

MUNI
MED

Management ve zdravotnictví

Management ve zdravotnictví

Liší se filozofií služeb.

Kvalita péče, která má být poskytována,

je stejně důležitá jako personál a prostředky.

Vyžadovány uvážlivé a specifické profesionální strategie.

Každá sestra/záchranář/porodní asistentka je
manažerem!!!

Vývoj úlohy oš. mng

- Dříve více využíván autoritativní styl
- Potřeba kontroly, silný pocit zodpovědnosti
- Iluze kontroly a moci nad zaměstnanci
- Místo kontroly zodpovědnost pracovníků
- Nyní je manažer facilitátorem týmu

Cíle mng v ošetrovatelství

- Vysoká intenzita práce => náročné řízení.
- Vytvoření prostředí, kde bude možné poskytovat kvalitní ošetrovatelskou péči/péči v porodní asistenci.

Paradigmata (Škrla, Škrlová, 2003)

<u>Staré paradigma</u>	<u>Nové paradigma</u>
dotek techniky	dotek lidství
pacient příjemce péče/léčby	pacient partnerem léčebného týmu
rodina jako divák	rodina součástí léčebného procesu
zaměření na nemoc	holistický přístup
nemocniční řád	empatie
procedura/proces	výstup
materialismus	duchovno/spiritualita
historický pohled	pohled do budoucnosti
nemocnice se zdmi	nemocnice beze zdí
status quo/tradice	inovace/vize
zdravotník autoritou	zdravotník partnerem
zájmy oddělení/nemocnice	zájmy obce/veřejnosti
přihrádky/hranice	souvislosti/návaznosti
atestace	kompetence
levá hemisféra/logika	pravá hemisféra/kreativita
efektivita péče	spokojenost pacienta
zdravotník zodpovědný za zdraví pacienta	zdravotník vede pacienta k odpovědnosti za jeho vlastní zdraví
	kontinuální zvyšování kvality, komplexní řízení jakosti, řízené péče, akreditace
pevně stanovený cíl	
cíl	cesta

Povinnosti manažera

- Plnění cílů organizace nebo oddělení
- Udržování a zvyšování kvality péče
- Zvyšování motivace zaměstnanců a pacientů
- Zvyšování schopnosti přijímat změny
- Budování týmového ducha
- Profesní růst personálu

Funkce managementu

- Plánování
- Organizování
- Obsazování pracovních míst
- Řízení
- Koordinace
- Kontrola

Plánování

- Využití času, aktivit, prostředků
- Stálý plán pro každodenní nebo standardní aktivity – všeobecný rámec rozdělení času
- Plán ošetrovatelské péče
- Strategické plánování
- Dlouhodobé plánování

Organizování

- Potřeba dosáhnout hospodárnějšího a efektivnějšího výsledku
- Vytváření oddělení v organizaci
- Využití systémů ošetrovatelské péče
- Zodpovědnost manažera za integritu vybraného modelu a za vyhodnocení jeho celkové efektivity

Obsazování pracovních míst

- Kolik a jaký typ zaměstnanců
- Celkový plán určuje vedení ošetrovatelské péče
- Poměr počtu sester a pacientů, aby byla zabezpečena kvalitní péče
- Odstranění nebo minimalizace problémů
 - s nadměrným nebo nedostatečným počtem personálu

Řízení

- Udělování pokynů
- Dohled – školení a disciplíny pracovní síly, kontrola
- Vedení
- Motivování
- Komunikace

Koordinace a kontrola

- Spojování a synchronizace lidí a aktivit tak, aby harmonicky plnili cíle organizace.
- Srovnávání vlastních výsledků se standardy a v případě potřeby nápravná akce.

Úrovně managementu

Vrcholový management

Střední management

Management přední linie

Náplň práce top manažera

- strategické plánování
- spolupráce s odborem ošetrovatelství MZ ČR
- vyhodnocuje a interpretuje statistické údaje
- zajištění program celoživotního vzdělávání
- podmínky pro zavádění EBM postupů
- vytváření standardů a kontrola jejich dodržování
- počet pracovních míst a náplně práce
- hodnocení kvality poskytované péče
- pravidelná jednání s hlavní sestrou ČR,
- ...

Náplň práce vrchní sestry

- odpovědnost za úroveň a kvalitu péče
- vytváří standardy péče a dbá na dodržování
- úroveň vedení oš. dokumentace
- zavádění nových postupů, vzdělávání
- aplikace strategických plánů
- program kontinuálního zvyšování kvality
- vymezuje kompetence staničních sester/PA
- řídí personální politiku na svém úseku
- stanovování cílů a sledování jejich plnění
- ...

Náplň práce staniční sestry

- plánuje, řídí, organizuje, koordinuje a hodnotí práci
- dbá o komplexní poskytování péče
- předávání informací a předpisů nutných k výkonu činnosti a kontrola jejich dodržování
- kontinuální komunikace v týmu
- zajištění materiálního vybavení odd., vč. léků a prádla
- zajišťuje optimální způsob péče
- dostatečný počet vhodného personálu ve službách
- zajištění bezpečnosti práce
- zajištění nepřetržitého provozu, ...

MUNI MED

Pokud se budete k lidem chovat na základě toho, jací jsou, zůstanou takoví jací jsou.

Pokud však s nimi budete zacházet na základě toho, jací by měli být, stanou se většími a lepšími osobami.

Goethe