

LÉKAŘSKÁ FAKULTA MU V BRNĚ
KATEDRA PORODNÍ ASISTENCE A ZDRAVOTNICKÝCH ZÁCHRANÁŘŮ

ÚVOD DO MANAGEMENTU, FUNKCE ŘÍZENÍ

Osnova

2

- Co je to moderní management
- Úrovně managementu
- Manažerské role
- Styly řízení
- Manažerské funkce

Co je to management

3

Koontz, Weihrich:

Proces tvorby a udržování prostředí, ve kterém jednotlivci pracují společně ve skupinách a účinně dosahují vybraných cílů.

Dale, Hayes:

Vykonávání věcí prostřednictvím jiných lidí.

Co to vlastně znamená?

4

- Schopnost dosáhnout toho, aby lidé dělali vše, co je zapotřebí.
- Veškeré činnosti instituce, které je třeba provést, tak aby byla zabezpečena její funkce.
- Umění rozdělit práci spolupracovníkům.
- Poněkud sobecké...

Moderní management (MM)

5

- Posun od modelu „lidských zdrojů“ k modelu „principiálního vedení“.

Principiální vedení – správné zacházení s lidmi a jejich správné využití + navíc rozvoj pracovníků se širšími pravomocemi, jejichž rozvoj se opírá o společně sdílený systém hodnot. (principy společnosti, firmy)

Vývoj managementu

6

- **Základy ve starověku:**
Egypt, Řím, Čína, Mezopotámie
- **Další vývoj:**
 - Mechanický přístup (klasický manag.)
 - Škola lidských vztahů
 - Humanistický přístup
 - Moderní názory
 - Postmoderní názory

Úrovně managementu

7

□ **Manažeři první linie**

- vedoucí lékař, vedoucí úseků, staniční sestra
- činnosti spjaté s každodenními úkoly

□ **Střední manažeři**

- primář, vrchní sestra
- taktické vedení, střednědobé plánování

□ **Vrcholoví manažeři**

- ředitel nemocnice, náměstek LPP, ředitelka oš. péče
- vize, koncepce, strategické plánování

Vlastnosti manažera

8

„Lidé se neustále vyvíjejí. Jsou jen dvě možnosti: zda se budou vyvíjet v souladu se svým potenciálem nebo zda se budou vyvíjet chybně.“

Peter F. Drucker

- Vrozené – sociální cítění, charisma, potřeba řídit, inteligence, výkonová orientace, extroverze.
- Získané – odborné znalosti, praktické a technické dovednosti, dobrá duševní a tělesná kondice, sociálně-psychologické znalosti.

Role a funkce v MM

9

□ **Cyklus 5ti funkcí:**

- plánování
- organizace
- řízení (vedení, leadership)
- kontrola
- a dosažení výsledku

□ **Požadavky – 4 E:**

- effectiveness (účelnost) – děláni správných věcí
- efficiency (účinnost) – správným způsobem
- economy (hospodárnost) – s minimálními náklady
- equity (odpovědnost) – spravedlivě a podle práva

Funkce v MM



Plánování

11

- Východisko pro všechny funkce
- Přispívá k dosažení záměrů a cílů
- Je prioritní mezi manažerskými úlohami.
- Vztahuje se na veškeré aktivity.
- Umožňuje efektivní provádění činností.
- Činnost zaměřená do budoucnosti.

Organizování

- Identifikace činností.
- Seskupení činností.
- Dohled nad činnostmi.
- Koordinace činností.
- Uspořádání prvků soustavy tak, aby přispívaly k dosažení vytýčených cílů.

Leadership

- výsledky založeny na koučujícím přístupu lídra
- lídr ovlivňuje pracovní výkon podřízených
- jde příkladem v budování loajality a důvěryhodnosti
- lídr dosahuje výsledků
- partnerství je uplatňováno uvnitř i mimo tým
- lídr ovlivňuje skrz svou osobnost
- umí rozpoznat talent a vychovává své následovníky

Kontrola

14

- Poslední fáze manažerského cyklu.
- Aktivity, které pomáhají manažerům zjišťovat, zda dosažené výsledky odpovídají plánům.

- **Účel:**
 - zjištění skutečného stavu
 - působení svou přítomností
 - zabránit vzniku nežádoucích situací

Kým je prováděna

15

- Vedoucími pracovníky – kdo řídí, také kontroluje
- Zaměstnanci – potřeba sebekontroly
- Interními kontrolory – technik BOZP, ...
- Externími kontrolory

Zdroje

16

- Gladkij a kol: Management ve zdravotnictví
- Svobodník, P.: Management pro zdravotníky v kostce
- Zlámal a kol.: Základy managementu pro posluchače zdravotnických oborů