

MUNI
MED

Management v ošetrovateľství – Zápočtová práce, zkouška

Jaro 2024

Ústav zdravotnických věd

BSZM021p Základy zdravotnického managementu

Zápočtová práce

Zpracovat jedno téma:

- SWOT analýza konkrétního oddělení nebo instituce
- SWOT analýza osobnostní
- 22. 4. 2024 – krátká prezentace

SWOT analýza

- **SWOT analýza** je metoda, jejíž pomocí je možno identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby spojené s určitým projektem, podnikatelským záměrem. SWOT je zkratkou pro vnitřní silné a slabé stránky organizace/osoby a příležitosti a hrozby z vnějšího prostředí organizace/osoby.
 - **strengths - síla**
 - **weaknesses - slabost**
 - **opportunities - možnosti**
 - **threats - ohrožení**
- Analýza vnitřního prostředí - silné a slabé stránky
 - Analýza vnějšího prostředí- možnosti, hrozby

SWOT

Pozitivní ↓

STRENGTHS

SILNÉ STRÁNKY -
čím vybočujete z
průměru



Ovlivníte

Negativní ↓

WEAKNESSES

SLABÉ STRÁNKY -
co je třeba
vyvážit



OPPORTUNITIES

PŘÍLEŽITOSTI -
včas rozpoznat a
reagovat



Neovlivníte

THREATS

HROZBY -
včas předvídat a
reagovat



SWOT analýza konkrétního oddělení/instituce

- **Silné stránky** - pozitivní charakteristiky, vlastnosti, kompetence, pozice na trhu, struktura, kvalita manažery, finanční zdroje, image, reputace, zaměstnanci
- **Slabé stránky** - negativní charakteristiky, chybějící kompetence zdroje, malé prostory, malý trh, zastaralé vybavení, velké množství stížností klientů, chybějící kompetentní manažeři).
- **Hrozby** - nepříznivé změny ve vnějším prostředí, které ohrožují provoz a účinnost organizace
- změny legislativy, uvedení nových služeb, politicko-ekonomická nejistota, změna sociálních podmínek,
- **Příležitosti** – potenciální vnější příležitosti – expanze do zahraničí, spolupráce s novými dodavateli, zajištění dlouhodobé věrnosti klientů, nové technologie, dotační programy na technologie a vzdělávání.

SWOT analýza osobnostní

- **Silné stránky** – interní vlastnosti pozitivně ovlivňující dosažení cíle (znalost PC, cílevědomost, absolvované kurzy, touha se vzdělávat, efektivní řešení problémů, zdravé sebevědomí)
- **Slabé stránky** – interní vlastnosti negativně ovlivňující dosažení cíle (neefektivita, nedokončené vzdělání, zbrklost, nediplomacie)
- **Příležitosti** – externí podmínky pomáhající dosáhnout cíle (práce v zahraničí, změna zaměstnání, zvýšení vzdělání, známosti)
- **Hrozby** – externí podmínky ztěžující dosažení cíle (nemoc, pracovní selhání, ztráta zaměstnání, zkušenější a vzdělanější osoby na trhu práce)

SWOT analýza osobnostní

Silné stránky

V čem vynikáte, zkušenosti, schopnosti, silné charakterové vlastnosti, vzdělání, kontakty, certifikáty

Slabé stránky

Vaše slabiny, zlozvyky, co vám v práci činí problémy



Příležitosti

(Jaké pracovní příležitosti se vám nabízí, jak můžete zkvalitnit svoji práci – vzdělání)



Hrozby

Jakým vnějším bariérám v práci/kariéře čelíte - konkurence, nemoc

Otázky ke zkoušce

- 1. **Management** – definice, management jako proces, manažerské techniky
- 2. **Manager** – kompetence, úrovně managementu, styly vedení, SWOT, motivace
- 3. **Personální management** – definice, rozdělení, pracovní poměr, popis pracovních činností, adaptační proces, odměňování
- 4. **Management ošetrovatelské péče v ČR** – definování činnosti jednotlivých úrovní managementu (MZ ČR, Odbor ošetrovatelství a nelékařských povolání, hlavní sestra ČR, vrcholový management, střední management a management první úrovně/liniový)
- 5. **Management ošetrovatelské péče** - plánování v ošetrovatelství, organizační struktura organizační systémy práce

Otázky ke zkoušce

- 6. Zdravotnická a ošetrovatelská dokumentace – definice, platná legislativa, vedení, zápis, obsah, nahlížení do zdravotnické dokumentace.
- 7. Ekonomické aspekty zdravotních služeb v ČR – financování zdravotnictví, veřejné zdravotní pojištění
- 8. Řízení kvality péče a bezpečí pacientů – definice kvality, legislativa, kvalita zdravotní péče, zvyšování kvality
- 9. Řízení kvality péče a bezpečí pacientů – indikátory kvality péče, standardizace ošetrovatelských postupů
- 10. Řízení kvality péče a bezpečí pacientů - audit, RBC, NU

Otázky ke zkoušce

- **11. Akreditace** – definice, přínosy pro zdravotní péči, systémové modely zvyšování kvality -SAK, Joint Commission International, Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví, ISQua
- **12. Akreditace** - systémové modely zvyšování kvality - certifikace ISO, modely excellence
- **13. Krizový management** – definice krize, krizová připravenost (hromadný příjem raněných, traumatologický, epidemiologický, evakuační plán, krizové operační postupy). Krizový management (krizový štáb MZ, KHS, útvary zdravotnictví krajských úřadů, útvary krizového managementu poskytovatelů zdravotních služeb)

Ústav zdravotnických věd
Lékařská fakulta Masarykova univerzita

MUNI
MED