MUNI
MED

# Potřeby člověka a jejich hierarchie

Mgr. et Mgr. Andrea Menšíková, Mgr. Marta Šenkyříková, PhD.,
Ústav zdravotnických věd, LF MU Brno

# Potřeby člověka

- Poznatky o základních potřebách tvoří teoretický podklad pro ošetřovatelský proces a jeho aplikaci v nemocnici i domácí péči
- Poznání a pochopení sama sebe a tím uspokojování svých potřeb
- Pochopení potřeb druhých a porozumění příčin jejich chování
- Hodnocení potřeb je základem pro hodnocení nemocného

# Potřeba

Vymezuje se jako stav nedostatku nebo nadbytku něčeho, odchylujícího se od životního optima.

V průběhu života se mění z hlediska kvantity i kvality.



MUNI MED

# Potřeba

- nutnost organismu něco získávat nebo něčeho se zbavit
- stav organismu člověka, který znamená porušení vnitřní rovnováhy nebo nedostatek ve vnějších vztazích osobnosti
- patří mezi aktivačně – motivační vlastnosti osobnosti
- pobízí k vyhledávání určité podmínky nezbytné k životu, popř. vede k vyhýbání se určité podmínce, která je pro život nepříznivá
- je něčím, co lidská bytost nutně potřebuje pro svůj vývoj a život
- lidské potřeby nejsou neměnné, neustále se vyvíjí a kultivují
- každý jedinec vyjadřuje a uspokojuje potřeby svým způsobem (žádoucím-nežádoucí způsobem)

# Abraham Maslow

- Americký psycholog (*1908 - †1970)
- představitel humanistické psychologie
- v roce 1943 uvedl svoji slavnou hierarchii potřeb

# Maslowova hierarchie potřeb

**Nižší potřeby**

Fyziologické potřeby

Potřeba bezpečí

**Vyšší potřeby**

Potřeba seberealizace

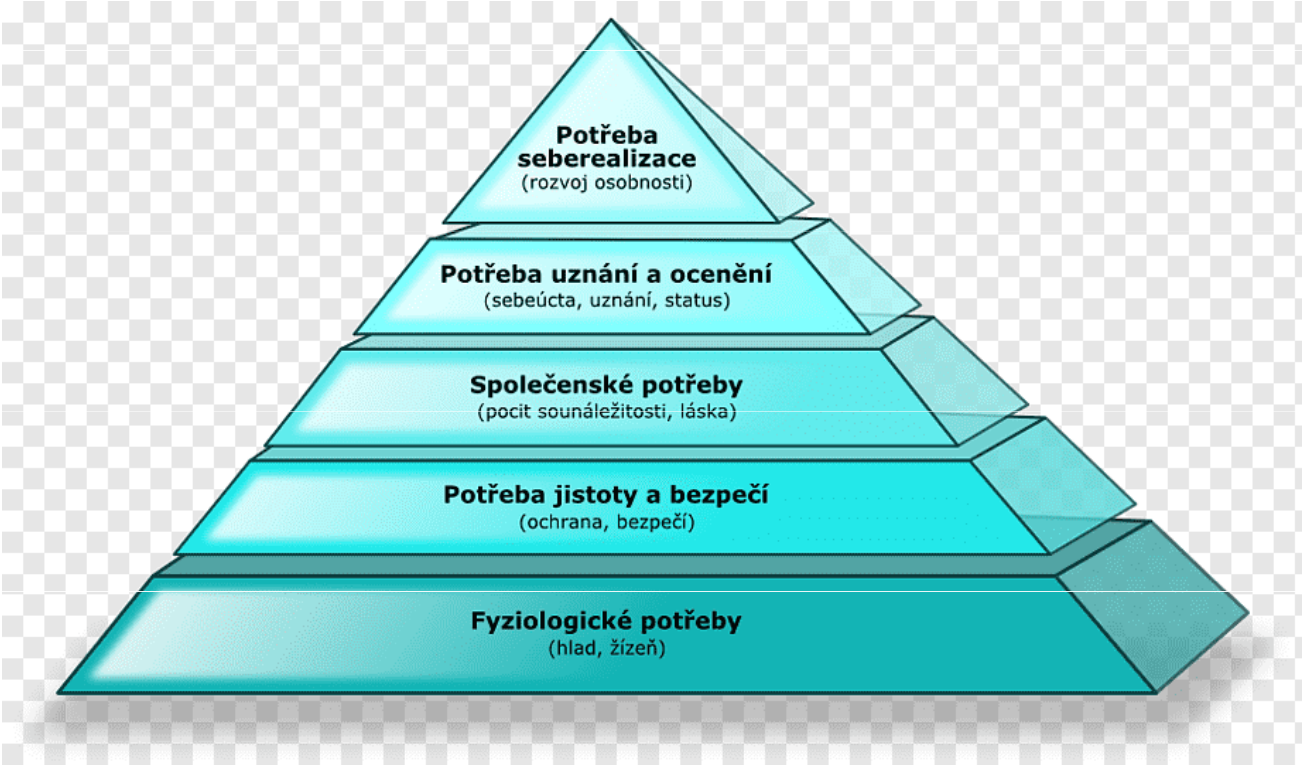
Potřeba uznání

Potřeba sounáležitosti



MUNI MED

# Maslowova hierarchie potřeb

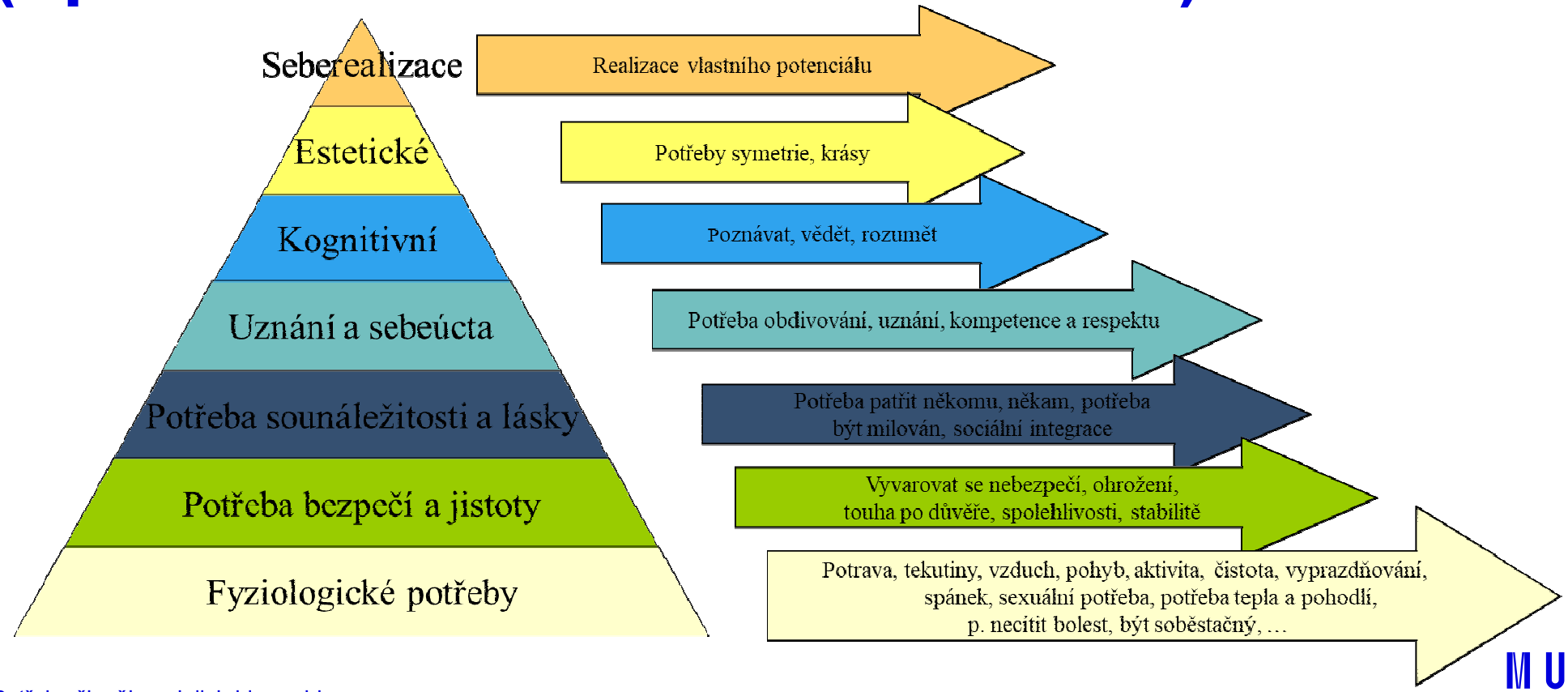



Maslow's hierarchy of needs Psychology Motivation Croissance biologique, Abraham Maslow, https://www.pngwing.com/en/free-png-yftcu



MUNI MED

# Maslowova hierarchie potřeb (upraveno dle Atkinsonové a kol.)






MUNI MED

# Hierarchie potřeb dle Maslowa

- Podle Maslowa má každý jedinec individuální systém motivů, který je hierarchicky uspořádán, protože některé z motivů jsou silnější než jiné a některé z těch silných jsou nejsilnější.
- Maslow vidí lidi jako bytosti, které neustále od početí až do smrti rostou a vyvíjejí se.
- Člověk je bytost s potřebami a dosahuje zřídka stavu plnějšího uspokojení, vyjma krátké doby.
- Splní-li se potřeba, člověk si ji už dále neuvědomuje.
- Jakmile je jedna potřeba uspokojena, staví se na její místo druhá!

# Dělení potřeb podle obecných kritérií

- **Z podstaty člověka:**
  - Biologické
  - Psychické
  - Sociální
  - Estetické
  - Kulturní
  - Sebevyjádření
  - Duchovní

# Dělení potřeb podle obecných kritérií

- **Podle počtu osob, kterých se týkají:**
  - Individuální (*osobní růst, realizace svých snů*)
  - Kolektivní (*potřeba zdrav. a sociální péče dané skupiny lidí, ochrana životního prostředí, pracovního prostředí aj.*)

# Dělení potřeb podle obecných kritérií

- **Dle obsahu:**
  - Materiální *(vyjadřují požadavek mít věci ve vlastnictví – dům, auto*)
  - Nemateriální *(osobní hierarchie hodnot – potřeba lásky, svobody, žít v souladu se svým svědomím)*

- **Z ekonomického pohledu:**
  - Ekonomické *(mít značkové oblečení, adekvátní ocenění práce, aj.)*
  - Neekonomické *(mít dítě)*

# Dělení potřeb podle obecných kritérií

- **Způsobu vyvolání:**
  - Hlavní *(potřeby předcházející dalším)*
  - Doplňkové (potřeby podílející se na zlepšování již dříve uspokojených potřeb - př. být úspěšný v práci)

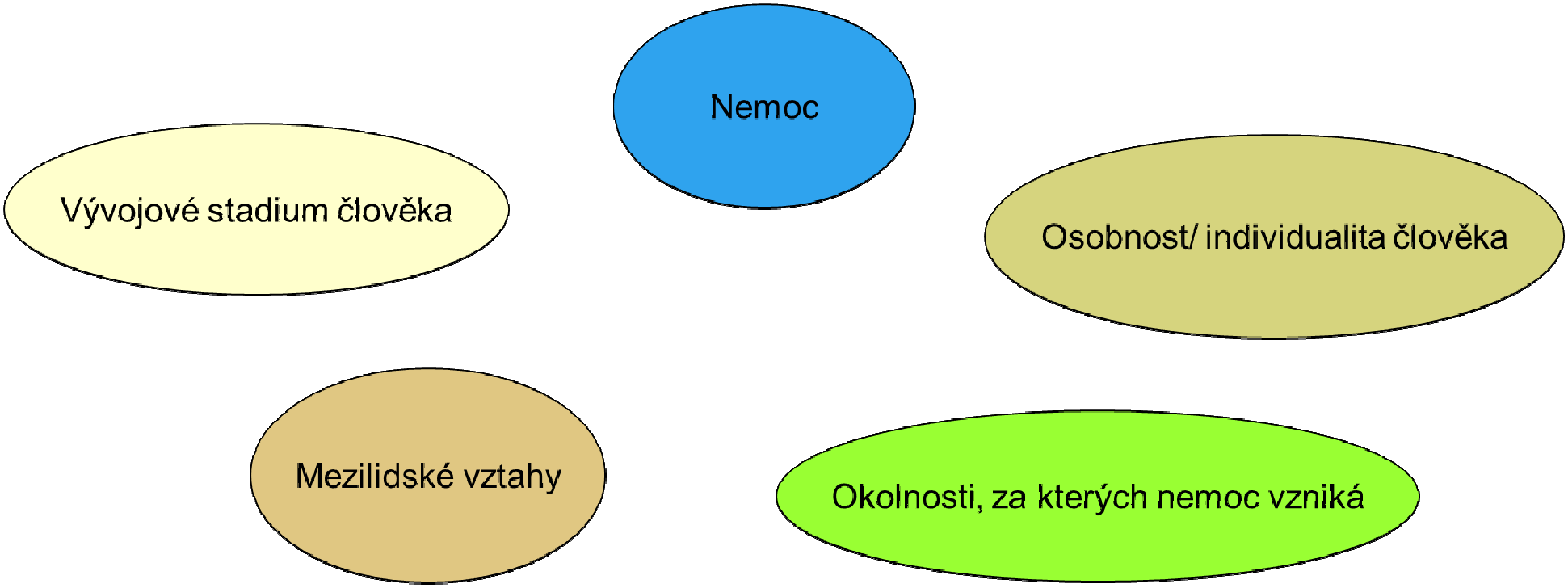
- **Naléhavosti:**
  - Nezbytné *(zajišťující existenci)*
  - Zbytné

# Dělení potřeb podle obecných kritérií

- **Četnosti výskytu:**
  - Trvalé *(denní - jídlo, pití, odpočinek)*
  - Občasné *(vznikající s jistou pravidelností – vánoční dárky)*
  - Výjimečné *(nepravidelné – oslava výročí svatby)*

- **Času:**
  - Současné (prožívání současnosti – věnovat se rodině)
  - Budoucí (složit zkoušku)

# Faktory, které modifikují uspokojování potřeb člověka






MUNI MED

# Lidské potřeby a jejich uspokojování

– Základní principem moderního ošetřovatelství je systematické zjišťování potřeb, jejich hodnocení a plánovité uspokojování jak ve zdraví, tak v nemoci.

MUNI MED

# Holistické pojetí osobnosti

**Rovina biologická**

**Rovina psychologická**

**Rovina sociální**



MUNI MED

# Biopsychosociální model nemoci

– Holistický pohled na člověka z hlediska vzájemné interakce:

– Porucha jedné části se stává poruchou celku!



MUNI MED

# Změny v chování jedince při nedostatečné saturaci potřeb

**Psychické potíže**
*frustrace, neklid, úzkost, nervozita, nedostatečná koncentrace*

**Somatické potíže**
*poruchy v naplnění základních fyziologických potřeb (spánek, výživa, vyprazdňování, aj.)*

# Uspokojování potřeb

MUNI MED

# Uspokojování potřeb

MUNI MED

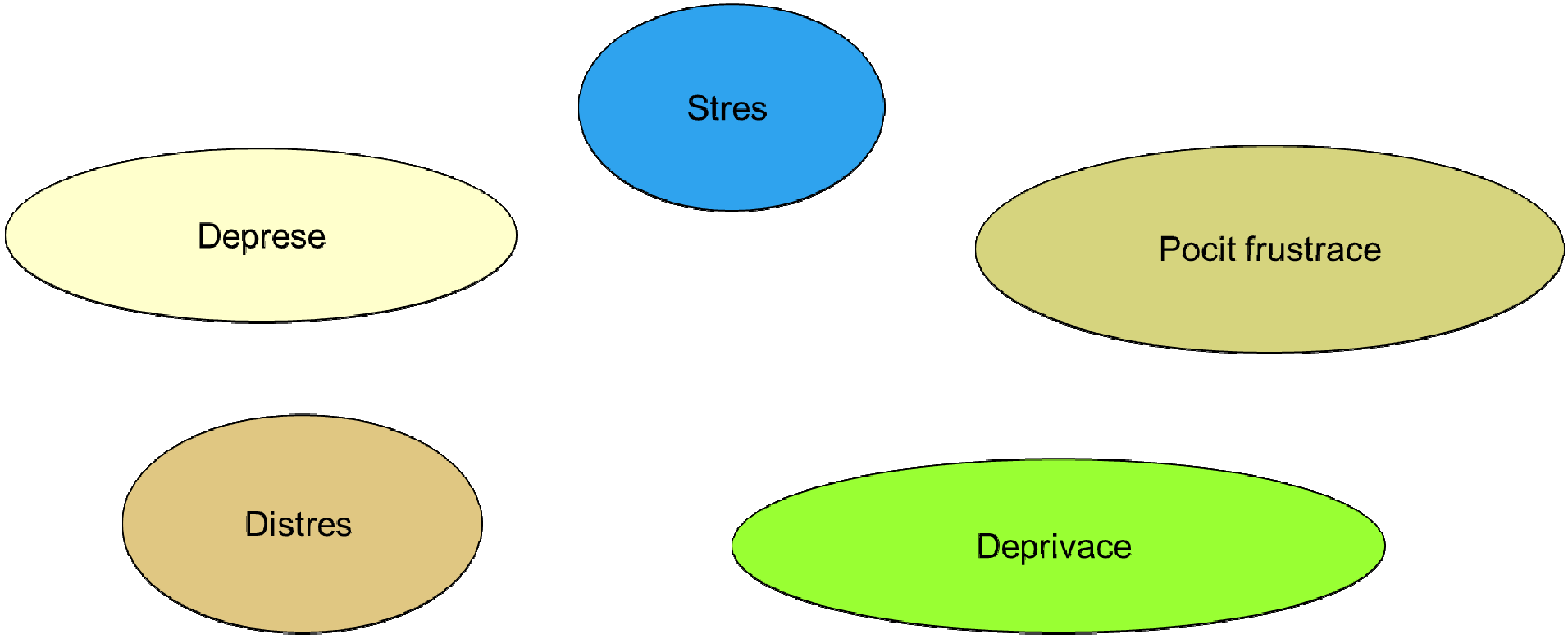
# Využití v praxi – doplňte:

| Potřeba - impuls | Intervence - činnost | Výstup – podoba uspokojení |
|---|---|---|
| Potřeba vzduchu | | |
| Pocit hladu | | nasycení |
| Pocit žízně | | |
| Únava | odpočinek | |
| Bolest | | |
| Ospalost | spánek | |
| Senzorická deprivace | | |
| Přemíra podnětů | | zklidnění |



MUNI MED

# Pocit nenaplněné potřeby může vyústit ve:






MUNI MED

# Pocit nenaplněné potřeby může vyústit ve:

- **Stres** - soubor reakcí organizmu na vnitřní a vnější podněty narušující chod funkcí organizmu, zátěž.
- **Distres** - špatná, negativní zátěž spojená s negativním laděním a prožíváním emočních procesů (strach, zklamání, aj.).
- **Pocit frustrace** - organizmus je připraven bojovat s problémem, ale neustále naráží na překážky, které následně vedou k pasivitě, nečinnosti, bezmocnému čekání.
- **Deprivace** - déle trvající frustrace, strádání, které může negativně ovlivnit další vývoj jedince.
- **Deprese** - lidé nespokojeni s Q a náplní života, nepříznivý stav, kdy úzkostné reakce mohou vést k tělesnému a duševnímu selhání.

# Proces naplnění potřeb ve zdraví

Ve zdraví je každý dospělý jedinec schopen saturovat své základní biologické potřeby bez pomoci druhých

Naplnění vyšších potřeb se odvíjí od:

- schopností,
- vědomostí a dovedností jedince,
- vzdělání,
- sociálního zázemí,
- prostředí,
- kulturnosti,
- úrovně životních cílů a motivací

# Proces naplnění potřeb v nemoci

- pro pochopení naplnění potřeb jedince v nemoci je vhodné zmapovat předchozí způsob života a osobnost jedince
- zaměřit se na: pohlaví, věk, vzdělání, prostředí, typ osobnosti, temperament (intro/extro), zralost osobnosti, hierarchie hodnot, zdravotní uvědomění
- vliv předchozího onemocnění - posouzení efektu léčby, formy onemocnění, přístup zdravotníků, dg. a th. zákroky
- projevy osobnosti v nemoci - adaptace:

  *aktivní* - P/K si danou situaci přizpůsobí sobě a svým potřebám,

  *pasivní* - P/K se dané situaci nepřizpůsobí.

# Potřeby a ošetřovatelství

- i když se Maslowovy potřeby předkládají v jisté hierarchii, musí je sestry a pacienti seřadit do priorit
- sestra může pomoci nemocnému uspokojit potřebu hned nebo postupuje po částech od jedné k další, případně se věnuje po určitou dobu pouze jedné potřebě
- potřeby vyplývají z ohrožení života

# Potřeby nemocného

- u nemocných osob se primární a sekundární potřeby prolínají a vzájemně podmiňují
- stěžejní potřebou je být zbaven co nejdříve nepříjemných příznaků, které s sebou nemoc přináší a být dobře léčen a pečlivě ošetřován
- na uspokojování se může a má podílet sestra
- je třeba získat nemocného ke spolupráci

# Potřeby nemocného

- pravidelné a plynulé uspokojování potřeb podmiňuje pocit klidu a štěstí
- opakované a dlouhodobé neuspokojení vede k nesouladu a neshodám, mění chování člověka a poškozuje ho
- nesplnění potřeby zasáhne čas od času každého člověka
- jednotliví lidé se od sebe liší schopností snášet nesoulad skutečností a vlastním přáním
- každý má jinou míru odolnosti

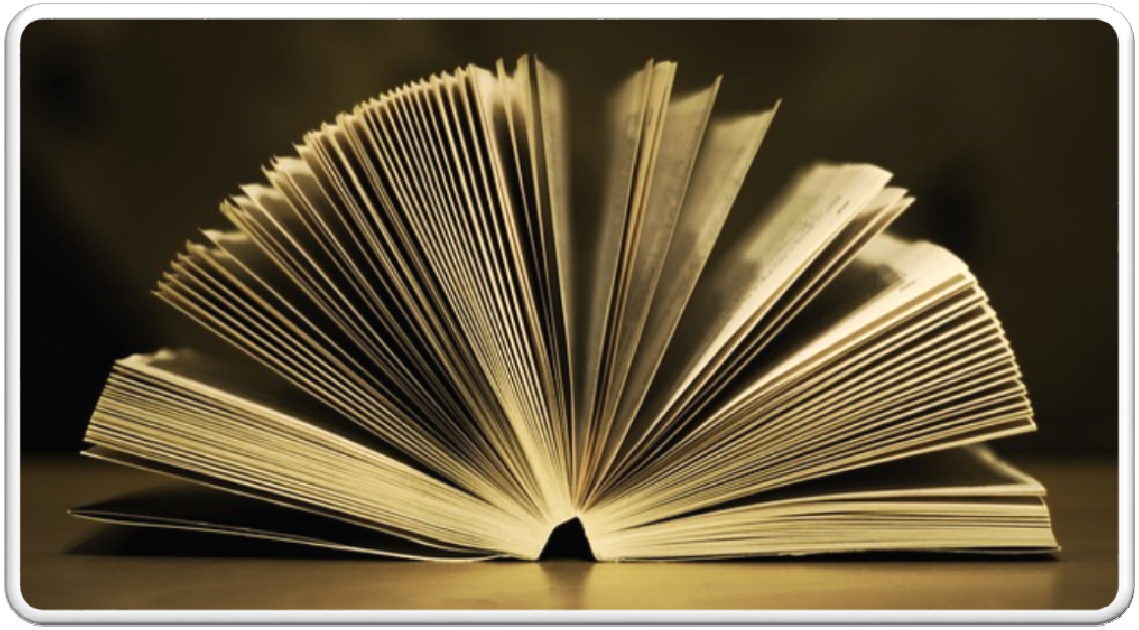
# Nemocný potřebuje

- být laskavě přijat a mít možnost získat důvěru ve zdravotnický personál
- ležet v pohodlném a vždy čistém lůžku, upraveném dle jeho stavu
- být stále čistý, upravený a mít k dispozici všechno, co potřebuje k udržení osobní hygieny
- být chráněn před nákazami
- přijímat stravu úměrnou svému onemocnění
- mít zajištěné vhodné ovzduší a naučit se správně ovládat dýchání
- pravidelně se vyprazdňovat

# Nemocný potřebuje

- dostatečně se vyspat
- být zbaven bolesti nebo pociťovat její zmírnění
- získat dostatečné a srozumitelné informace o svém zdravotním stavu a průběhu léčby
- být důkladně a šetrně vyšetřen
- být léčen co nejúčelnějšími a nejúčinnějšími způsoby a prostředky
- dostávat včas dávky léků v ordinované formě
- být v kontaktu s rodinou nebo se známými

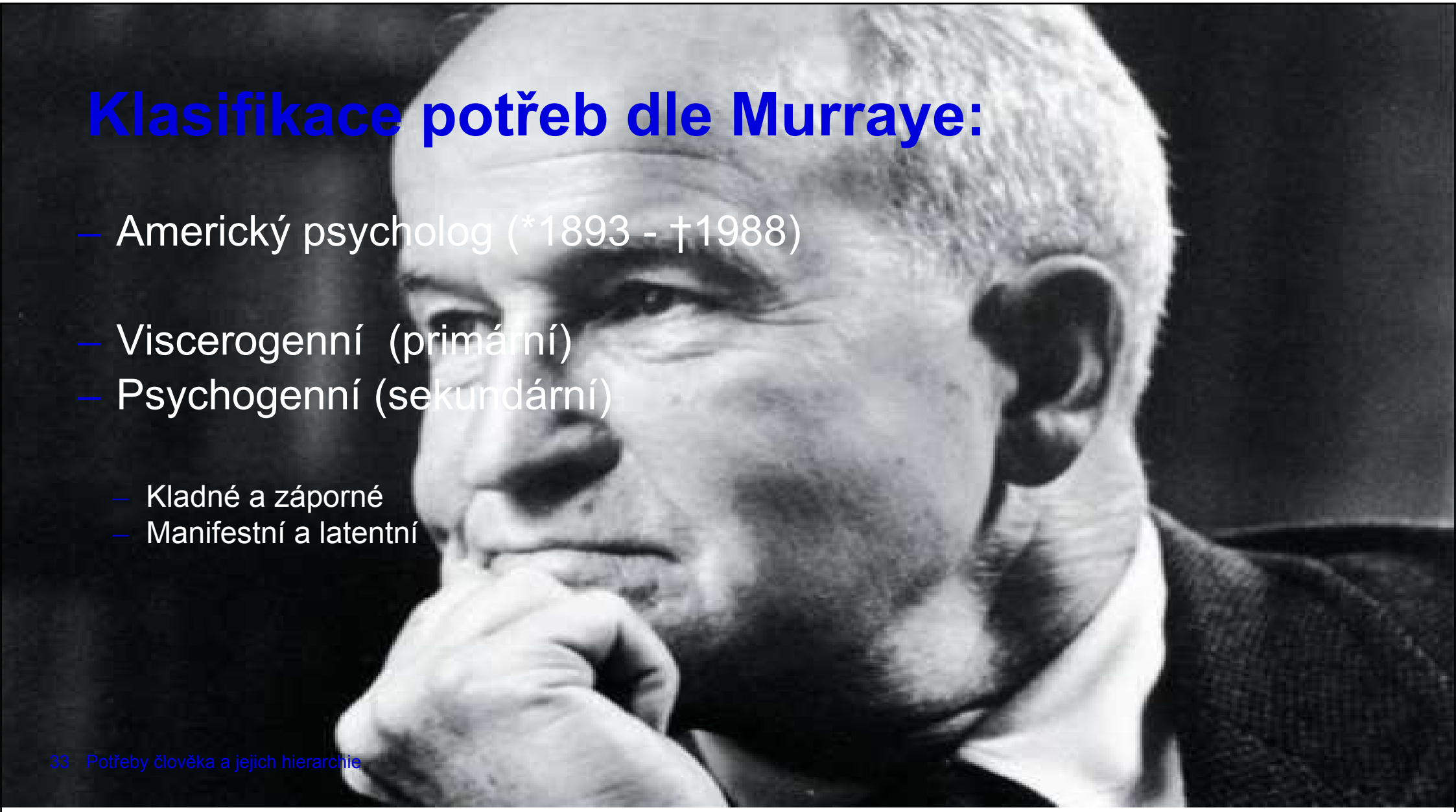
# Doplňující informace (nebudou součástí testu)





MUNI MED

# Klasifikace potřeb dle Murraye:



- Americký psycholog (*1893 - †1988)

- Viscerogenní (primární)
- Psychogenní (sekundární)
  - Kladné a záporné
  - Manifestní a latentní

# Index viscerogenních potřeb dle murraye

## A. nedostatky (vedoucí k příjmu)

- Potřeba vdechu
- Potřeba potravy
- Potřeba hmatového pociťování
- Potřeba sexuální
- Potřeba laktace

## B. tenze (směřující ke zbavení se něčeho)

- Potřeba výdechu
- Potřeba mikce
- Potřeba defekace

## C. poškození (vedoucí k odtažení)

- Potřeba vyhýbat se noxe
- Potřeba vyhýbat se horku
- Potřeba vyhýbat se chladu
- Potřeba vyhýbat se poškození

# Hezbergova dvoufaktorová teorie potřeb

- americký psycholog (*1923 - †2000)
- doplňuje Maslowovu hierarchickou teorii potřeb
- vychází ze zkoumání příčin spokojenosti a nespokojenosti

# McClellandova teorie získaných potřeb

- McClelland tvrdí, že lidé mají potřebu něčeho dosáhnout, někam patřit a potřebu moci. Liší se pouze tím, jaký mají vnitřní žebříček priorit těchto potřeb.
  - **Achiever** - má tendenci excelovat a oceňuje časté potvrzování toho, jak je dobrý. Vyhýbá se riziku, ze kterého není patrný zisk, nebo kde je pravděpodobnost neúspěchu příliš vysoká.
  - **Affilation seeker** - ten, který chce hlavně někam patřit - má tendenci vyhledávat zejména harmonické vztahy s ostatními lidmi. Jsou konformní. Vyhledávají spíše souhlas, než uznání.
  - **Power seeker** - ten, který má silnou potřebu moci - má tendenci k síle a moci, a to buď kvůli ovládání lidí nebo kvůli dosažení cíle. Nevyhledává ani uznání, ani ocenění, stačí mu pouze souhlasná dohoda.

# Literatura a zdroje


- Trachtová, E. a kol.: Potřeby nemocného v ošetřovatelském procesu. Brno, IDVPZ 2013.
- Šamánková, M.: Lidské potřeby ve zdraví a nemoci. Praha: Grada, 2011.
- Atkinson, R.L. a kol.: Psychologie. Praha, Portál 2003.

# Děkuji za pozornost!



MUNI
MED

MUNI
MED