovládnutí „právního minima“ v oblastech sociální péče a zdravotnictví;
- absolvování kurzu krizové intervence;
- absolvování kurzu komunikace, zejména v obtížných situacích;
- praxe předchozí i praxe v průběhu přípravy;
- obecné zásady spirituální péče;
- schopnost komunikovat v některém ze světových jazyků;
- základní orientace ve zdravotnických oborech;
- základní znalosti z lékařské a zdravotnické etiky;
- pověření vlastní církví;
  
- minimálně 3 roky působení v obecné pastorační péči

# Klinická pastorační péče

poskytována je:

- všem pacientům, hospitalizovaným i léčeným ambulantně či v denním stacionáři;
- příbuzným a známým nemocných, kteří jsou léčeni v nemocnici nebo na denních stacionářích;
- zdravotnickému personálu;
- služba je na vyžádání poskytována všem, kteří mají zájem - i lidem bez vyznání.



# Podoby pastorační péče

- přítomnost u lůžka – mlčení s mlčícím klientem
- podpůrný rozhovor – přeladění emocí u deprese, úzkosti
- poradenský rozhovor – problematika vztahů (partnerských, generačních)
- terapeutický rozhovor – obsahuje existenciální témata
- svátosti, modlitba, četba duchovní literatury
- bohoslužba – ve vyhrazeném prostoru nebo přímo na oddělení
- podávání informací o pastorační péči a jí blízkých tématech

# Kvalifikační předpoklady dobrovolníka

- teologické minimum *(je v kompetenci jednotlivých církví - např. dle ŘKC zahrnuje: komentovaný výklad Kréda, Desatera, svátostí, zásad duchovního života);*
- speciální kapitoly z religionistiky: náboženství a náboženská hnutí (sekty);
- kurz pastorační péče;
- podrobné znalosti o duchovní péči v jednotlivých církvích v ČR *(včetně přesného názvosloví);*
- znalost organizace zdravotnictví a nemocnice;
- ovládání „právního minima“ v oblastech sociální péče a zdravotnictví;
- absolvování kurzu krizové intervence;
- absolvování kurzu komunikace, zejména v obtížných situacích;
- základní znalosti z lékařské a zdravotnické etiky;
- praxe předchozí i praxe v průběhu přípravy;
- obecné zásady spirituální péče;
- pověření vlastní církví.

Neposkytují duchovní pomoc liturgickou formou, ale civilní – vyplývající z rozhovoru s P/K, zprostředkování návštěvy duchovního, společná modlitba, naslouchání P/K (např. jeho životní příběh),

# Etický kodex nemocničního kaplana a dobrovolníka – poskytovatele spirituální péče vyslaného církví

- Proklamovat, respektovat a chránit nedotknutelnou hodnotu a důstojnost každé osoby.
- S úctou respektovat existenciální a duchovní rozměr utrpení, nemoci a smrti.
- Bez vnucování přibližovat uzdravující, podpůrnou, usměrňující a smírčující sílu náboženské víry.
- Dbát na to, aby spirituálním potřebám lidí z různých náboženských nebo kulturních prostředí bylo vyhověno při respektování osobního přesvědčení pacienta i pracovníka.
- Chránit pacienty před nevhodnou duchovní vtíravostí nebo proselytismem (cílenou snahou o získávání nových věřících – pozn. red.).
- Poskytovat podpůrnou spirituální péči zejména empatickým nasloucháním a s porozuměním vnímat stavy úzkosti, obav a znejistění.
- Zprostředkovat či poskytovat bohoslužbu, obřady a svátosti podle potřeb pacienta a svých vlastních možností, daných řádem té které církve.
- Přijímat případné úkoly v multidisciplinárním zdravotnickém týmu, jsou-li do něho zařazeni.
- Působit jako zprostředkující či smírčí osoby v konfliktních situacích.
- Nevyužívat těžké situace pacienta ani informací přijatých v souvislosti se spirituální péčí ve svůj prospěch.
- Zachovávat mlčenlivost o svěřených důvěrných informacích.
- Rozvíjet a udržovat požadované znalosti, dovednosti a kompetence v oblasti své práce.
- V případě potřeby zprostředkovat kontakt s duchovními vlastní církve.
- Chápat službu nemocničního duchovního jako primárně neevangelizační.

# Seznam registrovaných církví a náboženských společností v ČR

– **Zákon č. 3/2002 Sb., o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností a o změně některých zákonů (zákon o církvích a náboženských společnostech)**

1. Apoštolská církev
2. Bratrská jednota baptistů
3. Církev adventistů sedmého dne
4. Církev bratrská
5. Církev československá husitská
6. Církev Ježíše Krista Svatých posledních dnů
7. Církev řeckokatolická
8. Církev římskokatolická
9. Českobratrská církev evangelická
10. Evangelická církev augsburského vyznání v České republice
11. Evangelická církev metodistická
12. Federace židovských obcí v České republice
13. Jednota bratrská
14. Křesťanské sbory
15. Luterská evangelická církev a. v. v České republice
16. Náboženská společnost českých unitářů
17. Náboženská společnost Svědkové Jehovovi
18. Novoapoštolská církev v České republice
19. Pravoslavná církev v českých zemích
20. Slezská církev evangelická augsburského vyznání
21. Starokatolická církev v České republice

# Práce duchovního

Zákon 3/2002 Sb. o církvích a náboženských společnostech

- § 7 **Zvláštní práva registrovaných církví a náboženských společností**
- ... pověřit osoby vykonávající duchovenskou činnost k výkonu duchovenské služby *v ozbrojených silách České republiky, v místech, kde se vykonává vazba, trest odnětí svobody, zabezpečovací detence, ochranné léčení a ochranná výchova,*

- Podmínky pro činnost duchovního v zařízeních poskytujících sociální, zdravotnické služby stanovuje příslušná organizace.

## Spirituální péče

- směřuje k rozvoji duchovní dimenze člověka, a to bez vázanosti na konkrétní náboženství či konfesi;
- mohou ji vykonávat osoby, které k tomu mají příslušnou kvalifikaci podle požadavků zaměstnavatele.

## Pastorační péče

- vychází z evangelia a směřuje zejména k rozvoji křesťanské spirituality klienta;
- součástí je poskytování křesťanských duchovních služeb, především svátostí;
- mohou ji vykonávat osoby, které k tomu mají pověření od některé z křesťanských církví.

# Základ spirituální péče v ošetřovatelství

(Mary Elizabeth O'Brien, 2010, s. 14)

- být s pacienty naslouchat jejich zkušenosti s bolestí, utrpením nebo potřebou, naslouchat pacientům, kteří vyjadřují své emoce a úzkosti, jako je deprese, smutek, strach nebo osamělost, které mohou bránit jejich zdraví, a dotýkat se pacientů, aby byli ujištěni fyzicky, emočně a duchovně.

# V čem sestry chybujeme

- **nesprávně formulovaná nabídka** duchovní služby (např. *Chcete kaplana/duchovního? Máte duchovní/spirituální potřebu?*)
- **předsudky**
- **neznalost spirituálních potřeb** – „Sestry se mýlí v tom, že si myslí, že kaplani chodí pouze za umírajícími, věřícími a depresivními pacienty.“ a **nezkušenost s poskytovanou službou**
- **nerozlišujeme náplň kaplana a psychologa** – byť se mohou dotknout stejných oblastí života (existenční otázky, strach, obava, úzkost...) rozdíl tam je: „Psycholog je na doporučení lékaře a konzultace bývá domluvená na určitý termín. Kaplani bývají neustále na telefonu, sestra může rozhodnout/doporučit jeho návštěvu u pacienta.“
- **strach** oslovit kaplana
- **komunikace**
- **lhostejnost** ke spirituálním potřebám byť deklarovanému holistickému konceptu
- **neaktualizace spirituální potřeby** P/K (mohou se v průběhu hospitalizace měnit anebo vzniknout)



# Doporučení

**Nabídnutí služby** – **vhodná formulace** (vysvětlující, že nejde o evangelizaci, v čem spočívá a jak může probíhat), **způsob podání** (pozor na intonaci, znevažování služby)

- „Máme tady kaplana, je běžné si s ním popovídat, nemusíte se bavit ani o víře ani o ničem. Je to prostě člověk, který je ochoten vám vyplnit nějakou volnou chvíli a můžete se ho zeptat na cokoliv, co vy si myslíte, že potřebujete“ (Kovářová J., 2021)
- Součástí poskytované péče o vás (pacienta) / vašeho blízkého je i duchovní služba. Obnáší to to a to..., pokud byste měl/i zájem na tomhle letáčku se můžete dozvědět více nebo dejte vědět, někomu z našeho personálu, že o službu máte zájem.

**Vhodný čas** na zjištění potřeby

# Souhrn

- nebát se mluvit o duchovních potřebách
- vnímat duchovní složku pacienta
- respektovat potřeby pacienta a nevnucovat své duchovní přesvědčení
- správně nabízet duchovní službu
- brát kaplany jako součást týmu nebo podporné osoby v péči o pacienta a jeho rodinu
- s kaplanem komunikovat a konzultovat s ním možnosti řešení duchovních potřeb
- být v tichu (osvojit si dovednosti reflexivního naslouchání a uznat, že není vždy nutné „zaplnit mezery“ v rozhovoru, který pacientům poskytuje čas, aby se skutečně vyjádřili, nevnímat ticho mezi ZP a P/K jako nepříjemné/trapné), používat terapeutického doteku, naslouchat, volit správná slova při rozhovoru
- vzdělávat se v oblasti saturace spirituálních potřeb (např. přizvat kaplana na provozní schůzku pracoviště, informovanost o i v rámci adaptačního procesu, obecného informování nově nastupující zaměstnanců, součást kvalif. vzdělávání všeobecných sester)
  
- [Link na seznam nemocničních kaplanů](#) [Kontakty na nemocniční kaplany](#) « [Katolická asociace nemocničních kaplanů \(kaplan-nemocnice.cz\)](#) a [letáčekKANK.pdf \(kaplan-nemocnice.cz\)](#)
  
- Duchovní péče je stejně důležitá jako péče fyzická a podpora pacientů, když se blíží konec života, je zásadní pro zajištění té nejlepší holistické péče.

# Literatura

- Hajnová Fukasová E., Bužgová R., Feltl D. Hodnocení duchovních potřeb pacientů v paliativní péči [Klin Onkol 2015; 28\(1\): 13-19. DOI: 10.14735/amko201513.](#)
- Kovářová Jana Spiritualita v intenzivní péči z pohledu nemocničních kaplanů Diplomová práce LF MU, 2021
- [Svátost-nemocných-nebo-poslední-pomázání-brožurka.pdf \(kaplan-nemocnice.cz\)](#)
- [Mary Elizabeth O'Brien](#) **Spirituality in Nursing** Jones & Bartlett Publishers, 2010, s. 432
- Centrum paliativní péče <https://paliativnicentrum.cz/webinare/archiv>