

# KVALITA ŠKOLY V ČESKÉ REPUBLICCE

Mgr.et Mgr.  
Jan Mareš,  
PhD.

Masarykova  
univerzita, Brno, ČR

# KVALITA ŠKOLY

- Jedna z významných vlastností vzdělávací soustavy
- Významná vlastnost konkrétní školy
  - Vedlejší produkt vlastních edukačních aktivit
  - Součást „pověsti školy“ v komunitě
  - Součást hodnocení v podobě
    - vnější (hodnocení)
    - vnitřní evaluace (autoevaluace)
- Integrální součást školní praxe (*jakkoli tradičně obvykle není profesionály chápána jako její součást*)
  - Vedení školy, učitelé, speciální pedagogové, školní psychologové aj.
  - Informace nutné pro řízení školy a její rozvoj (rozlišujeme informace určené dovnitř školního prostředí a informace určené zřizovateli či veřejnosti)

# PŘÍKLAD KONKRÉTNÍHO ŘEŠENÍ PROBLEMATIKY

- Vzniklo v rámci národního projektu MŠMT "Cesta ke kvalitě" (CZ.1.07/4.1.00/06.0014 - plný název projektu „AUTOEVALUACE - Vytváření systému a podpora škol v oblasti vlastního hodnocení“)
- V roce 2013 projekt byl oceněn Českou asociací pedagogického výzkumu za přínos pro výzkum i školní praxi
- Cílem projektu bylo vytvořit 30 nástrojů, které by mohly pomoci školní praxi v procesu vlastního sebehodnocení
  - Nástrojem je míněna široká škála technik od hospitačních archů, přes návody k vedení skupinových aktivit učitelů až po „klasické dotazníky“

# PRAKTICKÉ VYUŽITÍ POZNATKŮ VE ŠKOLE

- úspěšná práce v prostředí konkrétní školy, předpokládá nejméně tři relativně samostatné činnosti:
  - získat dostatečné **teoretické znalosti o sociálně-psychologických jevech**, které se ve školství vyskytují
    - CO JSEM VLASTNĚ VIDĚL NEBO ZJISTIL?
  - **umět diagnostikovat konkrétní jev**
    - Často chápáno jako jediná součást evaluačního procesu (výsledky do šanonu)
  - umět (na základě zjištěných skutečností) **navrhnout a provést vhodnou intervenci**, která by pomohla jak žákům, tak učitelům.
    - CO BUDU S VÝSLEDKY DĚLAT?
- Cílem projektu „Cesta ke kvalitě“ byla pomoc pracovníkům školy ve všech třech fázích

# O ŠKOLNÍM PROSTŘEDÍ TOTIŽ VÍME SPOUSTU VĚCÍ I „BEZ DOTAZNÍKŮ“

- ▣ Vlastní pocit
- ▣ Informace od učitelů
- ▣ Informace o žácích a od žáků
- ▣ Informace od rodičů, absolventů... *(neformální)*
  
- ▣ Hospitace a praxe studentů
- ▣ Noví zaměstnanci... *(nezaujaté oči vidí přesněji, netrpí „provozní slepotou“)*
  
- ▣ Hodnocení inspekcí
- ▣ Srovnávací výkonové testy  
*... (pohled „zvenku“ aneb Jak se nám to stalo?)*

# RŮZNÉ ÚČELY ZJIŠŤOVÁNÍ - V PRAXI BOHUŽEL ČASTO ZAMĚŇOVÁNY

## Explorace

- Výzkum
  - Vychází z výzkumné otázky (širší zaměření)
  - Nástroje zohledňují i metodologické aspekty šetření
  - Nižší znalost kontextu školy
  - Případná náročnost na administraci a vyhodnocení není problém
  - Snaha o postihnutí všech potenciálně významných aspektů života školy
    - Snaha o univerzální dotazníkové řešení
    - Širší baterie položek (otázek)
    - Náročnější pro respondenty (méně konkrétních položek)

## Evaluace a autoevaluace

- Praxe
  - Vychází z konkrétních potřeb
  - Menší znalost metodologie (často nápodoba vzorů)
  - Velká znalost kontextu školy
  - Požadavek na jednoduchost administrace i vyhodnocení
  - Snaha o postihnutí konkrétních aspektů života školy
  - Různé účely použití – např.
    - Screening
    - Řešení konkrétních problémů
    - (ČŠI - Srovnání škol na základě indikátorů považovaných za důležité)

# PRAKTICKÝ RÁMEC – NABÍDKA ŘEŠENÍ

- Zadání projektu „Cesta ke kvalitě“
  - Několik omezení
    - čas, rozsah pilotní studie, obsah dalších nástrojů ...
  - Tvorba on-line administrované metody s automatickým vyhodnocením a generovanou zprávou
    - *„Co nejjednodušší z hlediska uživatele – koordinátora autoevaluace ve škole.“*
  - Možnost opakovaného zadávání s ohledem na různé oblasti zájmu školy
- Konkrétní potřeby škol (ve smyslu vedení škol)
  - Informace o prostředí školy
  - Podklady pro rozhodování
  - Výběr obsahu i nástroje v rukou školy (nenabízíme odpovědi na otázky, které si škola neklade)
- ...a v neposlední řadě příležitost k zamyšlení pro účastníky



## Modul Evaluační nástroje



Nacházíte se: [Úvod](#)

### Důležitá informace ohledně přenosu uživatelských účtů

Vážení uživatelé portálu evaluační nástroje,

z důvodu přechodu portálu evaluační nástroje pod rvp.cz Vám byly Vaše účty přeneseny na toto nové umístění. Avšak v některých případech se mohlo stát, že z důvodu jiných požadavků na tvar uživatelského jména či kolize s již existujícím účtem, Váš účet nemohl být přenesen.

V takovém případě se, prosím, znovu zaregistrujte na [tomto místě](#), a následně nás, prosíme, případně kontaktujte skrze žádosti o nastavení uživatelských práv.

V případě jakýchkoliv jiných námětů či problémů nám dejte, prosím, vědět na linkách technické podpory:

- email [ae@nuv.cz](mailto:ae@nuv.cz) (reagovat se snažíme do druhého dne)

### Registrace školy

Školu zaregistrujete kliknutím na "REGISTRACE ŠKOLY" v hlavním menu.



### Přístupy k nástrojům

**Přihlášení k portálu pro ředitele/ku školy:** pro přístup k správě údajů



## Nabízené evaluační nástroje

Informace ke konkrétním evaluačním nástrojům naleznete pokud ukážete v menu na "Nástroje", počkáte, až se objeví seznam nástrojů a vyberete konkrétní nástroj, v tomto katalogu je možno přehledně zobrazovat všechny nástroje a také je filtrovat podle dostupných kritérií (výběrem v níže uvedené tabulce a následným kliknutím na "Vyhledej nástroje").



## Katalog nástrojů

### Kritéria pro vyhledávání

Název nástroje	Jakým školám je nástroj určen	Typ respondentů	Oblasti kvality podle vyhlášky č. 15/2005 Sb.	Úrovně procesů školy	Obsahová šíře	Vyhledej nástroje
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="žáci"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

### Seznam nástrojů vyhovujících zadaným kritériům

č.	Název nástroje	Popis nástroje	Autor nástroje	Jakým školám je nástroj určen	Typ respondentů	Oblasti kvality podle vyhlášky č. 15/2005 Sb.	Dominantní proces práce s nástrojem	Úrovně procesů školy	Obsahová šíře	Stránka nástroje
3	Anketa pro žáky	Umožňuje připravit z předdefinovaných otázek v daných oblastech vlastní anketu pro žáky	Mgr. Tomáš Kohoutek	ZŠ 2.st speciální ZŠ ZUŠ Praktická škola SOU SOŠ Gymnázium Konzervatoř Jazyková škola	žáci		písemné (elektronické) dotazování žáků	škola	široký	Nástroj

**PŘÍKLAD  
„NEDOTAZNÍKOVÉ“  
METODY PRO ŽÁKY  
PRVNÍHO STUPNĚ ZŠ  
MAPUJÍCÍ KLIMA TŘÍDY**

# SPOLEČENSTVÍ PRVNÍHO STUPNĚ. DOTAZNÍK PRO ŽÁKY FORMOU POČÍTAČOVÉ HRY

- Autorka: Mgr. D. Denglerová, Ph.D.
- Tento nástroj pomůže zodpovědět otázky týkající se toho, jak žák na prvním stupni ZŠ (ve věku cca 6-11 let) vnímá své školní prostředí. Které aspekty školní docházky hodnotí kladně, které negativně? Jaké aspekty formálního i neformálního vzdělávání způsobují, že se dítě do školy těší?
- Předkládaný nástroj vychází z principu testů sémantického výběru. Test sémantického výběru sestavil a ve své klinické praxi používal V. Doležal již v 60. letech 20. století. Test sémantického výběru reprezentuje v metodologii tzv. psychosémantické metody, které vycházejí z přesvědčení, že je možné odhalit význam, který daný podnět (slovo) pro konkrétního jedince či skupinu nese. Různými přístupy a pojetími psychosémantiky se zabývá T. Urbánek (2003).


# POPIS NÁSTROJE

- Nástroj zjišťuje postoje dítěte k 18 klíčovým pojmům:
  - moje paní učitelka; známky; přestávka; naše třída (místnost); moji spolužáci; kluci; holky; družina; žáci z vyšších tříd (starší žáci); běhání (lítání) ve škole; oběd ve školní jídelně; paní vychovatelka z družiny; školní záchodky (WC); poznámka; tělocvik; počítače; šatna; kroužky ve škole
- Klíčové pojmy se postupně po jednom zobrazují v horní třetině obrazovky (pojem, obrázek, zvuk)
- Ke klíčovým pojmům jsou přiřazovány atributy
- Na konci je dítě požádáno, aby seřadilo všechny atributy podle toho, jak se mu líbí či nelíbí.
- Sledují se postoje k pojmům prostřednictvím vztahu k referenčním pojmům:
  - Nejoblíbenější pohádková postava, kterou máš rád(a)
  - Zlá pohádková postava, kterou vůbec nemáš rád(a)
- Evaluační zpráva je ihned automaticky generována v Excelu


# JAK TO VYPADÁ?

nuov.slamka.cz/spol\_1stufen/


Google



Moje paní učitelka



1  
Ještě ti zbývá vybrat  
poslední obrázek.



nov.almika.cz/opol\_1stupen/

Moje pani učitelka

1  
Ještě ti zbývá vybrat poslední obráček.

HODNOCENÝ POJEM

NABÍZENÉ ATRIBUTY

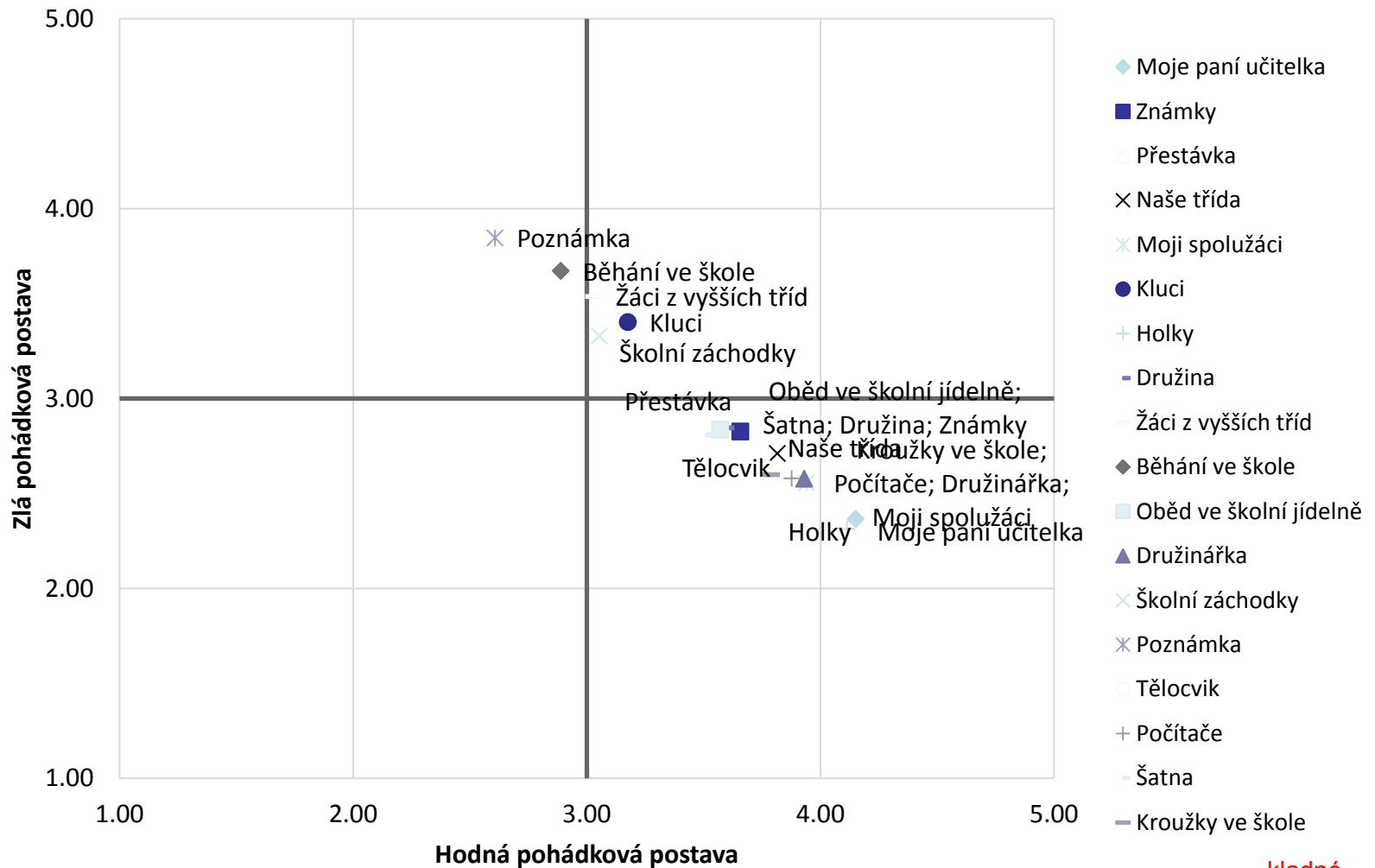
POČITADLO ATRIBUTŮ, KTERÉ ZBÝVÁ VYBRAT

The image shows a web browser window with a visual discrimination task. At the top, the browser address bar displays 'nov.almika.cz/opol\_1stupen/'. The main content area contains a target image of a woman labeled 'Moje pani učitelka' and a set of seven icons: a flower, a crescent moon, a heart, a diamond, a circle with a dot, and a cross. A sidebar on the right shows a progress indicator with the number '1' and the text 'Ještě ti zbývá vybrat poslední obráček.' Below the icons, three labels with arrows point to them: 'HODNOCENÝ POJEM' points to the flower icon, 'NABÍZENÉ ATRIBUTY' points to the heart icon, and 'POČITADLO ATRIBUTŮ, KTERÉ ZBÝVÁ VYBRAT' points to the progress indicator.

# JAK VYPADAJÍ VÝSLEDKY?

záporné

## Postoje žáků 1.stupně ZŠ



kladné

- Možnost srovnat výsledky s orientačními normami.
- Jeden z velmi populárních nástrojů.
- Vhodný i pro malotřídní školy.



**PŘÍKLAD NÁSTROJE  
UPRAVITELNÉHO PODLE  
POŽADAVKŮ KONKRÉTNÍ  
ŠKOLY  
KLIMA ŠKOLY,  
UČITELSKÉHO SBORU A  
KLIMA TŘÍDY**

# ANKETY PRO...

- Autory jsou *Mgr. T. Kohoutek a Mgr. et Mgr. Jan Mareš*
- Dotazník je použitelný pro žáky 2. stupně základních škol a všechny typy středních škol.
- Tři varianty (pro učitele, žáky i rodiče) s možností výběru 30 z cca 150 položek v každé variantě k zjištění názorů na různé oblasti školního života
- Varianty nabízejí v rámci okruhů modifikované formulace otázek

# ANKETY PRO UČITELE – OBLASTI

1. Postoje, preference
  2. Reflexe vlastních výsledků, sebehodnocení
    - 2.1 výsledky žáků
    - 2.2 úspěchy (ve vztahu k preferencím)
  3. Metody a formy výuky
    4. Výsledky, hodnocení
      - 4.1 hodnocení žáků
      - 4.2 náročnost požadavků školy
      - 4.3 překážky
  5. Sebehodnocení činnosti pedagoga
    - 5.1 zdroje zpětné vazby
    - 5.2 postupy sebehodnocení
  6. Další vzdělávání pedagogických pracovníků
    - 6.1 ochota k dalšímu vzdělávání
    - 6.2 formy dalšího vzdělávání
  7. Spolupráce
    - 7.1 spolupráce v pedagogickém sboru, spolupráce s žáky a rodiči
    - 7.2 spolupráce s nepedagogickými pracovníky
  8. Podpora ze strany školy, vedení školy
  9. Vztahy
  10. Zázemí a vybavení školy
    - 10.1 zázemí
    - 10.2 vybavení pro výuku
    - 10.3 výpočetní technika
  11. Spokojenost s pracovními podmínkami
  12. Shrnující otázky, celkové zhodnocení
- Volitelný modul pro nepedagogické pracovníky:
- 1. Spolupráce s vedením školy, s vyučujícími, s žáky a rodiči
  - 2. Spolupráce s dalšími nepedagogickými pracovníky
  - 3. Spokojenost s pracovními podmínkami, vedením školy, zázemím a vztahy na škole
  - 4. Shrnující otázky, celkové zhodnocení

# ANKETA PRO ŽÁKY

- 1. Motivace
- 2. Výuka a vzdělávání
  - 2.1 průběh výuky
  - 2.2 rozdíly ve výuce
  - 2.3 hodnocení
  - 2.4 náročnost
  - 2.5 domácí příprava
  - 2.6 výsledky, překážky
- 3. Atmosféra na škole, vztahy
- 4. Pravidla, problémy
- 5. Zázemí školy
- 6. Další aktivity
- 7. Aktivita, zapojení žáků
- 8. Celkové zhodnocení

# ANKETA PRO RODIČE

- 1. Informace
  - 1.1 dostatečnost informací
  - 1.2 přínos jednotlivých zdrojů informací
- 2. Zázemí školy
- 3. Výuka
  - 3.1 spokojenost s úrovní výuky
  - 3.2 spokojenost s oblastmi výuky
  - 3.3 náročnost požadavků školy
  - 3.4 rozdíly v kvalitě výuky
  - 3.5 domácí příprava
- 4. Působení školy
  - 4.1 spokojenost s úrovní výchovného působení (pravidla, institucionální podpora, přístup)
  - 4.2 rozvoj hodnot a morálních vlastností
- 5. Další aktivity (doplňkové aktivity, mimoškolní činnost)
- 6. Vztahy (klíma školy)
- 7. Spolupráce rodičů (participace rodičů na životě školy, komunikace s dítětem o škole...)
- 8. Spolupráce školy s partnery
- 9. Komunikace mezi rodiči a školou
- 10. Vedení školy
- 11. Shrnující otázky, celkové zhodnocení

# PRÁCE S VÝSLEDKY

- Všechny tři varianty anket generují evaluační zprávu, možno vygenerovat i zprávu za všechny tři ankety, srovnávat aj.
- Zpráva upozorňuje na kladně, neutrálně i kriticky vnímané oblasti

# LITERATURA

- Monografie a bulletiny na webu NÚV -  
<http://www.nuov.cz/ae/publikace-vytvorene-v-projektu>
- Evaluační nástroje na portálu evaluačních nástrojů  
<http://evaluacninastroje.rvp.cz/>
- RÝDL, Karel. Kvalita a hodnocení ve vzdělávání: Výkladový slovník [online]. Praha: NÚOV [2010] [vid. 18. 7. 2011].  
Dostupné z: <http://slovník.evaluacninastroje.cz/>

# DĚKUJI ZA POZORNOST

- Jan Mareš

- [mares@ped.muni.cz](mailto:mares@ped.muni.cz)