

Poradenský proces

Kontinuální pomoc = podpora
při orientaci
v problémové situaci,

přes pomoc
v plánování,

až pomoc při
rozhodování
◦ impulsem pro aktualizaci potencialit osobnosti,

◦ vede k **posilování osobnosti**

◦ ve smyslu **schopnosti uvědoměle se rozhodnout a zvolit cestu řešení vlastního problému**

3 Fáze

◦ naslouchání,

◦ odpovídání,

◦ zosobnění, inspirace

(srov. Bäurle, in: Köhn, 2003, s. 279, Mareš, Křivohlavý, 1995, s. 64 – 66)

Naslouchání

aktivní, pozorné, akceptující

P. hledá obsahový i vztahový kontext ve sděleních

Pozorování, Informace, orientace

mimoslovní signály, nonverbální komunikaci

Odpovídání

P. doplňuje své hypotézy, pocity a vjemy

P. formuluje sdělení, která slyšel, interpretuje své vlastní pocity při konfrontaci s problémem

Aktivní zpracování situace

Parafrázování, verbalizace

Zosobnění

pochopení kontextu mezi obsahem a postoji příjemce

P. verbalizuje svou představu o příjemcových postojích

Resonanční prostor pro vyjádření prožitků potřebného

Hledání informací, sebeodhalení, metakomunikace

Podněty

P. Se snaží orientovat příjemce v jeho jednání

Prvním podnětem rekapitulování příjemcových snah o překonání problému,

Druhým naznačování kroků, kterými by se problém dal řešit.

Cílem je rozhodnutí příjemce

Povzbuzování příjemce ze strany poradce, zároveň také jeho vedení k sebedopově (k sebedopovězování).

Stimulace ne manipulace

Poradce nesmí podlehnout úmyslu přesvědčit příjemce o svém vlastním řešení, musí mu nechat svobodu pro vyhledávání a rozhodování o vlastní cestě.