

ZVLÁDÁNÍ KONFLIKTNÍCH SITUACÍ OP3BP_PSKS

Cyklus konfliktu (opakování)

Druhy a typy konfliktu

Cyklus konfliktu



-
- ***Ustoupíme***
 - ***Stěžujeme si***
 - ***Hledáme autoritu***
 - ***Nemluvíme s ním***
 - ***Brečíme***
 - ***Mlátíme kolem sebe***
 - ***Vtipkujeme***
 - ***Bavíme se o konfliktu***

Příčiny konfliktu

- Konflikty kvůli **majetku**
 - ▣ Dva nebo více lidí chtějí totéž, ale není toho dost.
 - ▣ „Sedí na mém místě.“ „Tohle je moje...“
- Konflikty způsobené **psychickými potřebami**
 - ▣ Přátelství, láska, úspěch
 - ▣ Obtížněji řešitelné, „tváří se“ často jako předchozí typ
- Konflikty na bázi rozdílů v hodnotových orientacích a **hodnotách.**
 - ▣ Nejhůře řešitelné
 - ▣ Atakují naše vnímání sebe sama
 - ▣ Reagujeme často stažením se
 - ▣ Minimální možnost ochoty reagovat jinak (např. významné životní změny)

Typy konfliktu

- Vnitřní (intrapsychické)
 - ▣ „*Chci zhubnout ale TAK miluju bůček...*“
- Mezi osobami (interpersonální)
- Uvnitř sociální skupiny
 - ▣ Např. „*Kliky*“ uvnitř pedagogického sboru
- Meziskupinové
 - ▣ Např. *žáci vs. učitelé*
 - *mobily ve vyučování atp.*

Utváření individuálních přístupů ke konfliktu

- osobitý styl reakcí člověka na konflikt vznikající na základě řady vlivů působících na člověka:
 - ▣ společenský postoj, se kterým se ztotožňujeme v názoru na konflikt,
 - ▣ vzory jednání, které jsme odpozorovali od svých rodičů, učitelů, oblíbených filmových hrdinů a jiných významných osobností v konfliktních situacích
 - ▣ naše přímá osobní zkušenost s konfliktem

Přístupy ke konfliktu

únik, vyhýbání se konfliktu:

- představa, že konflikt je „špatný“
- vyhýbání se dotyčné osobě
 - („Nemám s ním problém, jen ho nechci vidět...“)
- odmítání vlastních neg. pocitů
 - („To mi nevádí, to se mě nemůže dotknout...“)
- zapírání konfliktu
 - („Toto přeci ještě není konflikt...“)
- přizpůsobení (souhlas je jednodušší)
 - („Ano, samozřejmě, že máš pravdu...“)

nevede k řešení, potlačované emoce, latentní konflikt

konfrontace

- představa, že je potřeba se konfliktu postavit, vnímá situace jako „buď-anebo“, „kdo s koho“
- hájení vlastních pozic a odmítání argumentů oponenta
 - („Pravdu může mít jen jeden!; Tady jde o princip!“)
- konfrontace z pozice síly
 - vztah nadřazený-podřazený, učitel-žák, starší-mladší...
 - („Už jsem řekl!“)
- často nevede k řešení, často dlouhý a úporný boj

řešení problému

- nutné sebevědomí, ochota a komunikační dovednosti
- kompromis
 - vyjednávání, každý se něčeho vzdá
 - účinný tehdy, kdy se podaří prosadit podstatné, v opačném případě - rozmrzelost a přizpůsobení se
- dohoda
 - „win-win“ strategie, ochota vyjít vstříc
 - jde o to, aby byly uspokojeny potřeby obou stran, příčin konfliktu i to, co obě strany dohodou riskují, důvěra
- velká šance na potlačení konfliktu v budoucnu