

Kids et Kids Solo

# Deux univers pour vos enfants sur Air France



La Compagnie porte une attention particulière aux petits globe-trotteurs. À la réservation, l'enregistrement, en correspondance ou à bord, l'offre des produits Kids et Kids Solo s'enrichit sans cesse pour que le voyage fasse partie de leurs meilleurs souvenirs.

PAR Valérie Baroin

L'an dernier, Air France a transporté près de 5 millions de personnes voyageant en famille, dont 410 000 bébés, 1 350 000 enfants de moins de 12 ans et 285 000 Kids Solo (enfants voyageant seuls). Les taux de satisfaction de cette jeune clientèle et de leurs parents sont extrêmement flatteurs et encouragent la Compagnie à leur proposer de belles nouveautés.

### Kids, l'univers destiné aux enfants

Si vous voyagez en Business, vos enfants bénéficient d'espaces Kids au départ de Paris-CDG dans les salons des halls K, L et M du terminal 2E. Pourvus de mobiliers dédiés, de bornes PlayStation Vita Sony, de jeux de société, de carnets de coloriage et de crayons de couleur, tout est pensé pour que l'attente avant d'embarquer soit un moment de relaxation pour les parents et d'amusements pour les plus jeunes. Le personnel d'accueil du salon remet également à chaque enfant un magazine en français ou en anglais, correspondant à son âge. Cette presse jeunesse vient en complément de l'offre AF Press que tous les enfants peuvent télécharger 24h avant le voyage parmi 6 titres, en français et en anglais.

### Jouer à bord

Lors des vols long-courriers, le temps passé à bord va leur paraître trop court, grâce aux divertissements : jeux vidéo, films, séries ou dessins animés, à eux de choisir ! Au-delà de ces programmes et du menu spécifique proposé, le personnel de bord offre aux enfants de 3 à 8 ans une trousse ludique incluant ce mois-ci, en première mondiale, le premier jeu interactif créé pour la Compagnie : une carte postale représentant un avion Air France qui survole un paysage (3 cartes-décor différentes). Après avoir colorié l'appareil, l'enfant pourra le voir survoler le paysage en 3D sur un Smart-



Les enfants peuvent voyager seuls avec l'accompagnement Kids Solo dès 4 ans en France et 5 ans pour les vols internationaux. Thanks to Kids Solo, children can travel alone from the age of four in France and from the age of five for international flights.

Espace Kids du salon Business du hall M, à Paris-CDG. The Kids area in the Business lounge in hall M at Paris-CDG.

**Kids**

phone ou la tablette familiale, grâce à une application disponible sur App Store et GooglePlay. En «flashant» certains éléments de la carte, il pourra également collectionner des vignettes et ainsi réimprimer le dessin afin de revivre l'expérience après son vol. Succès assuré ! D'autres jeux sont disponibles pour les enfants un peu plus âgés.

Pour garder un souvenir du premier vol de votre enfant ou fêter son anniversaire, pensez à demander à l'équipage le diplôme Air France – toutes les occasions sont bonnes pour célébrer un événement familial.

### Grands plats pour petits

Sur tous les long-courriers de nouveaux plats sont servis aux plus jeunes (3 à 8 ans) dans une vaisselle moderne et colorée aux couverts en forme d'avion. Ces menus spécifiques, eux aussi, évoluent : petits pots, lait et boudoirs (pour les bébés) ; jus de fruit, compote, barre chocolatée pour les plus grands – certains ingrédients sont bio.

## Pour garder un souvenir, pensez à demander le diplôme Air France de votre enfant.

Avec Feed Kids First, les enfants sont servis en premier pour permettre à leurs parents de profiter du repas en toute tranquillité. Entre 9 ans et 11 ans, vous avez le choix entre le menu adulte ou le plateau enfant – à commander lors de la réservation ou, au plus tard, 24h avant le départ.

### Votre enfant voyage seul grâce à Kids Solo

Les enfants voyageant seuls doivent obligatoirement le faire en tant qu'UM (mineur non accompagné), pris en charge par Air France :

– de 4 à 11 ans révolus sur les vols domestiques français (y compris sur les vols Hop!Air France, Air Corsica, CityJet) et les vols desservant la France d'outre-mer (sauf Nouméa, 5 à 11 ans).  
– de 5 à 14 ans révolus sur les vols internationaux.

Ces billets font l'objet d'une tarification spécifique et peuvent être achetés sur le site Internet d'Air France. Pour les jeunes non accompagnés de 12 à 17 ans révolus (de 15 à 17 ans sur les vols internationaux), la Compagnie propose également un service de prise en charge et d'accompagnement. Celui-ci est facultatif, payant et doit être demandé lors de la réservation.

### Avant le départ

Trente heures avant le décollage, les parents reçoivent un e-mail avec une pré-carte d'embarquement ainsi que le dossier de voyage que l'accompagnant doit remplir avant de confier l'enfant au personnel d'Air France aux comptoirs Kids Solo à l'aéroport – il est demandé à l'accompagnant d'attendre le décollage du vol avant de quitter l'aéroport. Désormais, pour plus de sérénité, les personnes déposant et attendant un enfant voyageant seul reçoivent un SMS les avertissant du décollage de l'avion dans lequel il voyage et de son heure estimée d'arrivée.

### Espaces exclusifs

Air France a mis en place 5 zones de correspondance dédiées aux Kids Solo à Paris-CDG et Paris-Orly-Ouest. Ces salles de jeux proposent en libre accès plusieurs bornes Playstation 3 Sony, partenaire de la Compagnie, en plus des jeux de société, livres et magazines. Sur les vols domestiques, des carnets d'activités, ainsi que des crayons de couleur sont remis à l'intérieur des pochettes Kids Solo.

Enfin, tout au long de l'année, les aéroports accueillent des animations, car quand on est enfant, le voyage commence bien avant d'embarquer dans l'avion et on s'attend à plein de surprises ! Air France veut répondre à ces attentes bien légitimes et prend plaisir à enrichir régulièrement cet univers dédié à sa jeune clientèle à travers Kids et Kids Solo. Bon voyage en famille !



### Des complices au service de nos clients

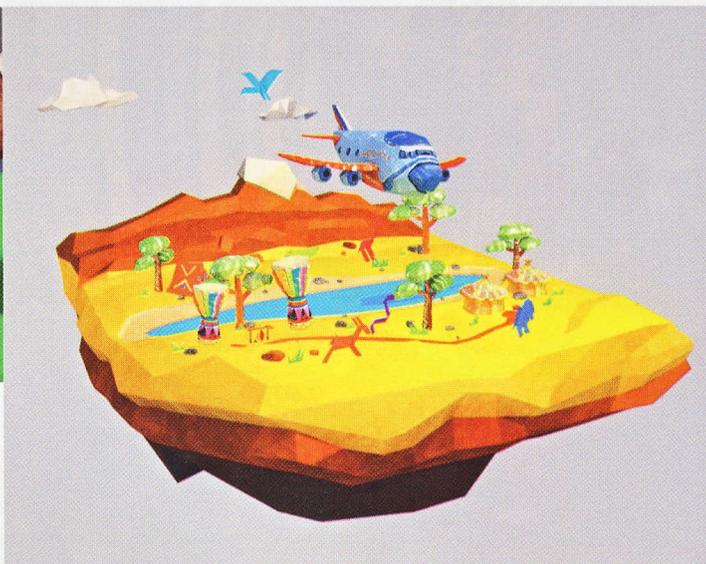
Air France s'associe à plusieurs partenaires pour améliorer le service des familles. Le groupe Bayard Jeunesse offre ses magazines (*Pomme d'Api*, *J'aime lire*, *Okapi*, *Story Box*, *Adventure Box*) aux enfants accompagnant leurs parents dans les salons La Première et Business de Paris-CDG, ainsi qu'aux plus jeunes voyageant seuls, en correspondance dans nos espaces Kids Solo. Ces mêmes lieux disposent de bornes de jeux PS3 et PSVita mises à disposition par Sony.

En France (métropole et outre-mer), une assurance dédiée aux enfants voyageant seuls (annulation/rapatriement, livraison sur le lieu de vacances d'objets ou de médicaments oubliés à la maison, cours de soutien scolaire en cas d'incident ayant entraîné une incapacité scolaire) est proposée par Mondial Assistance sur le réseau domestique d'Air France, ainsi que sur les vols de/vers la France d'outre-mer – à demander lors de la réservation.



## Kids Solo plébiscité par petits et grands

En décembre 2014, une étude de satisfaction a été réalisée en France et à l'étranger par le cabinet Projections Clients auprès de 1 270 parents et 620 enfants ayant voyagé seuls sur les lignes d'Air France au cours de l'année. Cette étude démontre que plus de 91% des parents et 84% des enfants seraient prêts à recommander le service Kids Solo à leur entourage pour le sérieux et le professionnalisme des personnels d'Air France accompagnant les enfants tout au long de leur voyage et pour l'ensemble des distractions proposées aux plus jeunes en vol, comme au sol lorsqu'ils sont en correspondance.



Images du jeu interactif AppliKids, spécialement conçu pour la Compagnie.  
 Images from the AppliKids interactive game, created specially for the airline.