

Byrokracie: aby se Kafka (ne)zbláznil

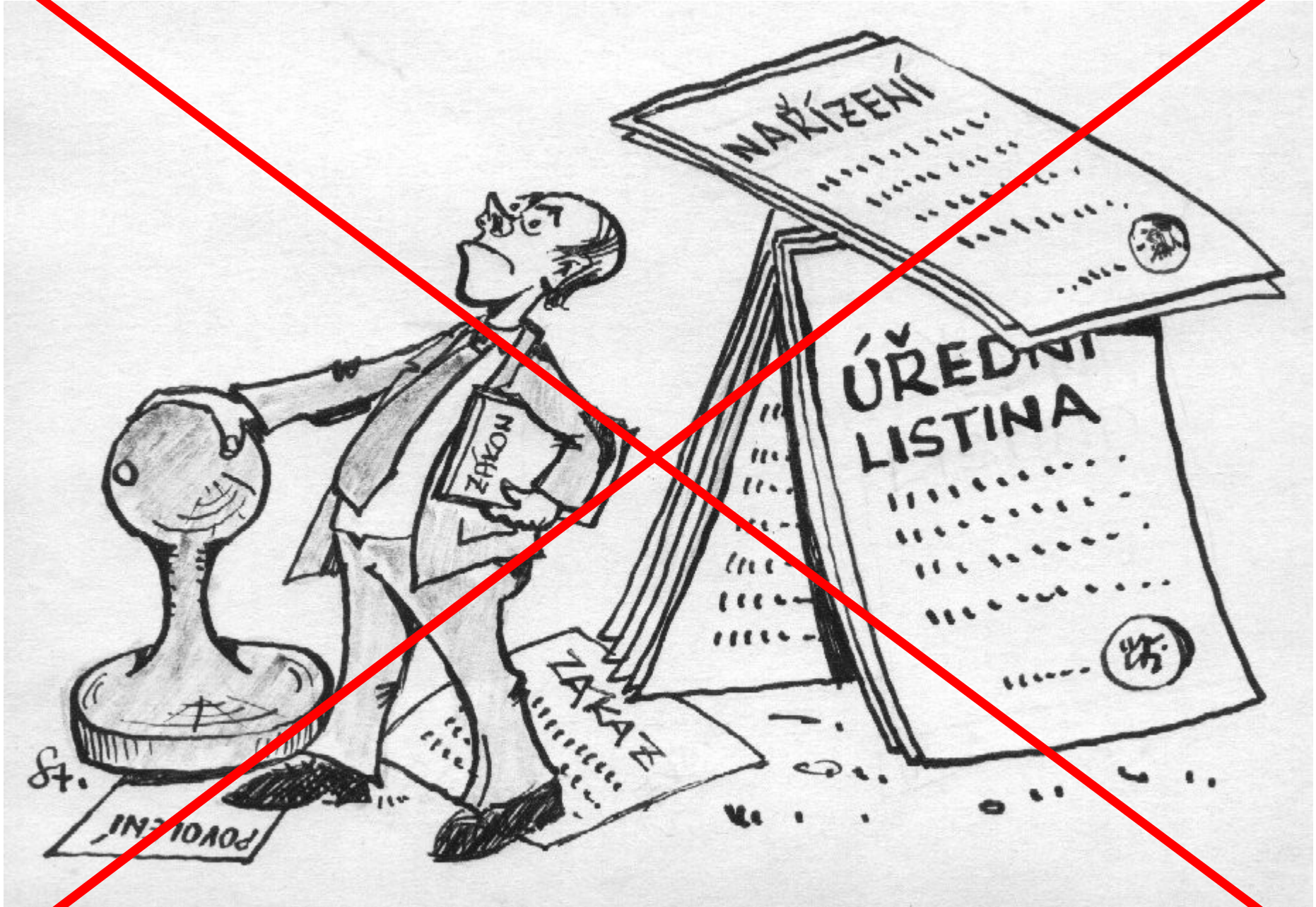
Sociologie

(Porodní asistentky – PS)

(Zdravotničtí záchranáři – PS)

Tomáš Doseděl
dosedel@fss.muni.cz





Byrokratická organizace

Zaměstnanci

1. Jsou specialisté na svou práci

Kryštof Harant z Polžic a Bezdružic byl český spisovatel, šlechtic, válečník, cestovatel, hudebník a diplomat ve službách Rudolfa II

Byrokratická organizace

Zaměstnanci

1. Jsou specialisté na svou práci

Christopher the Bastard from Afterspoons and Without Satellites

Byrokratická organizace

Zaměstnanci

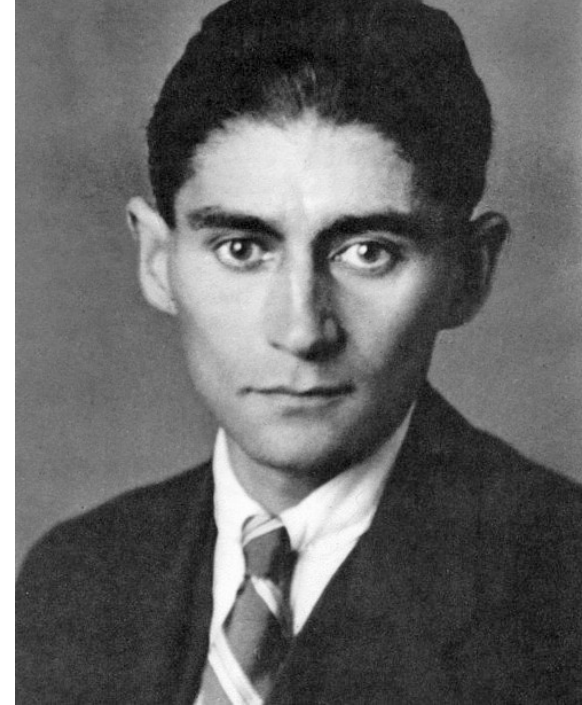
1. Jsou specialisté na svou práci
2. Mají jasně stanovenou hierarchii

Byrokratická organizace

Zaměstnanci

1. Jsou specialisté na svou práci
2. Mají jasně stanovenou hierarchii
3. Řídí se výhradně psanými pravidly
4. A proto jednají neosobně

Franz Kafka: Proces, Zámek...



Byrokratická organizace

Zaměstnanci

1. Jsou specialisté na svou práci
2. Mají jasně stanovenou hierarchii
3. Řídí se výhradně psanými pravidly
4. A proto jednají neosobně
5. Nevlastní spravovaný majetek, dostávají plat

Byrokratická organizace

Existuje jen v ideálním světě

Reálné organizace splňují charakteristiky Weberovy byrokracie jen částečně

Dochází k „dysfunkcím byrokracie“

Dysfunkce byrokracie

- Přílišný důraz na pravidla a jejich dodržování, původní cíl se vytrácí (R. K. Merton)
- Trénovaná neschopnost, přílišné spoléhání na pravidla (Thorstein Veblen)
- Bludný kruh byrokracie – rozhodnutí dělají lidé, kteří jsou příliš vzdálení od skutečných problémů, ale dopadají na ty, kterých se ty problémy týkají

Dotazy a připomínky?

dosedel@fss.muni.cz