

MUNI
MED

Záznam o edukaci

Beharková Natália

Ústav zdravotnických věd

Význam dokumentace

- potvrzení vykonané intervence
- kooperace mezi zdravotnickými pracovníky
- kontinuita edukace a péče
- legislativní aspekt poskytnuté péče
- kvalita poskytované péče (standards, audit)

V rámci edukace poskytně zpětnou vazbu o tom:

- ✓ co P/K umí,
- ✓ co může dělat,
- ✓ co se ještě potřebuje naučit
- ✓ revize edukační strategie

Dokumentace edukačního záznamu (Magurová, Majerníková, 2009, s. 99)

Funkce:

- ✓ informativní
- ✓ odborná
- ✓ kvalitativní
- ✓ ekonomická
- ✓ právní

Dokumentace edukačního záznamu

obsahuje:

- ✓ formulář na posouzení edukanta
- ✓ edukační plán
- ✓ vyhodnocení edukace

Požadavky na záznam o edukaci

- ✓ srozumitelnost
- ✓ přehlednost
- ✓ přesnost
- ✓ úplnost
- ✓ stručnost
- ✓ čitelnost
- ✓ dostupnost

Záznam o edukaci (Juřeníková, 2010, s. 63)

– náležitosti, které má obsahovat

- úroveň znalostí edukanta na počátku a na konci edukace
- cíl edukace
- použité metody a formy edukace
- obsah edukace (osnova; odkaz na číslo edukačního standardu)
- učební pomůcky
- bariéry edukace
- odezva na edukaci (hodnocení cílů)
- kdo, kdy, kde, koho edukoval
- podpis edukátora
- podpis edukanta

Záznam o edukaci

Typ záznamu pro edukaci:

– specifické pro určitá onemocnění (předpřipraveny z hlediska vytýčených cílů, zvolené metody a formy práce

□ výhoda – ↓ administrativní zátěže

□ nevýhoda – možné opomenutí individuality P/K, proto nutno vymezit prostor pro individuální záznam daného P/K zohledňující jeho specifika a potřeby

○ „univerzální“ bez ohledu na typ onemocnění

Vysvětlivky:**2. Edukační diagnóza = a (+ b + c)**

- a) 1. Nedostatek vědomostí o...
 2. Snížená schopnost pečovat o své zdraví...
 3. Vliv nesprávného individuálního přístupu na léčebný režim...
 4. Vliv správného individuálního přístupu na léčebný režim...
 b) ve vztahu k ...
 c) projevující se ...

4. Priority - označit pořadovým číslem, jaké je pořadí

důležitosti jednotlivých diagnóz

5. Cíl = formulace: Pacient / klient - definuje - identifikuje

vybírání - diferencuje - jmenuje - aplikuje - srovnává =
hodnotitelné sloveso NE! ví - rozumí - cítí - oceňuje ...

6. Oblast učení a) kognitivní b) afektivní c) psychomotorická**7. Metoda učení**

- a) **slovní** monologická - výklad - vysvětlení - argumentace, ...
 dialogická - rozhovor - diskuse, ...
 psané slovo - poznámky, výpisky, ...
 tištěné slovo - brožury, letáky, ...
 b) **názorně - demonstrační** - demonstrace, instruktáž
 c) **praktická** - vlastní předvedení pacientem

8. Pomůcky a) leták b) brožura c) plakát

d) film e) model f) pomůcky k aplikaci

f) dataprojektor g) kniha h) jiné:

9. Forma edukace

a) individuální b) skupinová c) s rodinou d) jiné:

10. Místo edukace

a) společenská (návštěvná) místnost b) chodba

c) pokoj pacienta d) jinde:

Informace pro pacienty

- A) Domácí řád, práva pacientů, spolupráce s dobrovolníky, duchovní služba, prevence pádů
 B) Příprava na vyšetření:, péče po vyšetření
 C) Příprava na zákroky:, péče po zákroku
 D) Preventivní opatření u pacientů s pozitivním HBsAg, HIV, VRE, MRSA
 E) Propuštění do ambulantní péče, domácí péče, překlad pacienta.

12. Bariéry v učení

- a) **psychologické** = city strach, úzkost, deprese, rozrušení, nesoustředění, přeceňování, zlehčování jiné:
- b) **(pato)fyziologické** biorytmus, progresse onemocnění, bolest únava, poruchy - zraku, sluchu, řeči, motoriky, změny paměti, jiné:
- c) **kulturní** jazykové bariéry, hodnoty, duchovní hodnoty, resp. protichůdnost hodnot, jiné:
- d) žádné
- e) **odmítnutí edukace** - zjistit a ZAPSAT proč - slovy pacienta
 - byl edukován někdo z příbuzných?
 - jméno lékaře, kterému bylo odmítnutí edukace sděleno

3. Seznam témat k edukaci

- 1) Význam hydratace v léčbě, měření příjmu a výdeje tekutin
- 2) Dietoterapie: dieta č.:
- 3) Používání pomůcek:
- 4) Medikace:
- 5) Podávání analgetik a opiátů, hodnocení bolesti
- 6) Chemoterapie
- 7) Radioterapie
- 8) Aplikace s.c. injekcí
- 9) Příprava pacienta k transplantaci, pobyt na transplantačním pokoji, komplikace po transplantaci
- 10) Útlum funkce kostní dřeně (anémie, trombocytopenie, neutropenie)
- 11) Poruchy koagulace, komplikace, prevence komplikací (DIC, hemofilie, Willebrandtova nemoc, ...)
- 12) Žilní trombóza, prevence komplikací
- 13) Péče o žilní přístup - periferní, centrální
- 14) Péče o chronickou ránu
- 15) Péče o tracheostomii
- 16) Enterální výživa
- 17) Jiné:

15. Vyhodnocení

- cíl byl dosažený úplně nebo částečně, nebo nebyl dosažený
 - proč nebyl dosažený (využit bod 12),
 - provedená opatření
 - nutnost další edukace

11. Faktory podporující učení

- a) motivace b) zájem c) zpětná vazba
 d) spoluúčast na edukaci e) jiné: f) žádné

Zdroj

Dietní doporučení
 SOP R/D/00999/17/037
 SOP R/D/03500/006/001; R/D/08000/06/001; Remedium
 Práce o bolesti
 SOP R/D/1100/001 + práce o cytostatikách
 SOP R/D/00999/17/036
 SOP R/D/00999/06/003; R/D/00999/06/004
 Práce Informace pro pacienty k pobytu na transplantač. pokoji
 + Informace pro pacienty o odběru kostní dřeně
 Práce Oše péče o pacienty s diagnózou leukémie, neutropenie, ...
 Práce Oše péče o pacienty s diagnózou trombocytopenie

SOP R/D/00999/06/016; R/D/00999/06/007 + práce Převazy...
 SOP R/D/00999/15/005
 SOP R/D/00999/08/005 + eduk.materiál ORL Domácí péče o trach.
 SOP R/D/00999/11/005

| | | |
|--|---|---|
| Meno pacienta Oddelenie Lekárska diagnóza Aktuálny zdravotný stav | Vzťah klienta k zdravotníckemu zariadeniu: 1. hospitalizácia 2. ambulancia 3. účastník vzdelávacej akcie 4. iné | Edukácia je zameraná na: 1. vstupné informácie 2. jednorazové vzdelávanie 3. priebežné vzdelávanie 4. reedukáciu 5. informácie pri prepustení 6. iné |
| Edukácie sa zúčastňuje: 1. pacient 2. rodinný príslušník 3. iný | Možné reakcie na edukáciu: OT (otázky) VP (verbalizácia pochopenia) OV (odmietnutie výučby) NO (nevyhnutné opakovať) Ne (nezáujem) NP (neschopnosť pochopiť) I (iné) | Forma a metódy edukácie: D (demonštrácia) P (prednáška) R (rozhovor) I (individuálna) S (skupinová) Iné |
| Medikácia ovplyvňujúca edukáciu | | |
| Pomôcky nevyhnutné pri edukácii: 1. okuliare 2. načúvací aparát 3. barly 4. vozík 5. zubná protéza 6. iné | Existujúca komunikačná bariéra: 1. zmyslová: sluch, zrak, čuch, chuť, hmat 2. fyzická 3. jazyková 4. reč, čítanie, písanie: afázia, dysfázia, dyslexia 5. etnická 6. duchovná 7. psychická 8. iatropatogénna 9. sociálna 10. vek 11. biorytmus 12. bolesť 13. akútna choroba 14. prognóza 15. motivácia 16. predchádzajúca skúsenosť 17. adaptácia 18. iná | Plánovaná téma edukácie: číslo a názov, dátum, hodnotenie 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. |
| Edukačná potreba v oblasti: 1. aktivita/odpočinok 2. bezpečnosť 3. bolesť/nepohodlie 4. dýchanie 5. hygiena 6. integrita osobnosti 7. krvný obeh 8. nervy a zmysly 9. sexualita 10. spoločenská interakcia 11. strava a tekutiny 12. vyprázdňovanie a močenie 13. vzdelávanie/edukácia | | |
| Podpis sestry | Deň | Zdroj informácií |

Krstné meno edukanta (dieťaťa), meno edukanta (pacienta/klienta):

Dátum prijatia:

Vek:

Oddelenie:

Edukant: dieťa rodič pacient skupina rodina iná osoba

Diagnóza:

Posúďte faktory ovplyvňujúce proces učenia (1komunikačné bariéry, 2pohotovosť, 3motivácia, 4vek, 5štýl učenia, 6vzdelanie, 7názory na zdravie, 8spoločensko-ekonomické faktory):

Vedomostná (edukačná), resp. pozitivizujúca diagnóza:

Cieľ:

Výsledné kritériá:

Téma edukačného stretnutia/edukačných stretnutí:

Dátum a trvanie edukácie:

Forma:

Charakter edukácie: základná komplexná reedukačná jednorazová priebežná
vstupné informácie informácie pri prepustení

| Výsledné kritériá | Obsah | Trvanie | Pomôcky | Metódy | Typ vzdelávacieho cieľa |
|-------------------|-------|---------|---------|--------|-------------------------|
| | | | | | |

Reakcia na edukáciu: preukázané vedomosti preukázané schopnosti nepochopenie
verbalizuje pochopenie nezujem nevhodne pochopené informácie opakovať edukáciu
cieľ splnený cieľ splnený čiastočne cieľ nesplnený

Dátum a (čitateľný) podpis sestry:

Odmítnutí edukace

- P/K má právo (ze strany ZP nutno podat veškeré informace, vhodně motivovat P/K, zjistit důvody odmítnutí...)
- ZP provede záznam do dokumentace (zdravotnické, ošetrovatelské, denního záznamu sester) – odmítnutí edukace + důvod odmítnutí, pokud ho P/K uvedl

Datum, hodina, jakému lékaři/sestře P/K sdělil informaci o odmítnutí edukace, jakým způsobem a podpis.

Literatura:

Juřeniková P. *Zásady edukace v ošetrovateľskej praxi* Praha: Grada, 2010, s. 80. ISBN 978-80-247-2171-2

Magurová D., Majerníková Ľ. *Edukácia a edukačný proces v ošetrovateľstve*, Martin: Osveta, 2009, s. 155, ISBN 978-80-8063-326-4

Nemcová J., Hlinková E. *Moderná edukácia v ošetrovateľstve*, Martin. Osveta, 2010, s. 259, ISBN 978-80-8063-321-9