

VÝUKA KOMUNIKACE

KOMUNIKACE VE SPOLEČNOSTI VĚDĚNÍ

I. ZÁSADY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE

1. Otevřenost
2. Empatie
3. Pozitivnost
4. Bezprostřednost
5. Schopnost interakce
6. Expresivita
7. Orientace na druhé

VI. JAK SE NAUČIT ROZUMĚT ROZHOVORŮM

- Rodičovské Já**
- a) hodnotí, moralizuje
 - b) ochraňuje, hlídá
- Dospělé Já**
- a) naslouchá
 - b) konstatuje, hodnotí
- Dětské Já**
- nesamostatný, poddajný, agresivní
Impulzivní, hravý, lhostejný

KOMUNIKACE

II. PROCES POSTUP, STRUKTURA

1. Před rozhovorem
2. Během rozhovoru
3. Zpětná vazba

V. KONFLIKTNÍ ROZHOVOR

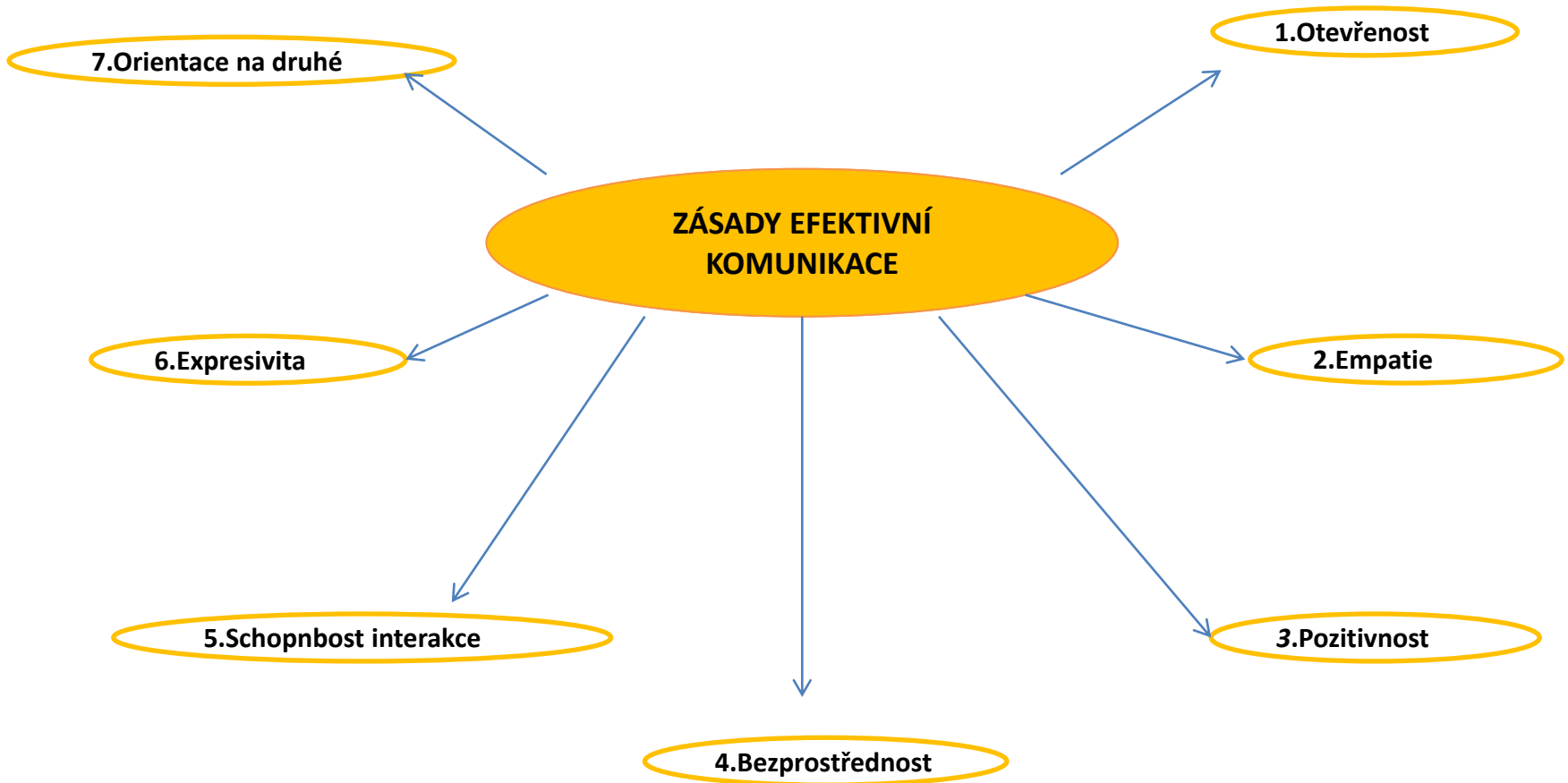
E- mail rozhovor

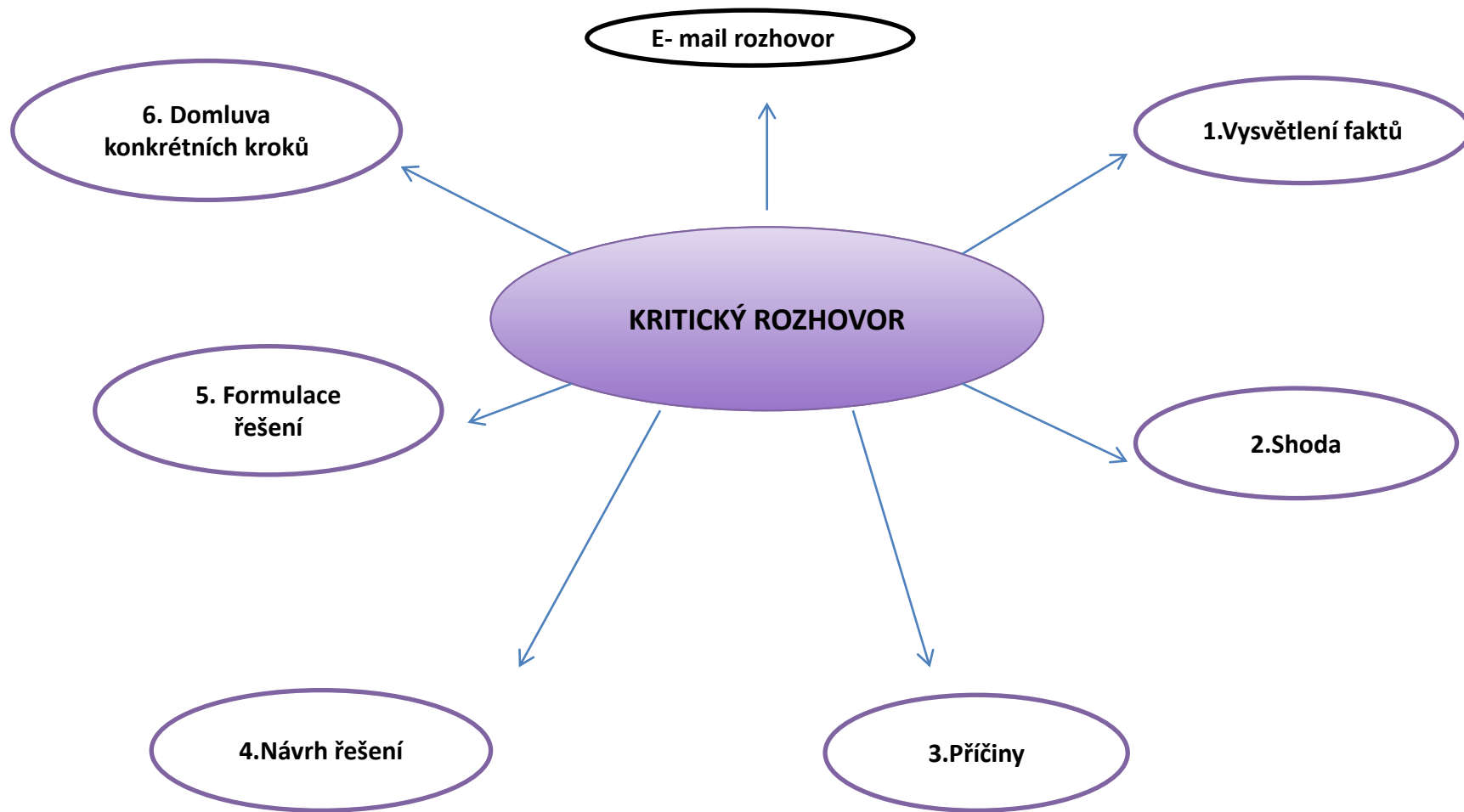
IV. KRITICKÝ ROZHOVOR

1. Vysvětlení faktů
2. Shoda
3. Příčiny
4. Návrh řešení
5. Formulace řešení
6. Domluva konkrétních kroků

III. PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE

1. Interakce učitel-žák
2. Struktura komunikace /tříčlenná/
3. Vyučovací strategie
4. Výuková metoda
5. Verbální, neverbální





VERBÁLNÍ KOMUNIKACE postup

1. otázka

zjišťovací

otevřená

zavřená

konvergentní/divergentní

na pozorování

problémová

na posouzení situace

otázka rozhodovací

2. odpověď

Celá věta?

Ucelená myšlenka

Jazyková správnost

Umět klást otázky

Neúplná

3. reflexe

dosažení cíle

procesu učení

vědomosti

dovednosti

postoje

hodnoty

motivace

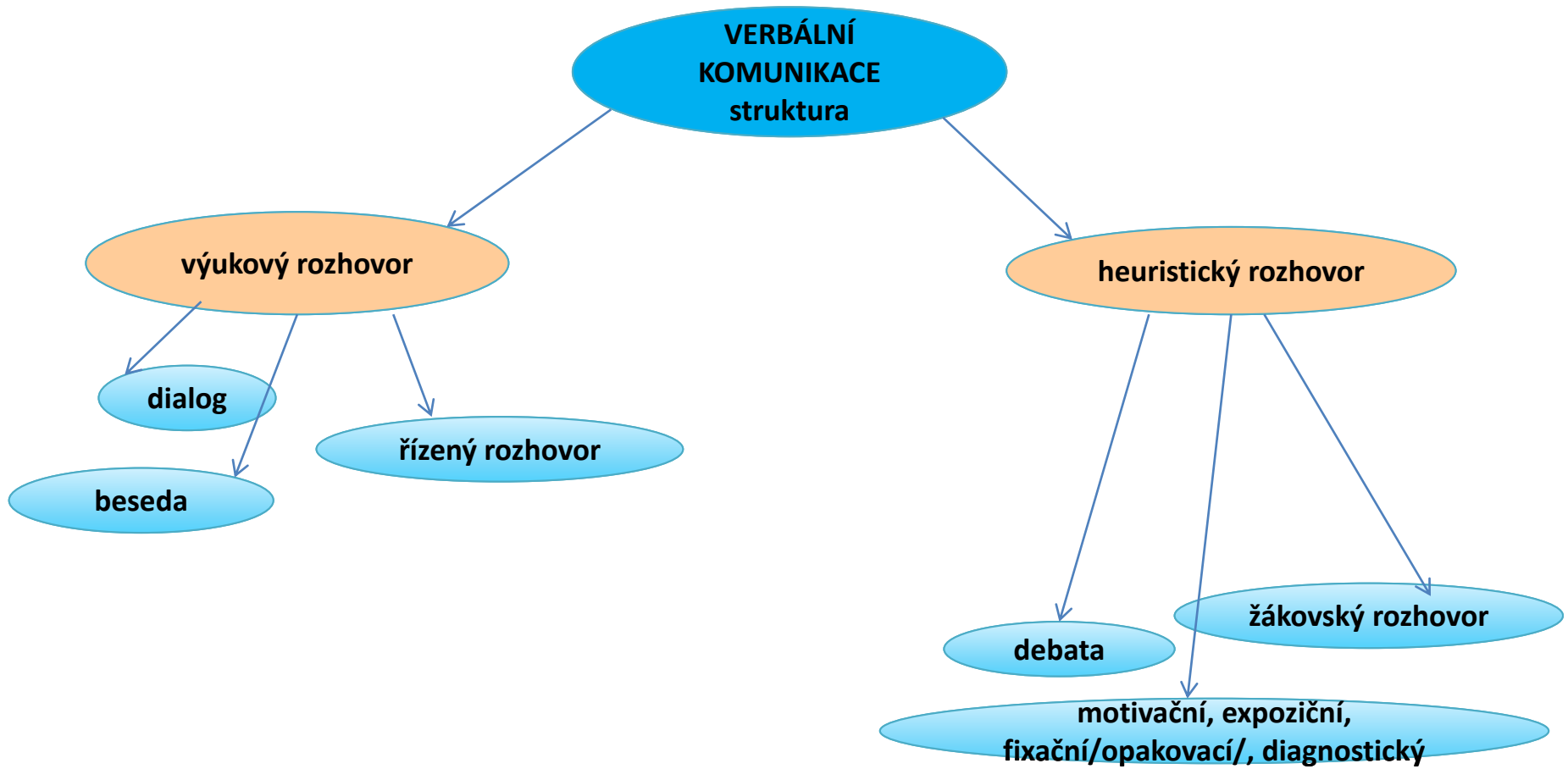
expozice

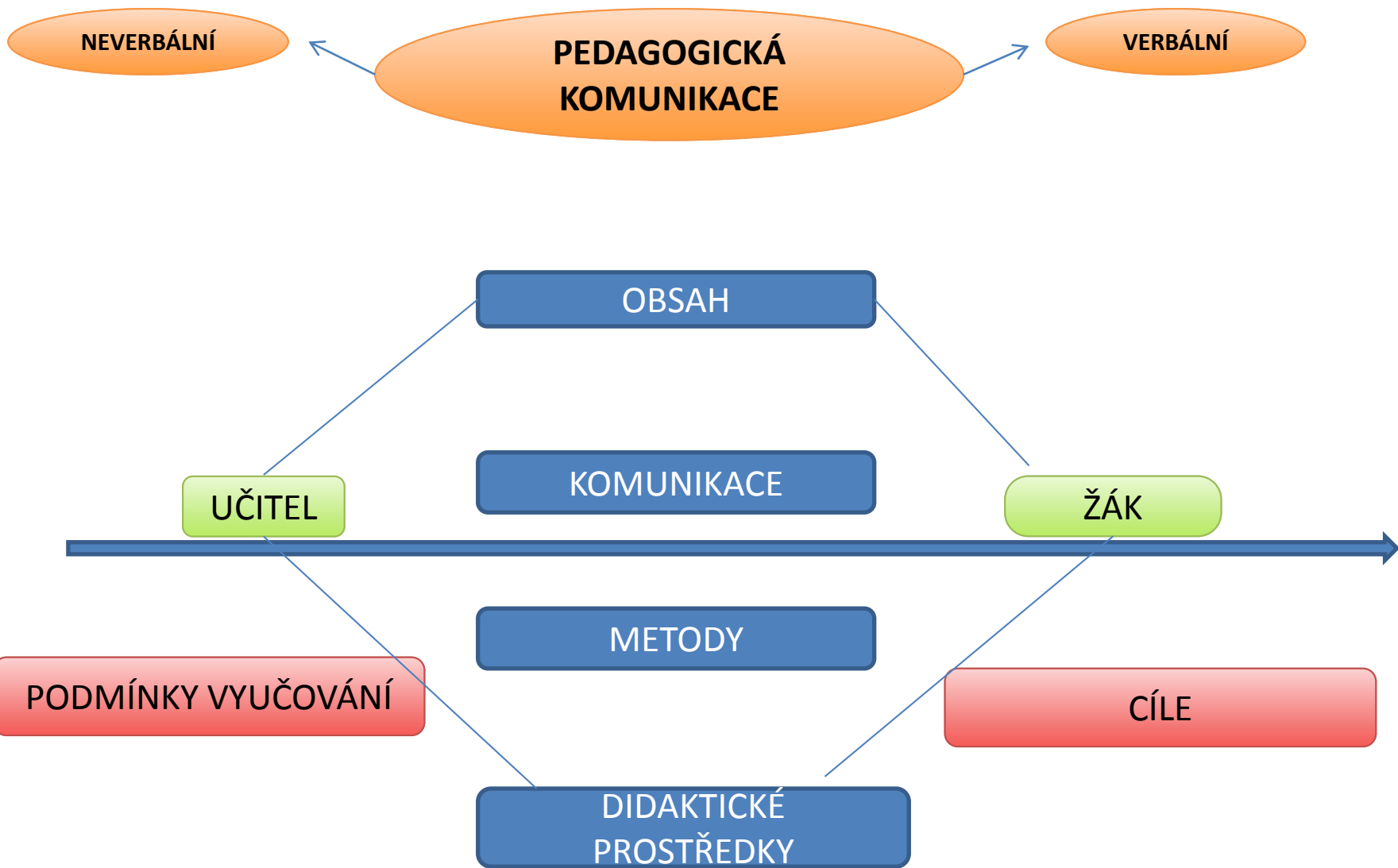
fixace

hodnocení

aplikace

Nevhodné otázky:
Řetězová, sugestivní, nejasná





**UČITELOVY
OTÁZKY**

```
graph TD; A([UČITELOVY OTÁZKY]) --> B([1. Interakce učitel-žák]); A --> C([2. Struktura komunikace /tříčlenná/]); A --> D([3. Vyučovací strategie]); A --> E([4. Výuková metoda]); A --> F([5. Verbální, neverbální]);
```

1. Interakce učitel-žák

2. Struktura komunikace
/tříčlenná/

3. Vyučovací strategie

4. Výuková metoda

5. Verbální, neverbální

OTÁZKY PODLE VÝUKOVÝCH METOD

I. Klasické

1. Slovní

2. Názorně -
demonstrační

3. Dovednostně-
praktické

II. Aktivizující

1. Diskusní

2. Řešení
problémů

3. Situační

4. Inscenační

5. Didaktické hry

III. Komplexní

1. ...

2. ...

3. Partne...

4. Proj...

5. Dramatem

... ke myšlení

9. Sugest...

10. Hypnopedie

**OTÁZKY PODLE
FÁZÍ VÝUKY**

KLASICKÁ VÝUKA

motivace

expoziční

fixace

opakování

diagnóza

aplikace

**KONSTRUKTIVISTICKÁ
VÝUKA**

evokace

**uvědomění si významu
informace**

reflexe

