



Poradenský proces



Kontinuální pomoc = podpora

při orientaci
v problémov
é situaci,

přes pomoc
v plánování,

až pomoc při
rozhodování

- impulsem pro aktualizaci potencialit osobnosti,
- vede k **posilování osobnosti**
- ve smyslu **schopnosti uvědoměle se rozhodnout a zvolit cestu řešení vlastního problému**



3 Fáze

- naslouchání,
- odpovídání,
- zosobnění, inspirace

(srov. Bäurle, in: Köhn, 2003, s. 279,
Mareš, Křivohlavý, 1995, s. 64 –
66)

Naslouchání

aktivní, pozorné,
akceptující

P. hledá obsahový i
vztahový kontext ve
sděleních

Pozorování, Informace,
orientace

mimoslovní signály,
nonverbální komunikaci

Odpovídání

P. doplňuje své hypotézy,
pocity a vjemy

P. formuluje sdělení,
která slyšel,
interpretuje své vlastní
pocity při konfrontaci
s problémem

Aktivní zpracování situace

Parafrázování,
verbalizace

Zosobnění

pochopení kontextu mezi obsahem a postoji příjemce

P. verbalizuje svou představu o příjemcových postojích

Resonanční prostor pro vyjádření prožitků potřebného

Hledání informací, sebeodhalení, metakomunikace

Podněty

P. Se snaží orientovat příjemce v jeho jednání

Prvním podnětem rekapitulování příjemcových snah o překonání problému,

Druhým naznačování kroků, kterými by se problém dal řešit.

Cílem je rozhodnutí příjemce

Povzbuzování příjemce ze strany poradce, zároveň také jeho vedení k sebedopově (k sebedopovězování).



Stimulace ne manipulace

Poradce nesmí podlehnout úmyslu přesvědčit příjemce o svém vlastním řešení, musí mu nechat svobodu pro vyhledávání a rozhodování o vlastní cestě.