

Dobré ráno

Přednáška 22-11-2008

- **Řízení lidských zdrojů**
- **Motivace**
- **Manažerská funkce kontrola**
- **Finanční řízení**
- **Manažerská komunikace**

Manažerská funkce

Řízení lidských zdrojů

Konkurenci nelze porážet velikostí, ale předstihnout se musí myšlením.

R. Solow

Management lidských zdrojů

Proces řízení lidských zdrojů:

- I. Strategie lidských zdrojů
- II. Personální výběr
- III. Hodnocení pracovníků
- IV. Rozvoj pracovníků
- V. Řízení kariéry

Strategie lidských zdrojů

- **Nové trendy**
- **Zpracování strategie lidských zdrojů**

Strategie lidských zdrojů

- **Plánování optimální počtu pracovníků**
- **Zdroje získávání pracovníků**
 - inzerce**
 - doporučení stávajících zaměstnanců**
 - pracovní úřady**
 - personální agentury**
 - školy**
 - headhunting**

Personální výběr

- **Metody personálního výběru**
- **Validita personálního výběru**

Hodnocení pracovního výkonu

- **Typy hodnocení**
- **System hodnocení**
- **Zásady hodnotícího rozhovoru**

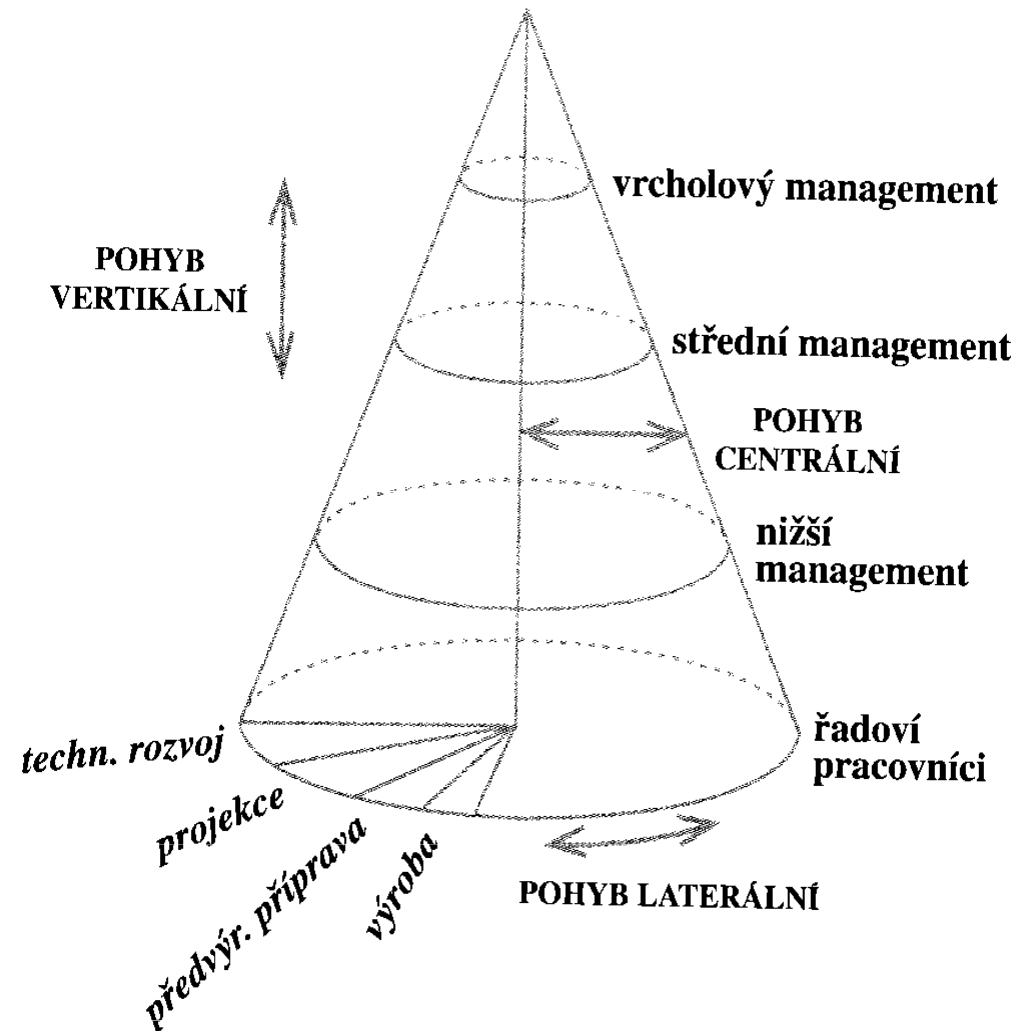
Rozvoj pracovníků

- **Celoživotní vzdělávání**

Řízení kariéry

- **Kariérový pohyb**
- **Kariérové problémy v průběhu zaměstnání**

Kariérový pohyb

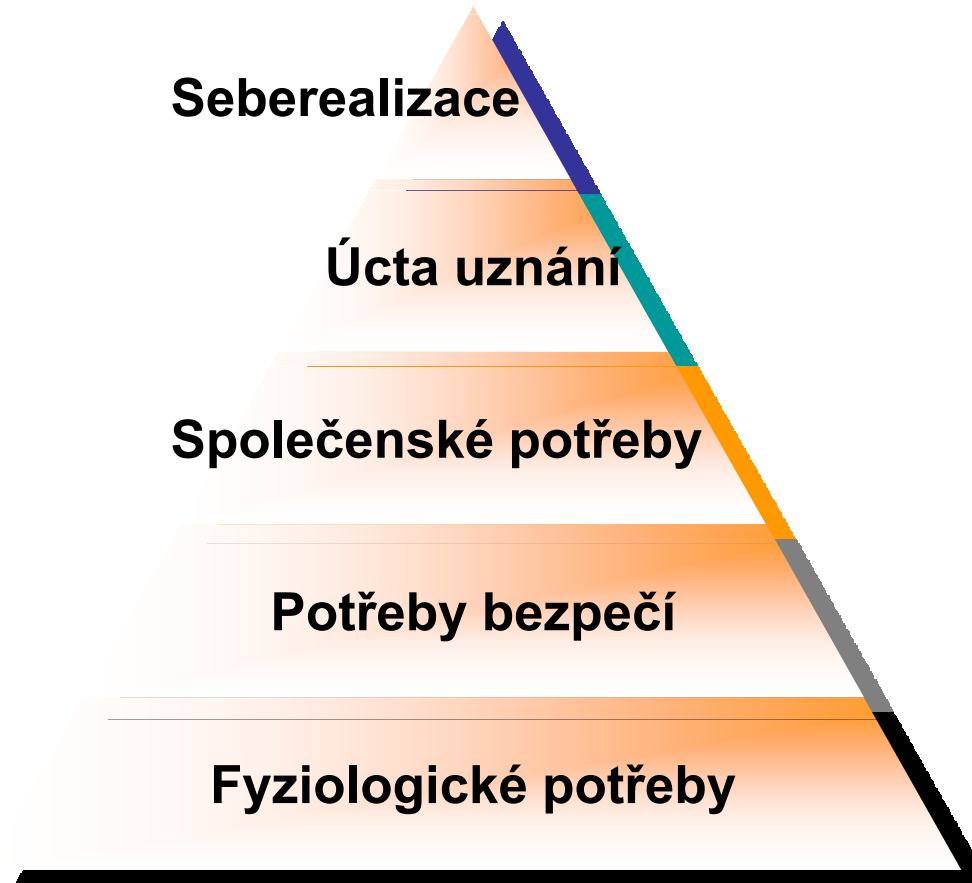




Motivování

Motivy a potřeby, motivační teorie

Maslowova pyramida potřeb

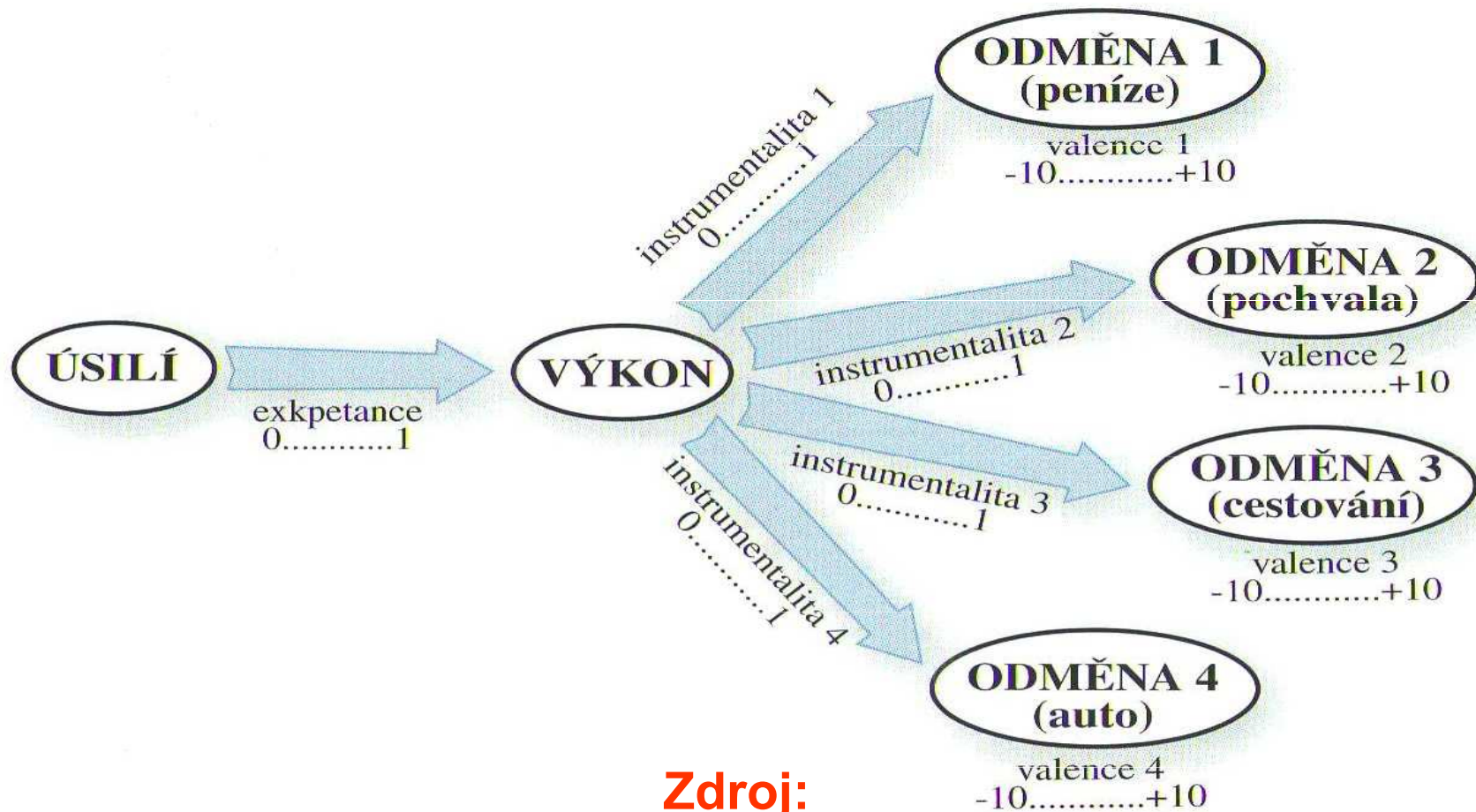


Motivy a potřeby, motivační teorie

- Herzbergova teorie dvou faktorů
- Teorie McGregorova X a Y

Motivy a potřeby, motivační teorie

Teorie expektance



Zdroj:

Bělohávek, F., Košťan, P., Šuleř, O.: Management, Computer Press

2006

Motivy a potřeby, motivační teorie

- **Teorie tří potřeb (úspěchu, moci, sounáležitosti)**
- **Teorie rovnosti**

Motivování v praxi

- **3 základní otázky motivování:**
 - **Proč (k čemu) lidi motivovat?**
 - **Čím chceme lidi motivovat?**
 - **Jaké jsou bariéry motivace?**

- **nástroje motivování**
 - **pochvala**
 - **kritika**
 - **finanční odměna**

Současný pohled na motivaci

- **proinovační prostředí**
- **mít jasné představy a získat pro ně pracovníky**
- **systemy spolupráce zaměstnanců s vedením podniku**

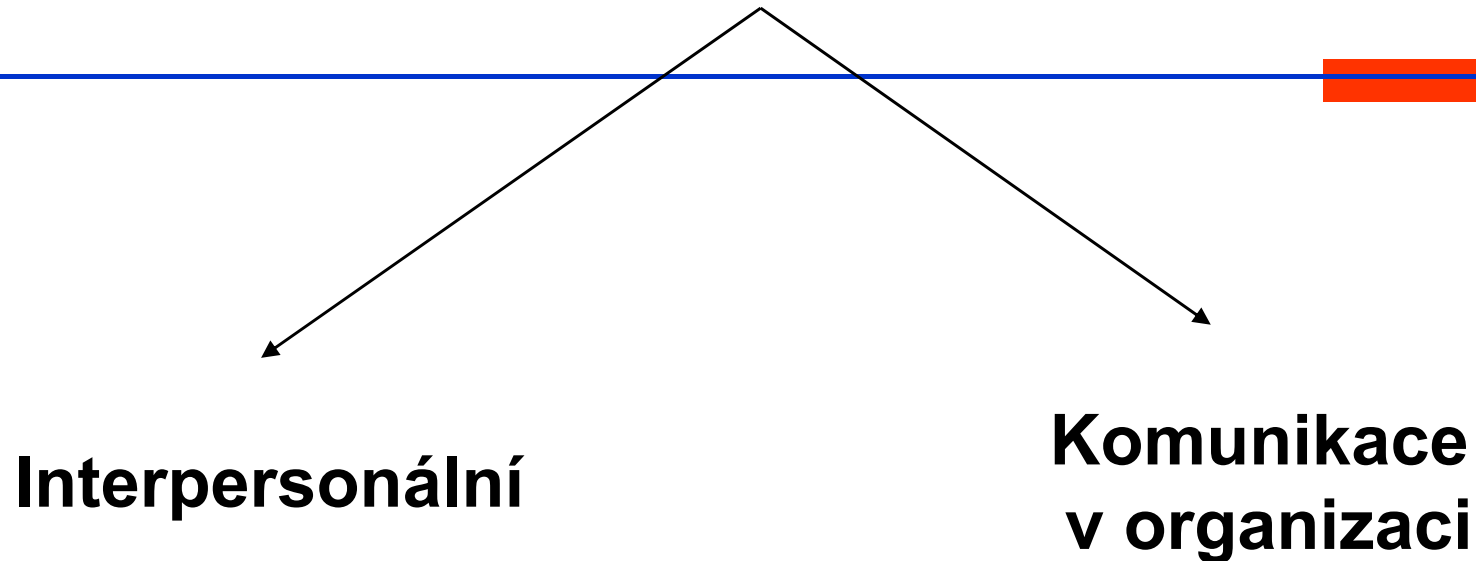


Manažerská komunikace

„Jestliže existuje nějaké tajemství úspěchu, pak spočívá ve schopnosti postavit se na místo druhého a vidět všechno jak svýma, tak i jeho očima.“

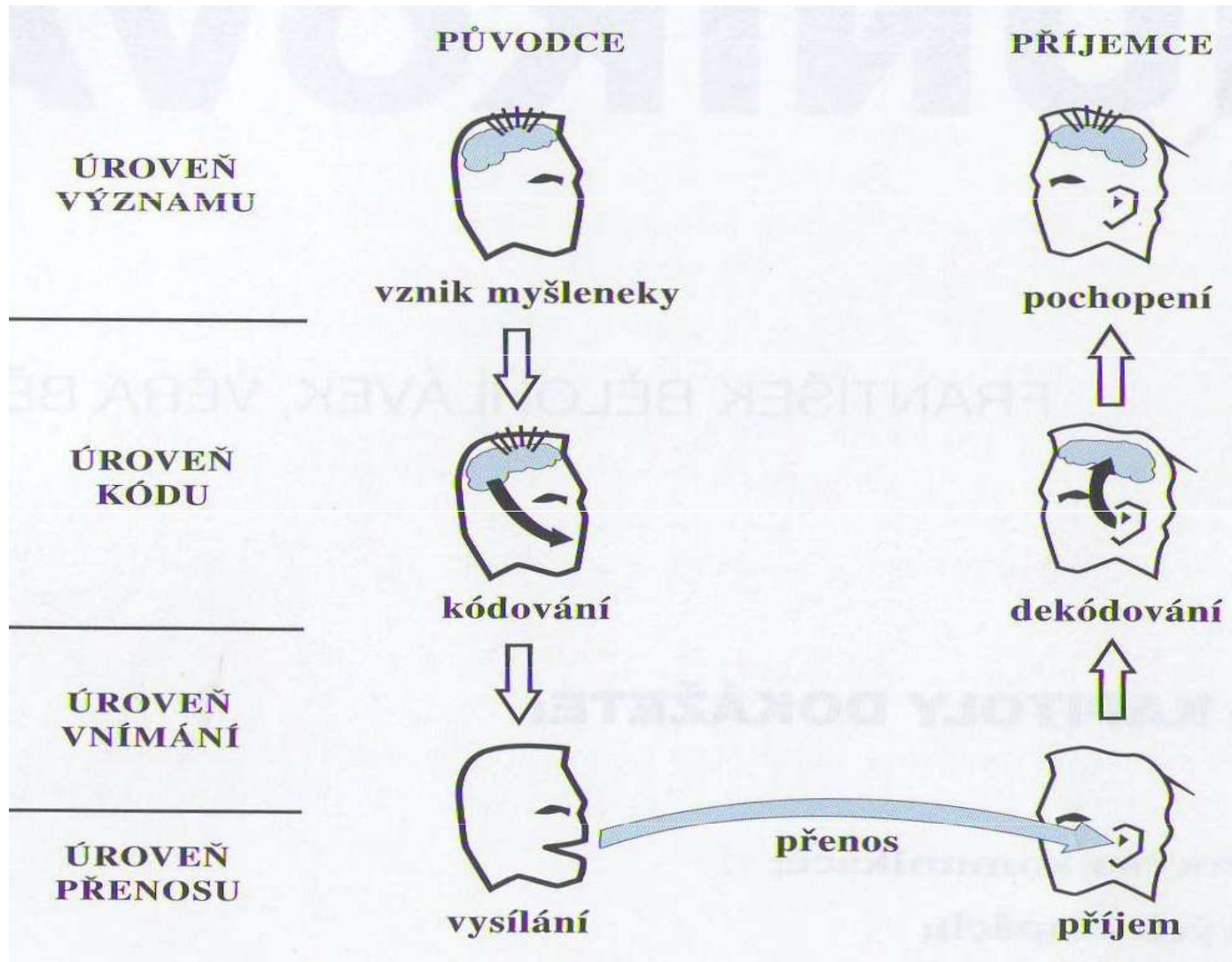
Henry Ford

Proces komunikace



Komunikace = umění sdělovat a naslouchat

Komunikační proces



Přenos informací

- **Volba optimálního média**
- **Volba vhodného informačního kanálu**
 - směrem dolů
 - směrem nahoru
 - laterální
 - diagonální

Komunikační dovednosti

- **Asertivní komunikace**
- **Aktivní naslouchání**
- **Omezit emoce**
- **Vyjednávání**
- **Nonverbální komunikace**
- **Schopnost rozpoznat typ chování**



Týmová práce

Typy týmů v organizaci

- **Tým pracoviště (oddělení, útvaru)**
- **Mezioborové**
- **Vrcholový tým**
- **Firma jako tým**

Stadia vývoje týmu

- **Formování**
- **Bouřka**
- **Standardizace – soudržnost**
- **Výkon**
- **Přerušení, rozchod**



Delegování, koučování

Přínosy delegování

- Pro manažera
- Pro pracovníky
- Pro organizaci

Problémy delegování

- **Předsudky**
- **Příčiny odporu vůči delegování**
- **Jak delegovat?**

Přínosy koučování

- **Pro manažera**
- **Pro pracovníky**
- **Pro organizaci**

Problémy koučování

- **Typy koučování**
- **Typy koučů a koučovaných**
- **Dovednost koučování**



Rozhodování a řešení problémů

„Rozhodování bez alternativ je zoufalým tahem hazardního hráče.“

Peter Drucker

Manažerská rozhodování

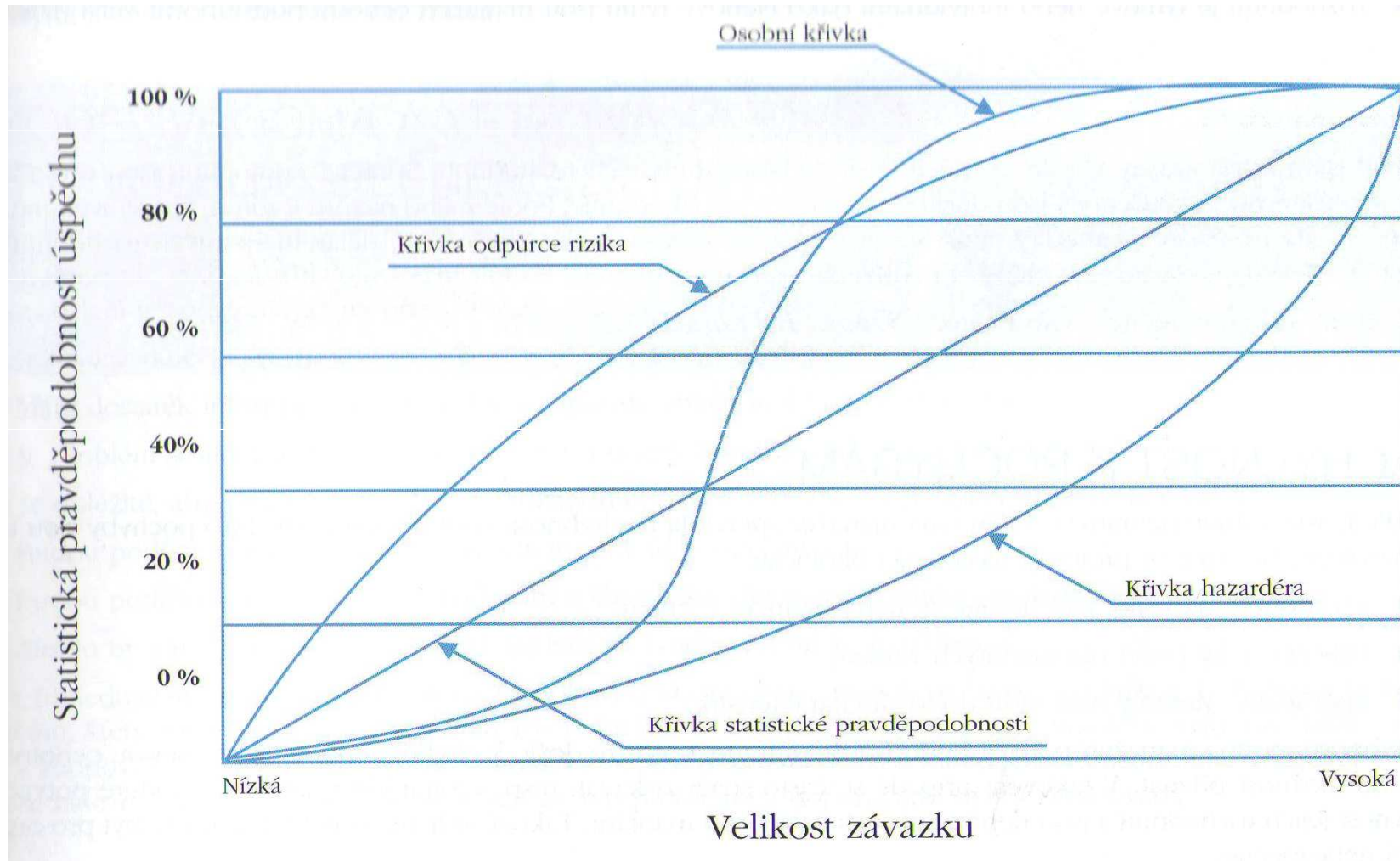
- Rutinní
- Specifická



Individualita manažera při rozhodování

**„Úspěch je důsledkem správných rozhodnutí.
Správná rozhodnutí jsou důsledkem zkušeností.
Zkušenosti jsou důsledkem špatných
rozhodnutí.“**

Křivka rizika manažerů



Zdroj:

Bělohlávek, F., Košťan, P., Šuleř, O.: Management, Computer Press 2006

Techniky rozhodování

- **Analytické techniky**
- **Kreativní techniky**

Rozhodovací proces

- 1. Definice problému**
- 2. Analýza problému**
- 3. Alternativy řešení**
- 4. Hodnocení a výběr**
- 5. Implementace rozhodnutí**
- 6. Kontrola**

Děkuji za pozornost.

Přeji hezký zbytek dne.