

Otázky ke zkoušce z předmětu Rozvoj sociokulturních a manažerských dovedností:

Varianta: Prosinec 2009

1. Co je to emocionální inteligence?
2. Vysvětlete sedm návyků vůdčích osobností.
3. Jaký je rozdíl mezi etikou charakteru a etikou osobnosti?
4. Jaký je rozdíl mezi logickými a emocionálními argumenty, a jakým způsobem bychom je měli vkládat do našeho projevu?
5. Co jsou to oprávněné námitky a jakým způsobem bychom na ně měli reagovat?
6. Jaké znáte metody zvládnání námitek?
7. Vysvětlete pojmy rovina obsahu a rovina vztahu při mluveném projevu.
8. Vysvětlete principy a postup čtyřstupeňové metody vyjednávání.
9. Vysvětlete principy a postup metody hořčičného semínka (vyjednávání).
10. Z jakých bodů by se měl skládat kontrolní seznam pro přípravu na vyjednávání?
11. Jaký je rozdíl mezi takzvaným tvrdým a měkkým vyjednáváním?
12. Vysvětlete metodu principiálního vyjednávání
13. Vysvětlete pojem BATNA.
14. Vysvětlete princip výhra-výhra.
15. K čemu nám mohou sloužit při vyjednávání otázky? Jaké druhy otázek znáte?
16. Jaký je rozdíl mezi řízením a vedením lidí?
17. Jaké znáte úrovně vůdcovství a co je pro ně charakteristické?
18. Jaké jsou znaky vůdců 4. úrovně?
19. Co patří mezi důležité kvality manažera-vůdce?
20. Jaké jsou charakteristiky vůdců zaměřených na principy?
21. Jaké znáte druhy pracovních skupin ve školství?
22. Vysvětlete pojem horizontální klika.
23. Jaké znaky jsou charakteristické pro pracovní tým?
24. Co jsou to profesní role a co jsou týmové role při vytváření týmů?
25. S jakými týmovými rolemi pracuje Belbinův test? (vyjmenujte)
26. Charakterizujte týmové role vyhledavač zdrojů a monitor vyhodnocovač.
27. V jakých fázích probíhá vývoj týmu?
28. Kdo je to sponzor týmu?
29. Jaké znáte styly vedení týmu? Charakterizujte je?
30. Na čem závisí styly vedení týmu?
31. Které faktory ovlivňují zdravotní stav zaměstnanců a manažerů?
32. Čím je způsoben syndrom vyhoření?
33. Co je to biofilní kultura? Co brání prosazení biofilní změny vzdělání?
34. Co znamenají v pojetí profesora Šmajse pojmy „druhá matka“ a „třetí matka“?
35. Co je to nájemní smlouva se Zemí a co je obsahem jejího bodu 7?
36. Jaké jsou negativní vlivy nezaměstnanosti pro jednotlivce a pro společnost?