

MUNI  
MED

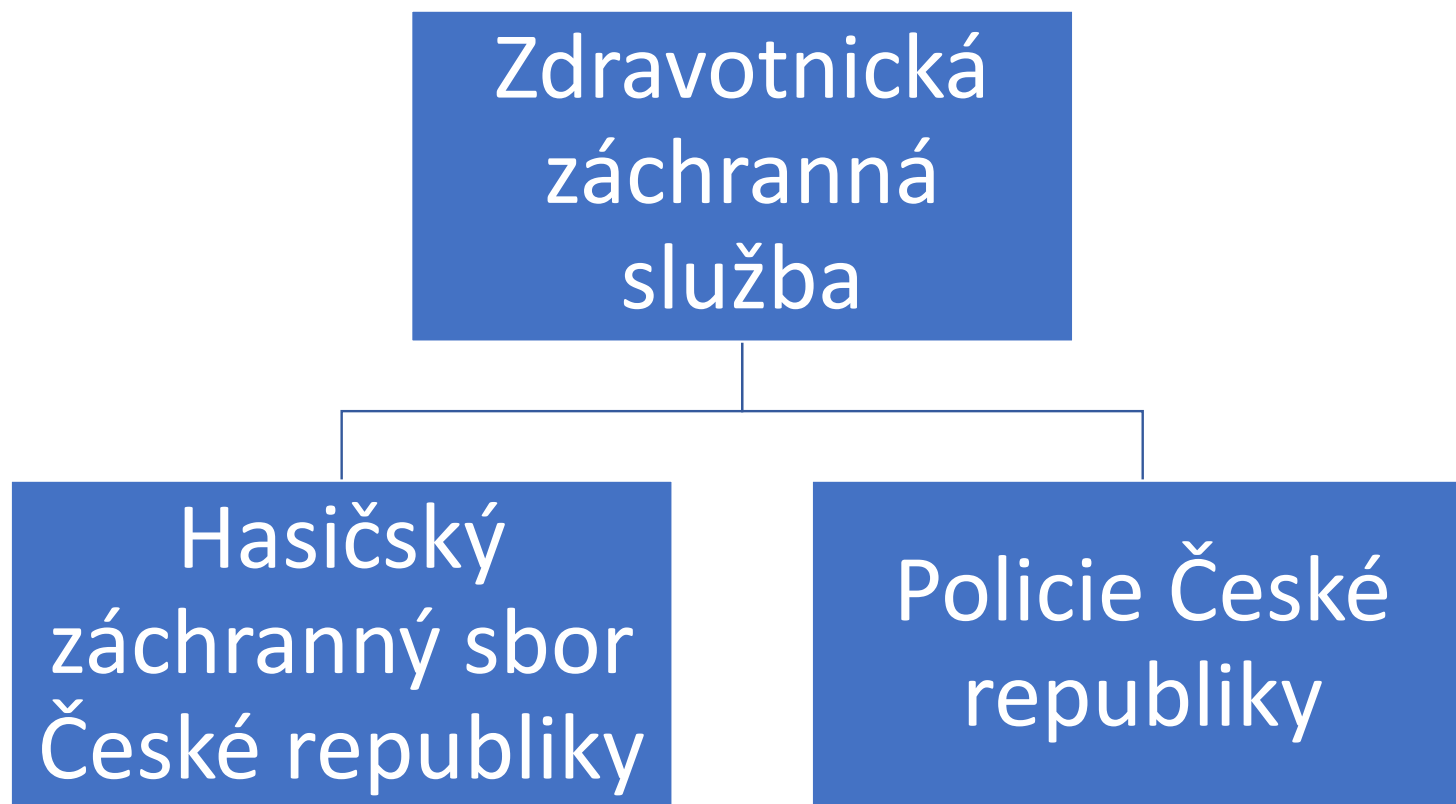
MUNI  
MED

Spolupráce s dalšími složkami integrovaného systému

# Základní právní vymezení

- Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákon
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 380/2002 Sb., k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému
- Zákon č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích (§ 33 linka 112)

# Základní složky IZS



# Další složky

- poskytovatelé akutní lůžkové péče, kteří mají zřízen **urgentní příjem**
  - Návaznost na traumatologický plán a součinnost se ZZS
  - urgentní příjem - je specializované pracoviště poskytovatele akutní lůžkové péče s nepřetržitým provozem, které zajišťuje příjem a poskytování intenzivní akutní lůžkové péče a specializované ambulantní péče pacientům s náhle vzniklým závažným postižením zdraví a pacientům v přímém ohrožení života.
- „dobrovolní hasiči“
- Armáda ČR
- Ostatní složky dle § 4 zákona č. 239/2000 Sb.

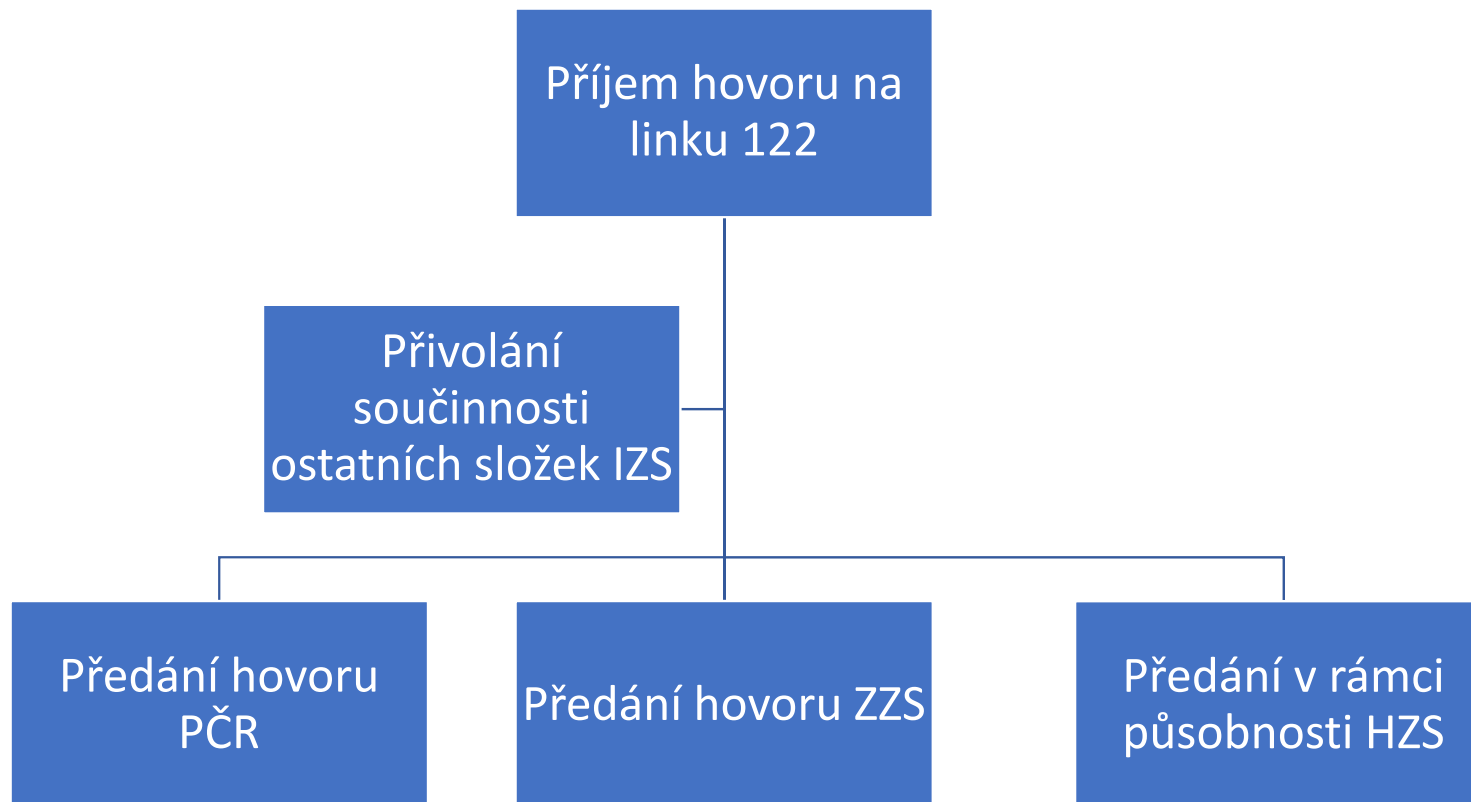
# Působnost

- Integrovaný záchranný systém se použije v přípravě na vznik mimořádné události a při potřebě provádět současně záchranné a likvidační práce dvěma anebo více složkami integrovaného záchranného systému.
- Primární organizační složka Hasičský záchranný sbor
  - Operační středisko zajišťuje koordinaci
  - Velitel hasičů je také velitelem zásahu při mimořádné události.

# Linka 112

- Operační a informační středisko HZS je pracovištěm pro příjem volání na jednotné evropské číslo tísňového volání (112) a národní číslo tísňového volání stanovené v číslovacím plánu podle zákona o elektronických komunikacích.
- **Linku obsluhují zaměstnanci HZS!!!**
- Dochází k částečnému vytěžení hovoru (získání informací od volajícího)
  - V případě zdravotních obtíží by mělo být přepojováno ihned
- Dle indikace přepojují na ostatní složky nebo vyžádají součinnost dalších složek pro řešení mimořádné situace
- V případě zdravotních potíží je lepší přímo volat 155 – zdravotnický personál

# Schéma předání





# Policie ČR – zákon č. 273/2008 Sb.

- **Působení policie v rámci integrovaného záchranného systému, při řešení krizových situací a mimořádných událostí a při přípravě na ně**
- Plněním úkolů k řešení mimořádných událostí a krizových situací se rozumí i příprava policie na ně.
- Policie jako základní složka integrovaného záchranného systému vykonává v místě provádění záchranných a likvidačních prací úkoly podle tohoto zákona.
- Policista nebo útvar policie se podílí na provádění záchranných a likvidačních prací včetně letecké podpory integrovaného záchranného systému a letecké podpory v krizových situacích,
  - jsou-li k tomu vycvičení a vybaveni,
  - je-li to nezbytné pro záchranu života, zdraví nebo majetku a
  - jsou-li k tomu určeni policejním prezidentem.

# Zdravotnická záchranná služba zákon č. 374/2011 Sb.

- **KZOS – krajské zdravotnické operační středisko**
- Poskytovatel zdravotnické záchranné služby si může v rámci operačního řízení vyžádat pomoc na vyžádání od ostatních složek integrovaného záchranného systému, a to na základě předem písemně dohodnutého způsobu poskytnutí pomoci.
- **Pracoviště krizové připravenosti**
- Pracoviště krizové připravenosti je určeno pro koordinaci
  - úkolů vyplývajících pro poskytovatele zdravotnické záchranné služby z krizového plánu kraje, havarijního plánování a dokumentace integrovaného záchranného systému,
  - psychosociálních intervenčních služeb pro zaměstnance poskytovatele zdravotnické záchranné služby a další zdravotnické pracovníky v případě mimořádné události nebo krizové situace při provádění záchranných a likvidačních prací,
  - vzdělávání a výcviku pro plnění úkolů poskytovatele zdravotnické záchranné služby v oblasti krizového řízení, urgentní medicíny a medicíny katastrof,
  - vzdělávání a výcviku složek integrovaného záchranného systému k poskytování neodkladné resuscitace,
  - komunikačních prostředků pro plnění úkolů poskytovatele zdravotnické záchranné služby v integrovaném záchranném systému a v krizovém řízení.
- Pracoviště krizové připravenosti zpracovává návrh traumatologického plánu a návrh jeho změny.

# Traumatologický plán

- Stanoví opatření a postupy uplatňované poskytovatelem zdravotnické záchranné služby při zajišťování a poskytování přednemocniční neodkladné péče v případě hromadných neštěstí.
- Obsahuje přehled a hodnocení možných zdrojů rizik a ohrožení na území kraje, která mohou vést k hromadnému neštěstí a analýzu jejich možného dopadu na poskytování zdravotnické záchranné služby; přehled a hodnocení možných vnitřních a vnějších zdrojů rizik a ohrožení zdravotnického zařízení poskytovatele zdravotnické záchranné služby a analýzu jejich možného dopadu na poskytování zdravotnické záchranné služby, charakteristiku typů postižení zdraví, pro která se traumatologický plán zpracovává atd.
- Operativní část uvádí opatření a postupy pro případ hromadného neštěstí, postupy pro třídění postižených osob, způsob zajištění přednemocniční neodkladné péče podle typu postižení na zdraví, postupy pro koordinovaný odsun postižených osob, postupy pro zajištění spolupráce s poskytovateli zdravotních služeb apod.

Mimořádná událost



Aktivace  
traumaplánu



Speciální postupy u  
ZZS a poskytovatelů  
lůžkové péče -  
„urgentních příjmů“

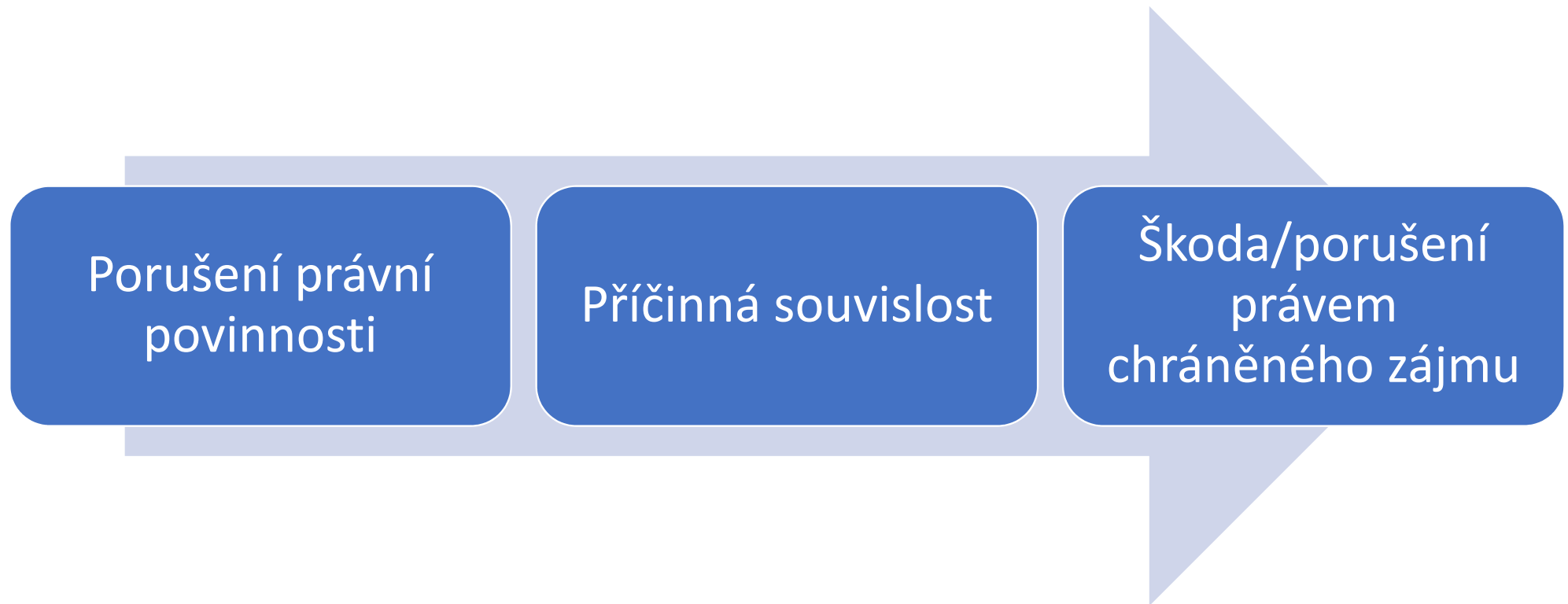
MUNI  
MED

# Odpovědnost ve zdravotnictví

# Náležitá odborná úroveň (postup lege artis)

- Náležitou odbornou úrovní se rozumí poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.

# Předpoklady vzniku odpovědnosti



# Porušení právní povinnosti

**Povinnost  
daná**

- Ze Smlouvy
- Ze Zákona

**Typy  
zavinění**

- Úmysl
- Nedbalost



# Povinnost prevence

Vyžadují-li to okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života, je každý povinen počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo na vlastnictví jiného.

Povinnost zakročit na ochranu práv jiného každý kdo má kontrolu nad nebezpečnou situací.

# Vyloučení protiprávnost i



## **Nutná obrana**

Před útokem



## **Krajní nouze**

Před hrozící újmou



## **Omluvitelné vzrušení**

Při posouzení, zda někdo jednal v nutné obraně, anebo v krajní nouzi, se přihlédne i k omluvitelnému vzrušení mysli

# Typy odpovědnosti

Občanskoprávní

Pracovněprávní

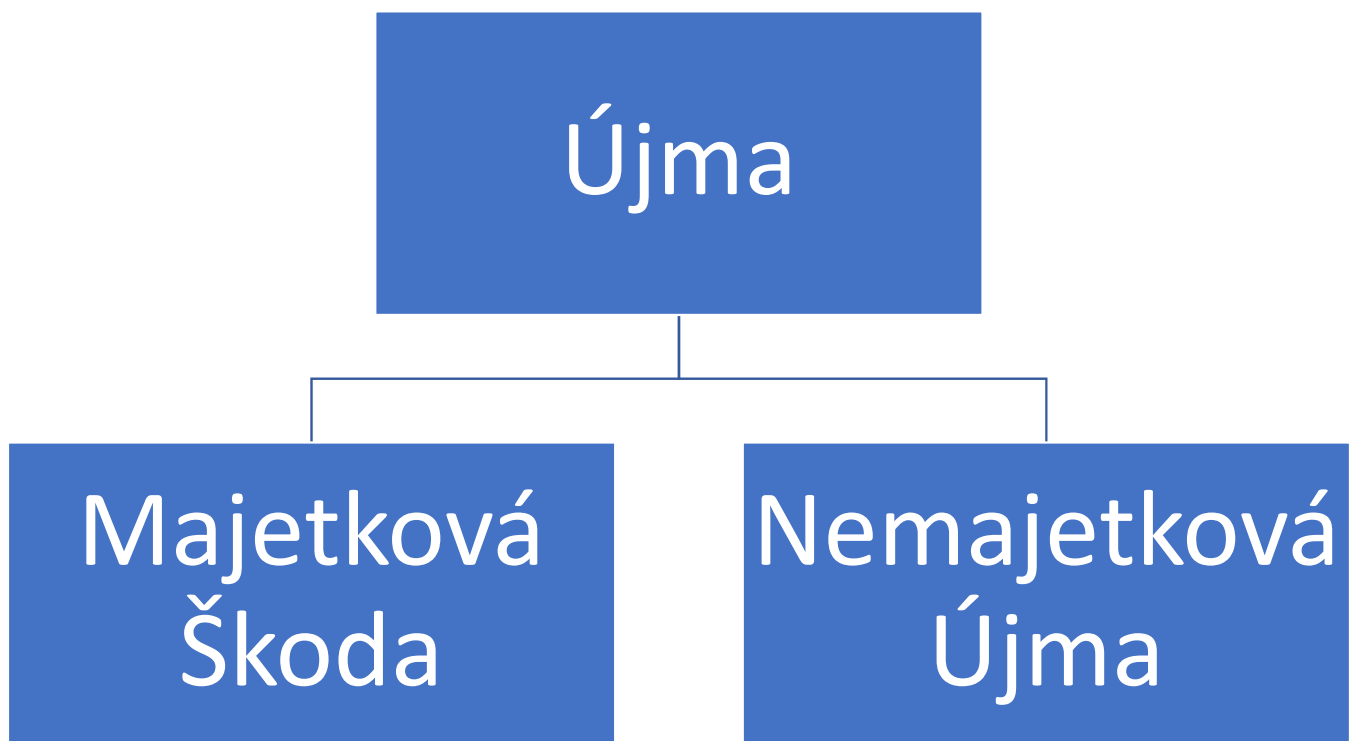
Správní

Trestní

Disciplinární

# Odpoř�ednost dle práva občanského

# Náhrada újmy



## Nepřihlíží se k ujednání, § 2898

- které předem vylučuje nebo omezuje povinnost k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech,
- způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti;
- předem vylučuje nebo omezuje právo slabší strany na náhradu jakékoli újmy.

# Náhoda

- Újmu způsobenou náhodou nahradí ten, kdo dal ze své viny k náhodě podnět, zejména tím, že poruší příkaz nebo poškodí zařízení, které má nahodilé újmě zabránit.

# Škoda způsobená věcí

- Kdo je povinen někomu něco plnit a použije při tom **vadnou** věc, nahradí škodu způsobenou vadou věci. To platí i v případě poskytnutí zdravotnických, sociálních, veterinárních a jiných biologických služeb.
- Nevztahuje se na nesprávně zvolenou věc.
- Způsobí-li škodu věc sama od sebe, nahradí škodu ten, kdo nad věcí měl mít dohled. (Ize se sprostít)



# Škoda způsobená informací nebo radou

- **Kdo se hlásí** jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu nebo jinak vystupuje jako **odborník**,
- nahradí škodu, **způsobí-li ji neúplnou nebo nesprávnou informací** nebo škodlivou radou **danou za odměnu** v záležitosti svého vědění nebo dovednosti.

Rozsah náhrady

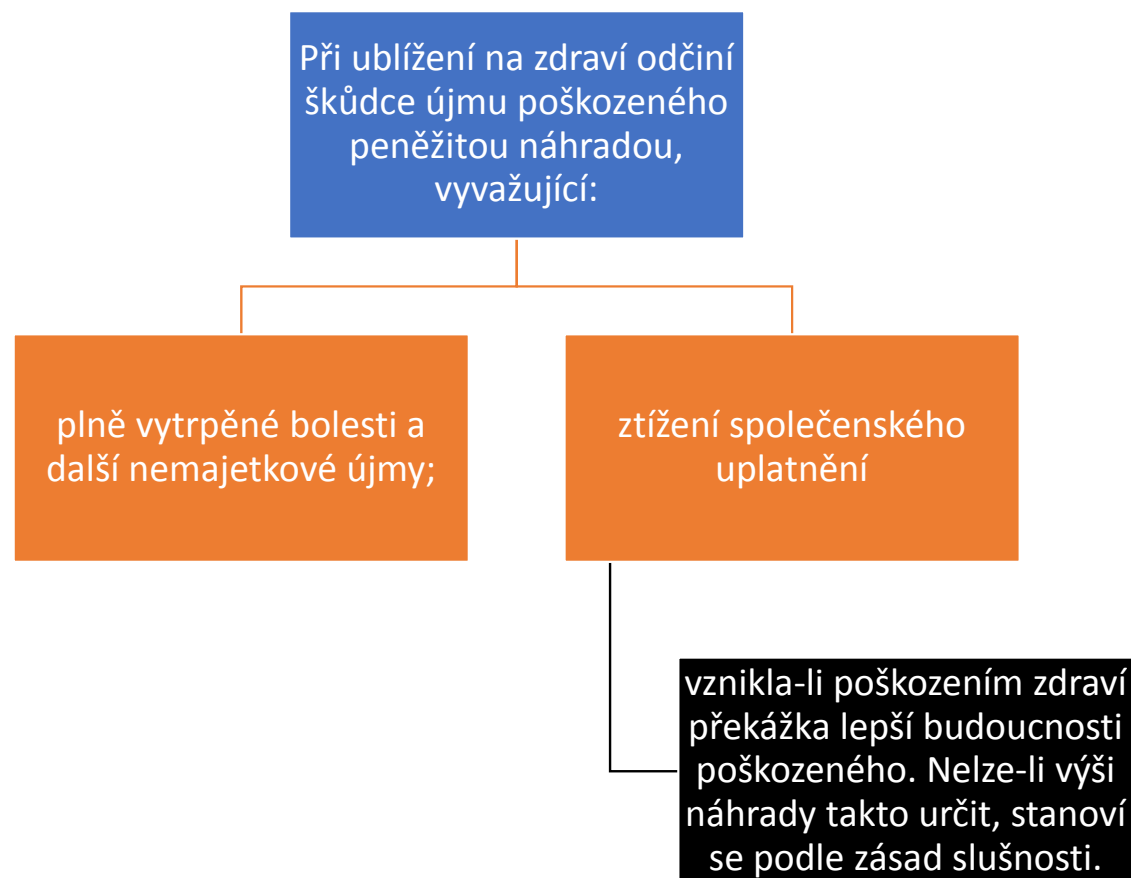
# Obecné ustanovení

- Škoda se nahrazuje uvedením do předešlého stavu. Není-li to dobře možné, anebo žádá-li to poškozený, hradí se škoda v penězích.
- Nemajetková újma se odčiní přiměřeným zadostiučiněním. Zadostiučinění musí být poskytnuto v penězích, nezajistí-li jeho jiný způsob skutečné a dostatečně účinné odčinění způsobené újmy.

# Rozsah



# Náhrada při ublížení na zdraví



# Usmrcení

- Při usmrcení nebo zvláště závažném ublížení na zdraví odčiní škůdce **duševní útrapy manželu, rodiči, dítěti nebo jiné osobě blízké peněžitou náhradou vyvažující plně jejich utrpení. Nelze-li výši náhrady takto určit, stanoví se podle zásad slušnosti.**

# Náklady spojené s péčí o zdraví

- Škůdce hradí též účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví poškozeného, s péčí o jeho osobu nebo jeho domácnost tomu, kdo je vynaložil; požádá-li o to, složí mu škůdce na tyto náklady přiměřenou zálohu.

# Náklady pohřbu

- Škůdce nahradí tomu, kdo je vynaložil, přiměřené náklady spojené s pohřbem
- v rozsahu, v jakém nebyly uhrazeny veřejnou dávkou podle jiného právního předpisu. Přitom se přihlédne k zvyklostem i k okolnostem jednotlivého případu.



# Náhrada za ztrátu na výdělků

- Náhrada za ztrátu na výdělků po dobu pracovní neschopnosti poškozeného se hradí peněžitým důchodem ve výši rozdílu mezi průměrným výdělkem poškozeného před vznikem újmy a náhradou toho, co poškozenému bylo vyplaceno v důsledku nemoci či úrazu podle jiného právního předpisu.

# Náhrada za ztrátu na důchodu

- Náhrada za ztrátu na důchodu náleží poškozenému ve výši rozdílu mezi důchodem, na který poškozenému vzniklo právo, a důchodem, na který by mu bylo vzniklo právo, jestliže by do základu, z něhož byl vyměřen důchod, byla zahrnuta náhrada za ztrátu na výdělku po skončení pracovní neschopnosti, kterou poškozený pobíral v době rozhodné pro vyměření důchodu.

# Náklady na výživu pozůstalým

- Při usmrcení hradí škůdce peněžitým důchodem náklady na výživu pozůstalým, kterým zemřelý ke dni své smrti poskytoval nebo byl povinen poskytovat výživu.
- Náhrada náleží pozůstalým ve výši rozdílu mezi dávkami důchodového zabezpečení poskytovanými z téhož důvodu a tím, co by poškozený podle rozumného očekávání mohl pozůstalým na těchto nákladech poskytovat, pokud by k jeho zranění nedošlo.

MUNI  
MED

# Stížnosti ve zdravotnictví

# Osoby oprávněné k podání stížnosti

- Pacient
- Zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta
- Osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel
- Osoba zmocněná pacientem

# Příjemce stížnosti

- Poskytovatel
  
- Příslušný správní orgán
  - Krajský úřad,
  - Magistrát hlavního města Prahy

# Povinnosti poskytovatele při vyřizování stížnosti

- Ústní projednání stížnosti, pokud je to s ohledem na charakter stížnosti vhodné
- Vyřídit stížnost do 30/60 dnů ode dne jejího obdržení
- vést evidenci o podání stížností a o způsobu jejich vyřízení
- Umožnit stěžovateli nahlížet do konkrétního stížnostního spisu a pořizovat z něj kopie
- Poskytnout mu včasnou a nutnou součinnost správnímu orgánu
- Lůžková péče – vypracovat postup pro vyřizování stížností, informaci o možnosti a postupu uveřejnit v ZZ na veřejně přístupném místě a na svých internetových stránkách

# Způsoby vyřízení stížnosti

Uložení nápravných opatření s uvedením lhůty pro jejich splnění

Podání podnětu orgánu příslušnému podle jiných právních předpisů, příslušné komoře,

Informace zdravotní pojišťovně pacienta o uložených nápravných opatřeních nebo o podání podnětu



MUNI

MED