

Management v ošetrovateľství – Zápočtová práce, zkouška

Jaro 2023

Zápočtová práce

Zpracovat jedno téma:

- SWOT analýza konkrétního oddělení nebo instituce
- SWOT analýza osobnostní
- Kontrolní list - audit ošetrovatelského standardu
- Do 30. 4. 2023

SWOT analýza

- **SWOT analýza** je metoda, jejíž pomocí je možno identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby spojené s určitým projektem, podnikatelským záměrem. SWOT je zkratkou pro vnitřní silné a slabé stránky organizace/osoby a příležitosti a hrozby z vnějšího prostředí organizace/osoby.
 - **strengths - síla**
 - **weaknesses - slabost**
 - **opportunities - možnosti**
 - **threats - ohrožení**
- Analýza vnitřního prostředí - silné a slabé stránky
 - Analýza vnějšího prostředí- možnosti, hrozby

SWOT

Pozitivní ↓

STRENGTHS

SILNÉ STRÁNKY -
čím vybočujete z
průměru



Ovlivníte

Negativní ↓

WEAKNESSES

SLABÉ STRÁNKY -
co je třeba
vyvážit



OPPORTUNITIES

PŘÍLEŽITOSTI -
včas rozpoznat a
reagovat



Neovlivníte

THREATS

HROZBY -
včas předvídat a
reagovat



SWOT analýza konkrétního oddělení/instituce

- **Silné stránky** - pozitivní charakteristiky, vlastnosti, kompetence, pozice na trhu, struktura, kvalita manažery, finanční zdroje, image, reputace, zaměstnanci
- **Slabé stránky** - negativní charakteristiky, chybějící kompetence zdroje, malé prostory, malý trh, zastaralé vybavení, velké množství stížností klientů, chybějící kompetentní manažeři).
- **Hrozby** - nepříznivé změny ve vnějším prostředí, které ohrožují provoz a účinnost organizace
- změny legislativy, uvedení nových služeb, politicko-ekonomická nejistota, změna sociálních podmínek,
- **Příležitosti** – potenciální vnější příležitosti – expanze do zahraničí, spolupráce s novými dodavateli, zajištění dlouhodobé věrnosti klientů, nové technologie, dotační programy na technologie a vzdělávání.

SWOT analýza osobnostní

- **Silné stránky** – interní vlastnosti pozitivně ovlivňující dosažení cíle (znalost PC, cílevědomost, absolvované kurzy, touha se vzdělávat, efektivní řešení problémů, zdravé sebevědomí)
- **Slabé stránky** – interní vlastnosti negativně ovlivňující dosažení cíle (neefektivita, nedokončené vzdělání, zbrklost, nediplomacie)
- **Příležitosti** – externí podmínky pomáhající dosáhnout cíle (práce v zahraničí, změna zaměstnání, zvýšení vzdělání, známosti)
- **Hrozby** – externí podmínky ztěžující dosažení cíle (nemoc, pracovní selhání, ztráta zaměstnání, zkušenější a vzdělanější osoby na trhu práce)

SWOT analýza osobnostní

Silné stránky

V čem vynikáte, zkušenosti, schopnosti, silné charakterové vlastnosti, vzdělání, kontakty, certifikáty

Slabé stránky

Vaše slabiny, zlozvyky, co vám v práci činí problémy



Příležitosti

(Jaké pracovní příležitosti se vám nabízí, jak můžete zkvalitnit svoji práci – vzdělání)



Hrozby

Jakým vnějším bariérám v práci/kariéře čelíte - konkurence, nemoc

Kontrolní list - audit ošetrovatelského standardu

Kontrolní list auditu pro:

- Ošetrovatelský postup prevence pádů a postup při zranění způsobených pády
- Ošetrovatelský postup prevence vzniku dekubitů a péče o dekubity

Kontrolní list - audit ošetrovatelského standardu



Kontrolní list interního auditu

Číslo auditu		Datum a čas		Oddělení	
Vedoucí lékař		Vedoucí auditor			
Staniční sestra		Auditor			
Kritéria	OS 04-01/2020 Kardiopulmonální resuscitace				

Kontrolní kritéria	shoda 2 body		částečná shoda 1 bod		neshoda 0 bodů	nehodnoceno N	Poznámka
	2 body	1 bod	0 bodů	N			
Základní nutriční screening							
1. V jakém intervalu musí zaměstnanci absolvovat školení KPR.							
2. Personál ví, jak postupovat při resuscitaci.							
3. Personál ví poměr kompresí a vdechů při KPR.							
4. Personál ví, kam volat v případě resuscitace + číslo.							
5. Personál ví, jaké jsou nejdůležitější léky při resuscitaci.							
6. Personál ví, jak se resuscitace dokumentuje + kontrola dokumentace.							
7. Personál zná základní vybavení resuscitačního vozíku.							
8. Personál ví, jak často se provádí kontroly resuscitačního vozíku a defibrilátoru, záznam + datum a podpis, kontroly souhlasí s harmonogramem.							
9. Vybavení resuscitačního vozíku, zavazadla odpovídá rozpisu.							
10. Personál zná postup při aplikaci kyslíku.							
11. Personál umí manipulovat s kyslíkovou lahví, centrální rozvodem medicínských plynů a průtokoměrem.							
Výborné	100 % - 85 %		Počet nehodnocených otázek:		Celkové hodnocení:		
Dobré	84 % - 65 %		Celkem bodů:				
Nedostatečné	64 % - 0						

Kontrolní list interního auditu

Cíl: Kritéria - PŘ-01 Provozní řád ambulance všeobecného praktického lékaře

Číslo auditu:	Pracoviště:	Datum:					
Vedoucí pracoviště:		Auditor:					
Kontrolní kritéria	shoda 2 body		částečná shoda 1 bod		neshoda 0 bodů	nehodnoceno N	Metoda hodnocení: a) dotaz pacienta b) dotaz zaměstnance c) ověření dokumentace a záznamů d) realizace procesu, prostředí Poznámka
	2 body	1 bod	0 bodů	N			
1. Zaměstnanci jsou proškoleni v hygienicko-epidemiologickém režimu, prevenci nemocničních a profesionálních nákaz (vstupního školení a dále 1x ročně).							b, c
2. Zaměstnanci používají vyčleněné osobní ochranné prostředky.							b, c
3. Použité osobní ochranné prostředky se ukládají v místě použití do vyčleněného koše s jednorázovým obalem.							b, d
4. Zaměstnanci používají jednorázové ochranné rukavice při práci s předměty kontaminovanými biologickým materiálem, při úklidu a práci s jinými škodlivinami.							b, d
5. Zaměstnanci provádí hygienickou dezinfekci rukou v indikovaných případech (před jídlem, před a po kontaktu s pacientem, po kontaktu s biologickým materiálem, při bariérové ošetrovatelské technice, před a po převazu rány nebo invazivním výkonem...).							b, d
6. Zaměstnanci nenosí šperky, nehty mají přirozené, krátké.							b, d
7. Zaměstnanci provádí správným způsobem hygienickou dezinfekci rukou.							b, d
8. Kontrola provádění dezinfekce dávkovačů mýdla a alkoholové dezinfekce rukou.							b, d
9. Při ošetrování pacientů jsou individualizovány použité pomůcky.							b, d
10. Pracovní plochy na pracovním sester jsou vyčleněné pro jednotlivé pracovní procesy.							b, d
11. Odběry biologického materiálu jsou prováděny ve vyčleněném prostoru.							b, d
12. Pracoviště má k dispozici aktuální dezinfekční řád, je na přístupném místě a personál umí s ním pracovat.							b, c, d
13. Personál zná význam bezpečnostních listů chemických látek a ví, kde je najít.							b, c, d
Výborné	100 % - 85 %		Počet nehodnocených otázek:		Celkové hodnocení:		
Dobré	84 % - 65 %		Celkem bodů:				
Nedostatečné	64 % - 0						

Otázky ke zkoušce

- 1. **Management** – definice, management jako proces, manažerské techniky
- 2. **Manager** – kompetence, úrovně managementu, styly vedení, SWOT, motivace
- 3. **Personální management** – definice, rozdělení, pracovní poměr, popis pracovních činností, adaptační proces, odměňování
- 4. **Management ošetrovatelské péče v ČR** – definování činnosti jednotlivých úrovní managementu (MZ ČR, Odbor ošetrovatelství a nelékařských povolání, hlavní sestra ČR, vrcholový management, střední management a management první úrovně/liniový u poskytovatelů zdravotních služeb

Otázky ke zkoušce

- 5. Zdravotnická a ošetrovatelská dokumentace – definice, platná legislativa, vedení, zápis, obsah, nahlížení do zdravotnické dokumentace.
- 6. Ekonomické aspekty zdravotních služeb v ČR – financování zdravotnictví, veřejné zdravotní pojištění
- 7. Řízení kvality péče a bezpečí pacientů – definice kvality, legislativa, kvalita zdravotní péče, zvyšování kvality
- 8. Řízení kvality péče a bezpečí pacientů – indikátory kvality péče, audit, standardizace ošetrovatelských postupů, RBC, NU

Otázky ke zkoušce

- **9. Akreditace** – definice, přínosy pro zdravotní péči, systémové modely zvyšování kvality
 - SAK, Joint Commission International, Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví, ISQua
- **10. Akreditace** - systémové modely zvyšování kvality - certifikace ISO, modely excellence
- **11. Krizový management** – definice krize, krizová připravenost (hromadný příjem raněných, traumatologický, epidemiologický, evakuační plán, krizové operační postupy).
Krizový management (krizový štáb MZ, KHS, útvary zdravotnictví krajských úřadů, útvary krizového managementu poskytovatelů zdravotních služeb)

Ústav zdravotnických věd
Lékařská fakulta Masarykova univerzita

MUNI
MED