

MUNI
MED

Edukační standardy

Beharková Natália

Ústav zdravotnických věd

Edukační standard

Dohodnutá norma, měřítko, kritérium pro zajištění profesionální kvality edukace

Určitá dosažená úroveň kvality edukační činnosti u pacienta, jednotlivce, rodiny, skupiny

- ❖ má vliv na kvalitu edukace
- ❖ umožní objektivní hodnocení edukace
- ❖ závazný pro všechny edukátory
- ❖ vytyčuje minimální požadavky, které musí být při edukaci naplněny
- ❖ smysl – koordinace rozsahu a obsahu edukace, tak aby nebyla omezena kreativita

Formulace edukačního standardu

- ❖ jasná,
- ❖ srozumitelná,
- ❖ cíle reální a dosažitelné

Náležitosti edukačního standardu I.

- **Téma** edukace – zaměření
- **Charakteristika standardu** (strukturální; procesuální – postupy, činnosti; hodnocení výsledků)
- **Cíl** edukace – výsledek edukace – jaké vědomosti, zručnosti má edukant získat (cíl jasný, srozumitelný, reálný, dosažitelný)
- **Míra závaznosti** – pro koho je standard určen, kdo se jím musí řídit
- **Doba platnosti** standardu
- **Kontrola** standardu – jak často proběhne kontrola standardu, kdo je oprávněn vykonávat kontrolu + podpis odpovědné osoby
- **Místo realizace**

Náležitosti edukačního standardu II.

Určení kritérií, která zajistí plnění standardu

Strukturální kritéria:

- **materiální** předpoklady - jaké pomůcky budou potřebné - názorné pomůcky, dokumentace ...
- **organizační** předpoklady - kde a kdy bude edukace probíhat - vhodné prostředí a čas, zabezpečení kontaktu s blízkými P/K
- **personální** předpoklady - kdo bude edukovat - edukátor, edukační tým

Procesuální kritéria (popis postupu edukace - podrobné rozpracování edukačních aktivit dle logického uspořádání a kontinuity)

Kritéria **výsledku** - jaký má být výsledek edukace;

- určují jakou úroveň edukace chceme docílit;
- hodnotí, jaké vědomosti nebo zručnosti edukant získal (vědomosti, zručnosti a postoje), jak byl s procesem edukace spokojen

Audit – součást standardu

- **Hodnotí plnění stanovených kritérií ve standardu (struktura, proces, výsledek)**
- Název auditu
- Auditoři a kontrolované osoby
- Datum a podpisy
- Hodnotí se plnění jednotlivých kritérií metodou:
 - ❖ pozorování sestry při výkonu/edukace
 - ❖ pozorování P/K v průběhu edukace
 - ❖ dotazování – pokládání kontrolních otázek pro edukanta, pro edukátora
 - ❖ kontrola pomůcek
 - ❖ kontrola prostředí
 - ❖ kontrola dokumentace (záznam o edukaci)
 - ❖ hodnocení postupů edukátora při plánování edukace
 - ❖ vyhodnocení realizace edukace
 - ❖ efektivnost týmové spolupráce v průběhu edukace
 - ❖ hodnocení edukace podpornými osobami

Kontrolní kritéria jsou hodnoceny odpovědí:

ANO - splnil (1 bod)

NE - nesplnil (0 bodů)

Součet všech bodů prezentuje výsledek o ne/splnění standardu na základě stanoveného kritéria

Plný počet bodů **100 %** standard je **splněn**

XY součet bodů **80 - 99 %** standard je **částečně splněn**

XY součet bodů **méně než 80 %** standard **nesplněn**

Literatura

- Juřeníková, P., *Zásady edukace v ošetrovateľskej praxi* Praha: Grada, 2010 ISBN 978-80-247-2171-2
- Magurová D., Majerníková L'. *Edukácia a edukačný proces v ošetrovateľstve*, Martin: Osveta, 2009, s. 155, ISBN 978-80-8063-326-4