



# Alternativní a augmentativní komunikace

charakteristika AAK, výhody a nevýhody  
užití, dynamické a statické komunikační  
systémy, příklady

# Komunikace

- Komunikace je výměna informací mezi lidmi
- Sdělení, která umožňují předávání zkušeností, koordinování společné činnosti, vybízení druhého člověka k určitému chování a jednání
- Verbální a nonverbální



- **Augmentativní komunikace:**

*podpora již existujících komunikačních  
možností a schopností*

- **Alternativní komunikace:**

náhrada mluvené řeči

# Cíle AAK:

- Umožnit jedincům se závažnými poruchami komunikačního procesu aktivní dorozumívání a zapojení do života společnosti
- Usnadnění a rozšíření komunikace
- Umožňuje stát se aktivními v běžné mezilidské komunikaci, ve vzdělávání a v jiných aktivitách

# Příčiny poruch komunikace

## vrozené :

mozkové obrny, autismus, kombinované vady, vývojové poruchy řeči, centrální poruchy vývoje hybnosti

## získané:

úrazy mozku, CMP, nádory mozku, získané kombinované postižení, degenerativní onemocnění (Parkinsonova , Alzheimerova choroba, skleróza multiplex)

- V roce 1983 vznikla Mezinárodní společnost pro AAK na ochranu práv osob, kteří mají závažné obtíže v komunikaci. Pomoc jedincům postižených závažnou komunikační poruchou poskytují specializovaná poradenská centra

# Metody AAK:

- Bez pomůcek:

užití prostředků nonverbální komunikace (pohled, mimika, gestlikulace, vizuálně-motorické znaky)

- S pomůckami:

předměty, obrázky, fotografie, symboly (piktogramy, písmo), komunikátory

- Jiné typy:

např. doplňky ke snadnějšímu ovládnání počítače (alternativní klávesnice, spínače apod.)

# Výběr komunikačního systému

- ❖ Pedocentrická hlediska
- ❖ Systémová hlediska



# Známé komunikační systémy

## 1. Znak do řeči:

- Využívá řeči těla, tj. přirozená gesta a mimiku
- Znak do řeči není znakovou řečí!
- **Cílem** je rozšíření a usnadnění komunikace, zlepšení porozumění a postupné přivádění k mluvené řeči
- **Použití:** zejména u MR jedinců, u osob s centrálním narušením motoriky

## 2. Makaton

- Manuální znaky doplněné mluvenou řečí a symboly
- **Použití:** u jedinců s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením, u autistů, dále v předškolním věku u dětí se sluchovými vadami, s artikulační dyspraxií, nebo též u osob s balbuties a také u dospělých po CMP, úrazech mozku apod.
- Slovník Makatonu obsahuje 350 slov

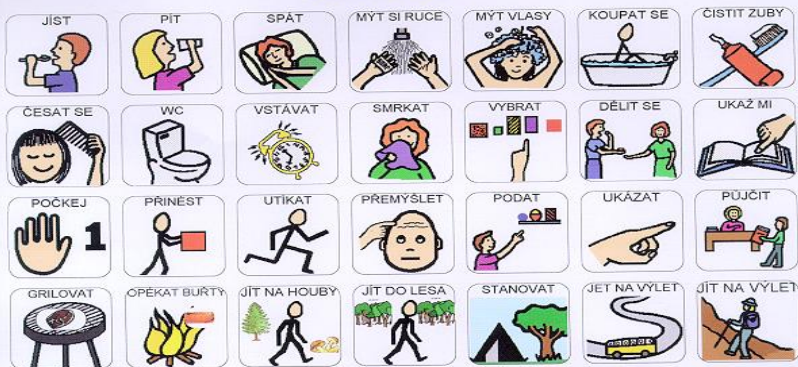
Sází



## 3. Bliss

- Autorem je Charles Bliss(1949)
- **Použití:** u osob s centrální poruchou motoriky a poruchami exprese, jedince s anartrií, autisty, afatiky a jedince s kombinovaným postižením
- V ČR není moc používán
- Obsahuje 2300 symbolů
- Zpracován do individuálních komunikačních tabulek
- Ukazování na jednotlivé symboly

## ČINNOSTI



JÍDLO



ROHLÍK



MÁSLO



PŘESNÍDÁVKA



ŽERVÉ



PAŠTIKA



KŘEMÍLEK



DŽUS



TATRANKA



KINDERVEJCE



LENTILKY



## 4. Piktogramy:

- Zjednodušená zobrazení skutečnosti (předmětů, činností, vlastností)
- Snadno srozumitelné všem
- Sdělovat své pocity, potřeby, umožňují zapojení do konverzace
- **Použití:** u mentálně retardovaných jedinců, u autistů, u kombinovaných postižení
  
- Typy:
  - Nejužívanější v ČR je model užívaný v zemích severní Evropy (Dánsko, Švédsko, Holandsko, ...)
  - *Picture Communication Symbols (PCS)* používá se především v anglicky mluvících zemích

*Ukázka grafických znaků systému piktogramy: věta „Babička plete teplý svetr.“*



I



have



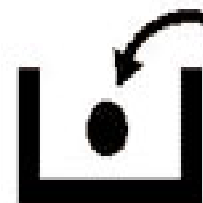
goldfish



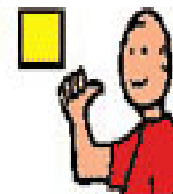
and



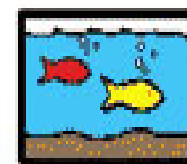
plants



in



my



fish tank

## 5. Globální metoda:

- Autor belgický lékař Ovide Decroly(1871-1932)
- **Hlavním cílem** je stimulace zrakového vnímání, verbálního myšlení, záměrné pozornosti a rozvoj komunikativních dovedností
- Postupuje se od celku k jednotlivostem
- **Použití:** u dětí se sluchovými vadami, MR, jako stimulaci při dysfázii, specifických vývojových poruchách učení nebo v předškolním věku (kolem 5 let) jako přípravu pro komunikaci pomocí elektronických pomůcek
- **Fáze:**
  - přípravná
  - vlastní čtení

## 6. Sociální čtení:

- Podpůrná, pomocná a motivační metoda
- Pro děti s potížemi ve vnímání písmen, pro děti čtoucí bez porozumění, pro ZŠ speciální
- Sociální čtení se skládá ze tří složek:
  - fotografie a obrázky
  - piktogramy
  - slova a skupiny slov (užívané v běžném životě)



## 7. Facilitovaná komunikace:

- Založená v 70. letech Australankou Rosemary Crosley
- Metoda je založena na řízeném výběru komunikačních jednotek nejrůznějších forem (kartičky, symboly, piktogramy apod.)
- Facilitátor přidržuje ruku, zápěstí nebo paži osoby, která chce něco sdělit. Zajišťuje tak zpětnou vazbu a současně stimuluje.

## 8. Entran-N:

- Náhradní komunikační pomůcka pro nemluvící osoby, které nemohou ukazovat jinou částí těla, pouze očima
- Využívá čísel, event. barev, umístěných na plexisklové tabuli s otvorem uprostřed
- Dva komunikující lidé sedí naproti sobě, mezi nimi je kolmo postavená deska z plexiskla s otvorem uprostřed. Oba mají k dispozici slovník se slovy nebo frázemi vztahující se k určitému číslu
- Nemluvící vybere sdělení a ukáže na něj pohledem. Mluvící toto sdělení vysloví. Nemluvící domluveným signálem určí správnost (např. pohledem nahoru nebo dolů)

## 9. Využití počítačové techniky:

- V logopedické praxi jsou využívány především počítačové programy:
- **Speechwiever:** animace je ovládána hlasem (Tygříkův příběh, Povídání v Vyzvídálkem)
- **Brepta:** k rozvoji sluchového vnímání, fonemického sluchu, jazykových a řečových schopností
- **Méd'a:** vhodný pro předškolní a handicapované děti. Základní matematické představy, cvičení paměti, vztahy mezi pojmy, barvy, pexeso, puzzle
- **Altík:** umožňuje vytvářet komunikační tabulky z fotografií, obrázků, piktogramů a slov

## 10. Bazální stimulace:

- Cílem je vytvoření pocitu bezpečí, důvěry, možnosti spolehnutí se na okolí, zažití kladného pocitu těla i duše
- Somatické a taktilně haptické podněty
- Vibrační, vestibulární a akustické podněty
- Orální podněty
- Vizuální podněty

## DOSA - pohybová komunikace

- Je příkladem bazálně dialogické podpory
- Pro děti s paretickou formou DMO
- Při použití hypnózy, tj. po odstranění psychické blokády, mají děti větší možnosti k záměrnému a uvolněnému pohybu, než při plném vědomí