



Zpětná vazba

- 1) Zpětná vazba obsahuje hodnocení druhého člověka
- 2) Zpětná vazba je založena na popisu a faktech
- 3) Jde o kombinaci obojího

Při hodnocení, které je vnímáno jako kritika, může dojít k snížení sociálního porozumění (Lee, Siegle, Dahl, Hooley, Silk, 2014) v kontextu mateřské kritiky ve vztahu k dospívajícím.

- 1) Hodnocení osoby (jeho identity)
- 2) Hodnocení jeho chování
- 3) Hodnocení situace

- „Úkol nebyl splněný do stanoveného termínu (**důkaz**), a z toho mi vyplývá (**vyvození**), že se nemůžeme posunout dál k dalšímu bodu procesu (**důsledek**)“.

„SBI model“ (Situation – behavior – impact model)

- „Včera večer při hodině dějepisu (**situace**), někteří z vás vykřikovali během hodiny (**chování**) a mě to rušilo (**dopad**)“.
- „Včera večer při hodině dějepisu (**situace**) někteří z vás vykřikovali během hodiny (**chování**) a vedlo to k tomu, že jsme nakonec nic neudělali/psali písemku (**dopad**), říkám to proto, aby se to dnes neopakovalo (**příležitost**)“.

Nenásilná komunikace

- 1) Pozorování
 - 2) Pocity
 - 3) Potřeby
 - 4) Prosba
-
- „Když vidím, že v té úloze je jen výsledek a ne postup řešení (**pozorování**), nejsem z toho nadšený (**pocit**), protože považuji za důležité učit vás přemýšlet o způsobu řešení matematických úloh (**potřeba**), mohl bys je tam prosím příště psát/dospat (**prosba**)?“

Jak přijímat zpětnou vazbu

- Jak nás naučili poslouchat kritiku?
- Máme otevřenou nebo uzavřenou my
Růstové versus fixní nastavení mysli –
Dwecková
- Emoční křivka (Cozolino, 2013) cítíme
interakci bezpečně, pak se přijímá zpě
vazba lépe, i když obsahuje hodnocen

Schopnost naslouchat

