**Přístup k osobám se zrakovým postižením**

**Zdroj**:

VAN DYCK, Herman. *Ne tak, ale tak (orig. Pas cela ceci)*. 4. vyd. PRAHA : Tyfloservis, o. p. s., 1997. 33 s. ISBN 978-80-239-9312-7.

**Pravidla pro přecházení ulice:**

1. Zeptat se nevidomého **VŽDY PŘEDEM**, zdali se přeje Vaši pomoc.
2. Když je třeba vstoupit na chodník, nebo z něj sestoupit – je TŘEBA nevidomého **UPOZORNIT**

„ *Když čekám na kraji chodníku na tramvaj, stává se mi často, že je jsem uchopen za paži a tažen na druhou stranu ulice, aniž bych vůbec slyšel hlas neznámého úslužného člověka*.“

Pokud zmítající se nevidomý začne vysvětlovat, že přecházet nechce – může být pomáhající člověk zaskočen natolik, že za zvuků neurčitých omluv, ***NECHÁ NEVIDOMÉHO UPROSTŘED ULICE*!!!**

**Na to pozor!!!** – v takovémto případě doprovoďte nevidomého na chodník. ☺

**Jak vést nevidomého?**

1. Na počátku **POZDRAVIT**. Upozornit na sebe.
2. Nebát se nabídnout pomoc při společné cestě
3. **Nebát se odmítnutí** (ne všichni pomoc potřebují)
4. Nevidomého vedeme tak, že je zavěšen do naší paže (**NETLAČÍME HO PŘED SEBOU!!!**)
5. Při procházení úzkým prostorem, dveřmi – **jde průvodce PRVNÍ**. Paži je třeba natáhnout dozadu tak, aby provázený mohl jít za vámi.

**Schody …**

Zásady:

Upozornit na zábradlí – **ZEPTAT SE** zdali jej chce nevidomí využít

* Stojíme u schodiště => upozorníme: „*Pozor, schody nahoru (dolu)*“ a vyrazíme.
* Oznámit **POSLEDNÍ SCHOD**
* Počet schodů není třeba oznamovat.
* Upozornit na eskalátory

**Dopravní prostředky**(hromadná doprava)

* **Nástup/výstup**: Nabídnout pomoc, ale nevnucovat
* **Postačí**: Dovést nevidomého ke dveřím vozu => ukázat držadlo dveří (položením jeho volné ruky na držadlo).

**Společné cestování:**

* Průvodce jde první
* Ukáže držadlo (podá ruku)
* Dobré je upozornit na výšku schodů

**Dopravní prostředky (automobil)**

1. Dovést postiženého do prostoru mezi auto a OTEVŘENÉ dveře
2. Volnou RUKU POSTIŽENÉHO POLOŽIT na horní hranu dveří
3. DOMLUVIT SE kdo zavře dveře
* **Zbytek zvládne postižený sám**

**Místo k sezení**

=> ***UKAŽTE NEVIDOMÉMU SEDADLO, ALE PONECHTE NA NĚM – ZDA SI CHCE SEDNOUT!!!***

***Pokud si nevidomí sednout chce …***

**Položte ruku nevidomého na OPĚRADLO – řekněte: „Toto je židle, zde je opěradlo“**

* **Nevidomí si sedne sám!! (Nestrkat)**

**Neříkejte**!!

* *„Židle je TADY“*
* *„Stůl je TAM; TÁMHLE je …“*

X

**Použijte**:

*„Před Vámi je židle; Židle je 10 m před Vámi“*

*„Hrníček je před Vaší levou rukou“*

Komunikace

* Vždy se představte – i v případě, že se dobře znáte (nevidomí vás nevidí)
* Oslovujte jménem. Pokud jméno neznáte, neurčité oslovení doplňte jemným dotykem.
* Dejte si pozor na mimiku, gesta – nevidomý je nedokáže poznat (kývnutí hlavou, úsměv …)
* Upozorněte, že odcházíte.

*Zvláště na ulici nemusí nevidomí poznat, že jste se vzdálili …*

* Oznamte také svůj návrat