

ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDÍ.

- Jde o soubor podmínek materiální i lidské povahy.
- Lidským faktorem, jsou zdravotníci, jejichž osobnost a vnější projevy ovlivňují důvěru pacienta.
- Materiální faktory: budovy, prostory a jejich architektonické a barevné řešení, komfort vybavení, zejména hygienických zařízení, dostupnost ambulancí a lůžek, dostupnost občerstvení, tisku a dalších služeb apod.

OSOBNOST SESTRY.

- Sestra je nejen asistentka lékaře, ale i samostatná odbornice a také „důstojník prvního styku“.
- Typy sester:
 1. Rutinní typ
 2. Herecký typ
 3. Nervózní sestra,
 4. Mužský, robustní typ,
 5. Mateřský typ,
 6. Specialistka

OSOBNOST LÉKAŘE.

Je to odborník a člověk od kterého pacient očekává pomoc.

- Typy osobnosti lékaře:
 1. Učitel – výchova pacienta, radí, instruuje.
 2. Mentor – starší přítel- radí, doporučuje, vede, poskytuje sociální oporu.
 3. Tutor – trenér - přikazuje, kontroluje, kritizuje.
 4. Monitor – poradce – upozorňuje na možné chyby, nedostatky a odchylky, radí, povzbuzuje.
- Pozoruje škálu postojů od bagatelizace k přehnané starostlivosti.

PROFESIONÁLNÍ DEFORMACE.

- Je dána rolí, kterou zdravotníci v očích laiků hrají – šaman, magický jev, má moc nad životem i smrtí.
- Dva typy vlivu: zdravotnická laborgenie a iatrogenie.
- IATROGENIE – *negativní* poškození pacienta zdravotnickým prostředím (somatické i psychické). *Pozitivní* kladné působení na pacienta a jeho stav.
- *ZDRAVOTNICKÁ LABORGENIE negativní* je vlastní profesní deformace, *pozitivní* zdravotnické prostředí má na zaměstnance dobrý vliv.

SYNDROM VYHOŘENÍ.

- Krajní projev iatropatogenie nebo laborpatogenie.
- **Je to komplexní emoční porucha, která se rozvíjí v průběhu vykonávání emočně vypjaté a náročné činnosti ve zdravotnictví i jiných oblastech lidské činnosti.**
- Do projevů patří: dlouhodobá únava, subdepresivní ladění, emoční exhausce, nespokojenost se sebou, odstup v sociálních vazbách, profesní cynismus.
- Jde o tři fáze:
 1. Nováček je neustále v kontaktu s pacientky, zůstává přes čas, má nápady a sílu je realizovat, profese ho naplňuje.
 2. Dodržuje pracovní dobu, s pacientky udržuje nezbytný, ale ještě dobrý, kontakt, nevyhýbá se jim. Ve volném čase se zabývá jinými problémy.
 3. Vyhýbá se styku s pacienty, je odměřený, podrážděný, věnuje se administrativě. Emočně vyprahlý, vyhaslý.

PLACEBO EFEKT.

- Jedná se o nespecifický lékový efekt, který vyvolá objektivně neutrální látka. Její efekt spustí sugestivní vliv zvnějšku. Ten spustí sebe uzdravné procesy.
- Mezi nejpůsobivější faktory patří: autoritativní styl instrukce, vysoká cena, obtížnost dosažení, zahraniční provenience, novinka převratného významu (aktuálně USA).
- Nejlépe zabírá u úzkostně laděný extravertů a zvýšeně sugestibilních subjektů – děti, senioři.