

Krize

A photograph of a chessboard with several pieces. In the foreground, a white king piece is lying on its side. In the background, a dark king piece stands prominently. Other pieces like a queen and a pawn are also visible. The lighting is dramatic, with a soft glow in the background.

- náhlá a výrazná změna stavu či průběhu
- narušení až ztráta duševní rovnováhy jedince doprovázená změněným chováním, kterou jedinec jako narušenou prožívá – subjektivní dimenze
- reakce na náročnou životní situaci, kterou člověk není schopen:
 - vyřešit sám nebo za pomoci svých blízkých
 - v přijatelném čase
 - navyklým způsobem

Projevy krize



EMOČNÍ LABILITA



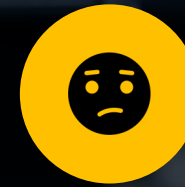
POKLES SEBEDŮVĚRY



NARUŠENÍ PSYCHICKÉ
ROVNOVÁHY



SOCIÁLNÍ SELHÁVÁNÍ



SOMATICKÉ POTÍŽE:



ÚNAVA, VYČERPÁNÍ,
NESPAVOST, SNÍŽENÁ
ENERGIE

Psychická první pomoc

jednorázový zásah
prostřednictvím
rozhovoru

podmínka:

člověk neohrožuje sám
sebe ani okolí a je
schopen verbálního
projevu

cíl:

psychická stabilizace

zamezení dalšímu
stupňování

Co dělat v průběhu rozhovoru?

klademe otevřené
otázky

nasloucháme a
snažíme se
porozumět

zjišťujeme úmysly
člověka

normalizujeme
reakce klienta

přeformulováváme

oceňujeme

pomáháme znovu
nastolit kontrolu a
odpovědnost klienta
za svá rozhodnutí

Co nedělat v průběhu rozhovoru?

neodvádíme
pozornost od toho,
o čem chce klient
hovořit

nerozveselujeme,
nerozptylujeme

negeneralizujeme

nebagatelizujeme

nepřikazujeme

nevybízíme klienta,
aby opakovaně
popisoval přestálé
trauma

Techniky aktivního naslouchání

oceňování –
respekt,
zplnomocnění

zrcadlení pocitů –
porozumění
prožívání

parafrázování –
ověření, zda
rozumíme

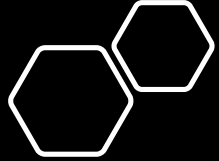
shrnování – v
průběhu a na
konci, ústně i
písemně (dohoda)

Krizová intervence u plačtivého klienta

- cíl KI: vytvořit bezpečný prostor pro pláč
 - pláč přijímáme, nezlehčujeme ho, nevysmíváme se
 - poskytneme pro pláč prostor a svolení
 - neverbálně (krabice s kapesníky na stole)
 - verbálně (můžete plakat, vyplačte se)
 - můžeme plakat s klientem, použít dotyk
 - nabídnout prostor pro úpravu zevnějšku

Krizová intervence u úzkostného klienta

- akutní úzkost – zúžení vědomí a pozornosti, úzkost, dezorientace, agitace, zlost, vegetat. příznaky
- cíl KI: abreakce aktuálních emocí
 - zjistit – kdo, kde, jak, co se stalo?
 - eliminovat ohrožení života a zdraví klienta
 - zajistit, aby nás klient vnímal – pevný silný hlas, přistupovat z boku,
 - direktivní vedení – krátké hlasité povely, postupné instrukce
 - pracovat s dechem a tělem, abreakce aktuálních emocí (pláč, strach, agrese)



Krizová intervence se suicidálním klientem

- cíl KI: odvrácení rizika hrozící sebevraždy
 - zhodnotit situaci a přímé fyzické ohrožení
 - zachovat klid
 - navázat kontakt s klientem
 - redukovat nebezpečí
 - vyjádřit opravdový zájem a zjistit záchytný bod
 - nabídnout jinou alternativu – spektrum řešení problému
 - nabídnout možnosti pomoci
- uzavřít smlouvu o přežití, rozvrh hodin, kartička s nouzovými telefonními čísly (3 klíčové osoby)

Krizová intervence u agresivního klienta

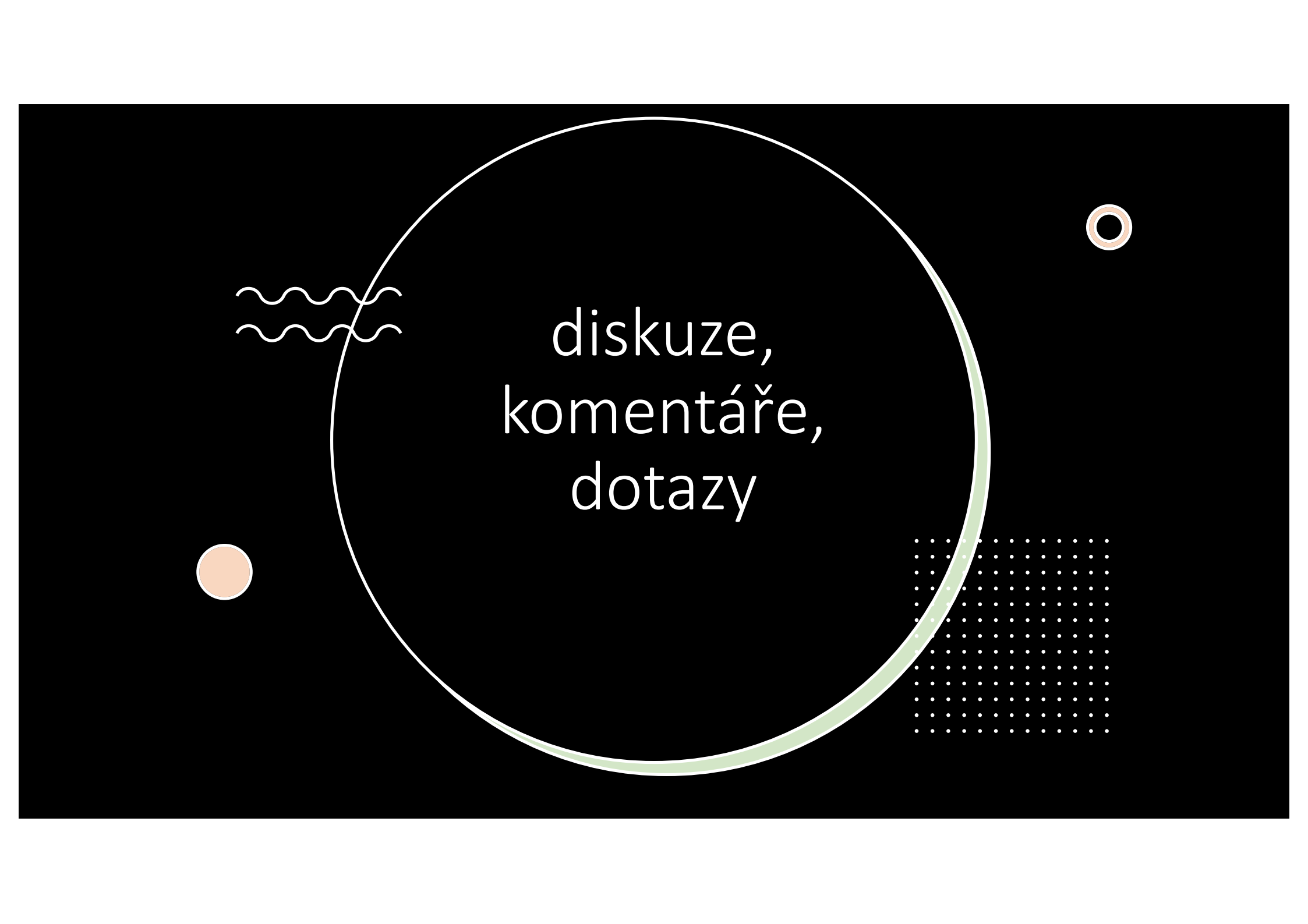
- odhad situace a psychického stavu klienta
- redukce ohrožení - krizový scénář – použití předem připravených signálů a postupů pro stav nouze
- klienta odvedeme do bezpečí
- často oslovujeme jménem, mluvíme krátce, pevně, věcně
- dáme prostor pro uvolnění emocí
- převzetí iniciativy
- přístup
 - dynamický
 - zklidňující



Nácvik krizové intervence

- Utvořte dvojice, jeden z vás si vybere situaci, ve které se setkal s agresí klienta, druhý ho interviewuje. Společně pak vypracujte krizový scénář.
 - Mám připravený krizový scénář?
 - Jak vyhlásím poplach?
 - Zním z tohoto místa únikovou cestu?
 - Kdo mi může poskytnout okamžitou podporu?
 - Informoval jsem kolegy o tom, kde budu, a o svém přibližném časovém rozvrhu?
 - Zním dostatečně tohoto klienta? Jaká je kvalita našeho vztahu? Co mohu očekávat?
 - Jak zareaguji na agresivní chování?





diskuze,
komentáře,
dotazy