

Zvládání konfliktních situací

OP3BK_PsKS



Úvodní seminář

Kontakt na vyučujícího

□ **Mgr. Jan Mareš** (učo 22918)

- jmares@fss.muni.cz

- konzultační hodiny:

- pondělí 11:00-12:00; jindy po předchozí domluvě
(PdF MU, Katedra psychologie, Poříčí 31, Brno)
- úterý 14:00-15:00; ; jindy po předchozí domluvě
(FSS MU, Katedra psychologie, Joštova 10, Brno)

Požadavky na zápočet

1. aktivní účast v seminářích (2/3)
2. seminární práce (kazuistika):
 - téma "*Můj konflikt*"
 - popsat účastníky, cyklus konfliktu, příčiny, možné alternativní řešení...
 - rozsah 2.s
 - (MS Word, vložit do odevzdávárny v ISu)
 - anonymizovat (*žádná pravá jména ;)*)

Studijní materiály předmětu v ISu a odevzdávání seminárních prací

česky | in English

Mgr. Jan Mareš (učo 22918)

INFORMAČNÍ SYSTÉM MASARYKOVY UNIVERZITY

Studijní materiály předmětu PedF:OP3BK_PsKS

IS.MUNI.CZ Adresa v ISu: Smaž /e/1441/jaro2007/OP3BK_PsKS/ Použít

Jiný předmět z podzim 2005: [PsSZ SPPS](#), [PSY107](#), [PSY110](#), [PSY191](#), [PSY710](#), [PSY811](#), [SP4MP AMSP](#), [SZ7BP SoPs](#), [SZ7BP sSPs](#), [SZ7MP PPPs](#), [SZ7MP sPPs](#); jaro 2006: [PsSZ KLI](#), [PSY191](#), [PSY811](#), [SZ7BP PsDY](#), [SZ7BP sPDY](#); podzim 2006: [PsSZ PPS](#), [PsSZ SPPS](#), [SP4MK DIP2](#), [SP4MP AMSP](#), [SZ2MP PPPs](#), [SZ3MP PPPs](#), [SZ7BP SoPs](#), [SZ7BP sSPs](#), [SZ7MP sPPs](#); reakreditace2006 podzim: [PsSZ PPS](#); podzim 2006: [PSY110](#), [PSY191](#), [PSY710](#), [PSY811](#); jaro 2007: [OP3BK PsKS](#), [PBSNB11](#), [PSY191](#), [PSY811](#), [SZ7MP PsSP](#), [SZ7MP PsVV](#)

PedF:OP3BK_PsKS Zvládání konfliktních situací (jaro 2007)

V jiném semestru: jaro 2007, jaro 2006

Operace	Složka a soubor	Vložil/a	Vloženo	
<input type="checkbox"/>	Studijní materiály předmětu PedF:OP3BK_PsKS /OP3BK_PsKS/		7. 3. 2007	
<input type="checkbox"/>	Učební materiály /um/		7. 3. 2007	
<input type="checkbox"/>	Odpovědníky /odp/		7. 3. 2007	
<input checked="" type="checkbox"/>	Odevzdávamy /ode/		7. 3. 2007	
<input type="checkbox"/>	Organizační pokyny /op/		7. 3. 2007	
<input type="checkbox"/>	Poskytovna https://is.muni.cz/auth/of/1441/OP3BK_PsKS/jaro2007/		7. 3. 2007	

prezentace k dispozici zde

sem odevzdávat seminární práce

touto ikonkou se vkládá soubor

Konflikt ve škole

- Konflikt je neoddělitelnou součástí našeho života
 - viz běžné večerní TV zprávy, denní tisk...
- Konflikt běžně potkáváme i ve škole
 - ačkoli je často spojován s násilím, jedná se většinou spíš o nedorozumění, pomluvy, verbální napadení...
- Učitelé tráví hodně času a energie snahou urovnat konflikty ve třídě
 - mohou se týkat nedorozumění mezi studenty; pedagogy školy či rodiči žáků, eventuálně nepedagogickým personálem
 - tyto konflikty mohou vést až k vyhrocené atmosféře uvnitř třídy či školy (problematické sociální klima)

Přínos konfliktů

- konflikt nemusí mít vždy negativní náboj
- konstruktivní přístup ke konfliktu může přinést i pozitiva
 - osvojení nových komunikačních dovedností
 - upevnění stávajících sociálních vztahů
 - dozvědět se něco nového o sobě i o ostatních
- schopnost řešit konflikty přináší prospěch jednotlivci i skupině
 - dovednost jasného vyjadřování stanovisek
 - dovednost efektivní komunikace
 - osvojení dovednosti naslouchat
 - konstruktivní přístup ke vzniklým neshodám

Konflikt - definice

- z latinského *conflictus* - „srazit se spolu“
- Webster - „*Srážka, soutěž, nebo vzájemný střet proti sobě stojících nebo neslučitelných sil nebo vlastností (jako jsou myšlenky, zájmy, nebo vůle)*“.
- Jedná se tedy o **nedorozumění mezi dvěma nebo více lidmi.**

Postoje ke konfliktu

- Co si myslíte o konfliktu?

Postoje ke konfliktu

- Konflikt často **spojován s negativními charakteristikami**, mj.:
 - *Konflikt je špatný, způsobuje stres, obavy, negativní očekávání...*
- Toto přesvědčení **se utváří na základě sociální zkušenosti** (*vliv rodičů, sourozenců, kamarádů, médií...*)
- Tyto **postoje ke konfliktu**, přesvědčení a očekávání potom **ovlivňují naše chování** v průběhu konfliktu

Fáze konfliktu

□ Fáze 1

■ Postoje ke konfliktu

- (různé zdroje; dětství, zkušenosti, média...)

□ Fáze 2

■ Vlastní konflikt

□ Fáze 3

■ Odezva, reakce

- (křik, snaha mluvit o situaci, odchod...)

□ Fáze 4

■ Následek

- (obvyklá reakce vede k obvyklému následku)

Cyklus konfliktu



-
- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| • <i>Ustoupíme</i> | • <i>Brečíme</i> |
| • <i>Stěžujeme si</i> | • <i>Mlátíme kolem sebe</i> |
| • <i>Hledáme autoritu</i> | • <i>Vtipkujeme</i> |
| • <i>Nemluvíme s ním</i> | • <i>Bavíme se o konfliktu</i> |

Změna postoje ke konfliktu

- Pakliže se má naše reakce v konfliktu měnit, je nutné
 - Uvědomit si
 - Snažit se
 - Umět

- Např: *Jak obvykle reagujeme na konflikt?*
 - Cítíme se obviněni a nuceni se bránit?
 - Popíráme, že se skutečně jedná o konflikt?
 - Myslíme si, že to určitě nedopadne dobře?

- Co by se muselo stát, aby se situace vyvíjela jinak?
 - Ochota experimentovat.
 - Ochota vidět svou roli v konfliktu jinak.
 - Ochota komunikovat jinak (efektivně), naslouchat, reagovat.

Příčiny konfliktu

- Konflikty kvůli **majetku**
 - Dva nebo více lidí chtějí totéž, ale není toho dost.
 - „Sedí na mém místě.“ „Tohle je moje...“
- Konflikty způsobené **psychickými potřebami**
 - Přátelství, láska, úspěch
 - Obtížněji řešitelné, „tváří se“ často jako předchozí typ
- Konflikty na bázi rozdílů v hodnotových orientacích a **hodnotách**.
 - Nejhůře řešitelné
 - Atakují naše vnímání sebe sama
 - Reagujeme často stažením se
 - Minimální možnost ochoty reagovat jinak (např. významné životní změny)

Typy konfliktu

- Vnitřní (intrapsychické)
 - *„Chci zhubnout ale TAK miluju bůček...“*
- Mezi osobami (interpersonální)
- Uvnitř sociální skupiny
 - Např. *„Kliky“ uvnitř pedagogického sboru*
- Meziskupinové
 - Např. *Žáci vs. učitelé – mobily ve vyučování*
atp.